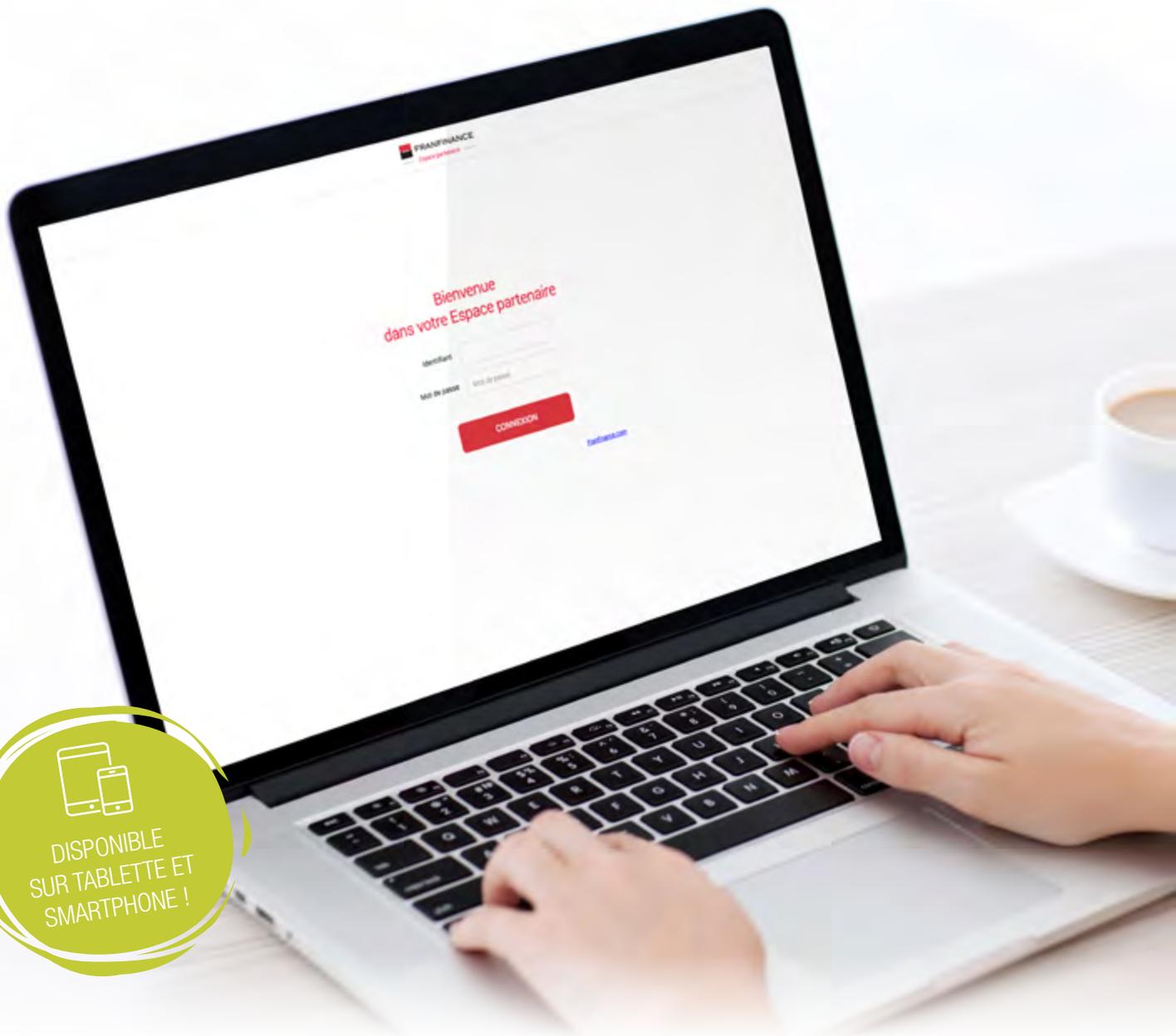


LE GUIDE

E S P A C E PARTENAIRE FRANFINANCE



DISPONIBLE
SUR TABLETTE ET
SMARTPHONE !

GUIDE-EPA-RNV-0219

Cher partenaire,

L'engagement de Franfinance a toujours été d'accompagner ses partenaires avec des produits adaptés aux besoins de chacun et par la mise à disposition d'outils performants. Notre objectif étant de vous apporter des solutions simples et rapides pour financer vos ventes.

Aujourd'hui tout va plus vite, les modes de vente et de consommation changent. Nos modes de vie se tournent vers la mobilité et la dématérialisation. Ces 2 critères sont maintenant primordiaux dans nos vies, qu'elles soient professionnelles ou personnelles.

Nous avons donc voulu vous offrir un tout nouvel Espace Partenaire ergonomique, qui devient une véritable application Web. Un outil professionnel, utilisable aussi bien sur poste fixe qu'en mobilité depuis votre tablette ou votre Smartphone. Ce nouvel outil est optimisé pour vous faire gagner du temps lors du montage de dossiers de crédit.

Nous vous laissons maintenant découvrir ce tout nouvel outil et monter vos premiers dossiers.

Frédéric JACOB-PERON

Directeur Général de Franfinance



- **PAGE 10** | **Ouverture de carte**
- **PAGE 30** | **Réutilisation de la carte**
- **PAGE 36** | **Édition d'un dossier**
- **PAGE 56** | **Autres fonctionnalités**



RAPPEL :

LES PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE
À UN DOSSIER DE CRÉDIT



RAPPEL :

LES ASSURANCES PROPOSÉES
PAR FRANFINANCE

DOSSIER DE **CRÉDIT RENOUELABLE**

► **UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ**

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Carte de Résident de 10 ans valable durant la durée du prêt

► **UN RIB**

- Domiciliation bancaire en France
- Compte personnel ou compte joint du client
- Pas de compte professionnel
- Pas de compte d'épargne type Livret A
- Pas de compte bancaire alternatif (ex : compte Nickel, compte prépayé...)

► **UN JUSTIFICATIF DE DOMICILE**

- La dernière quittance : électricité, eau, gaz ou loyer...
- HÉBERGÉ PAR PARENTS : Joindre la pièce d'identité de l'hébergeur ainsi qu'un justificatif permettant de prouver le lien de parenté (ex : livret de famille). Joindre également une attestation d'hébergement et un justificatif de domicile de l'hébergeur.

► **UN JUSTIFICATIF DE REVENUS**

- Pour les salariés : le dernier bulletin de salaire
- Pour les non salariés : les 2 derniers avis d'imposition complets
- Pour les retraités : le dernier avis d'imposition ou les bulletins de retraite

Dans la vie, **tout peut arriver** : un accident, une maladie grave... C'est pourquoi à **chaque proposition** de financement, nous vous conseillons de proposer à vos clients une assurance crédit. Cette assurance est une offre **facultative** qui prend en charge le **remboursement des échéances ou le solde** du crédit dans les cas prévus par celle-ci. Toutes les offres de crédit sont dotées d'une documentation assurance.

3 ASSURANCES PROPOSÉES PAR FRANFINANCE

- DIM (Décès, Invalidité, Maladie)
- DIM + CHOM (Décès, Invalidité, Maladie + Perte d'Emploi)
- SENIOR (Décès)

Les assurances sont souscrites auprès de **SOGECAP et SOGESSUR, filiales du Groupe SOCIÉTÉ GÉNÉRALE.**

Les assurances FRANFINANCE prennent en charge les mensualités en cas d'incident, **ce n'est pas une simple suspension du paiement.**

Retrouvez le détail de ces assurances dans le guide Assurances sur votre Espace Partenaire.

Bienvenue sur l'espace partenaire de **FRANFINANCE**



Connectez-vous sur :

<https://www.franfinance-online.com/epa>

Renseignez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez sur **CONNEXION**

Cette option apparaît lorsque le site ne parvient pas à détecter l'outil que vous utilisez pour accéder à Espace partenaire. Faites glisser le curseur en fonction de votre utilisation : sélectionnez **"ordinateur"** si vous êtes sur un ordinateur ou **"tablette avec appareil photo"** si vous êtes sur un PC hybride.

En cas d'identifiant/mot de passe oublié, contactez votre centre relation prescripteur.

Dans le cas d'un montage de crédit renouvelable, la seule méthode de vente possible est en point de vente.

Faites glisser le curseur : sélectionnez en **point de vente**, puis cliquez sur **VALIDER**

Présentation de la **PAGE D'ACCUEIL**

version
PC

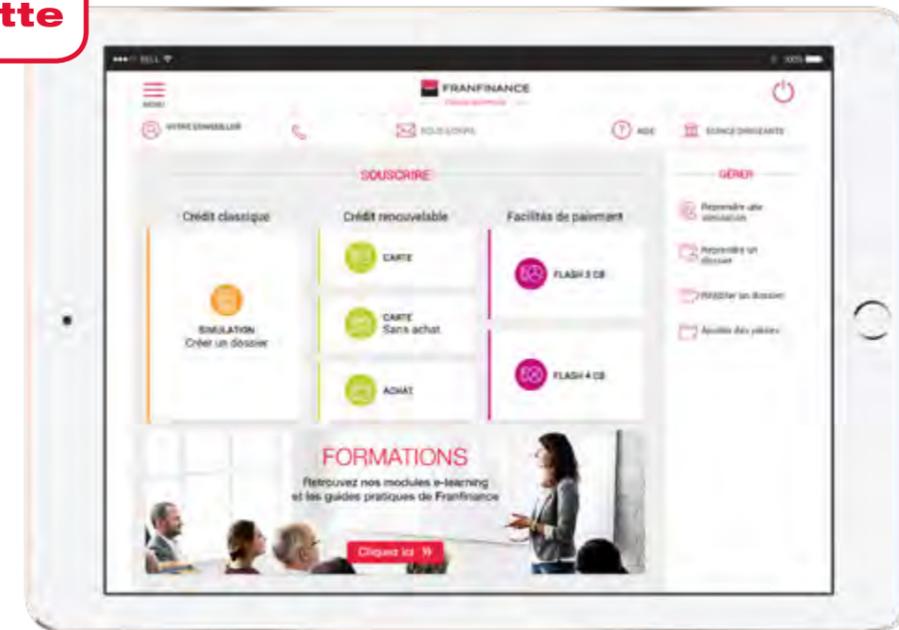
Accédez de façon rapide à l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme dans le menu « *Burger* »

Retrouvez les coordonnées de votre conseiller pour toute demande de renseignement

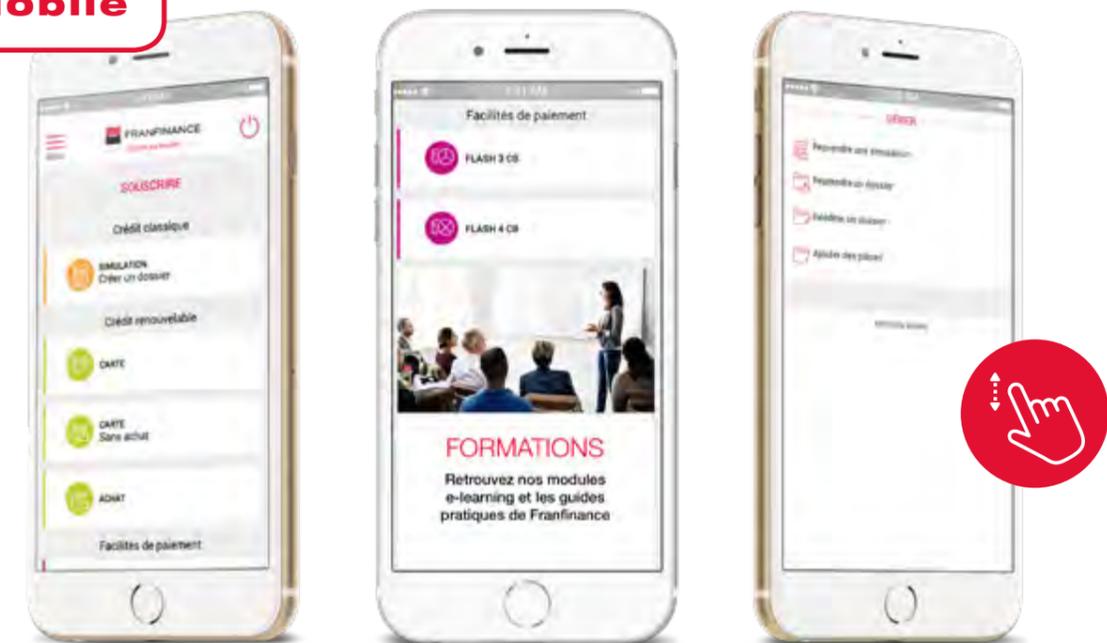
Affichez le guide de l'Espace Partenaire

Sélectionnez le type de crédit

version
Tablette



version
Mobile

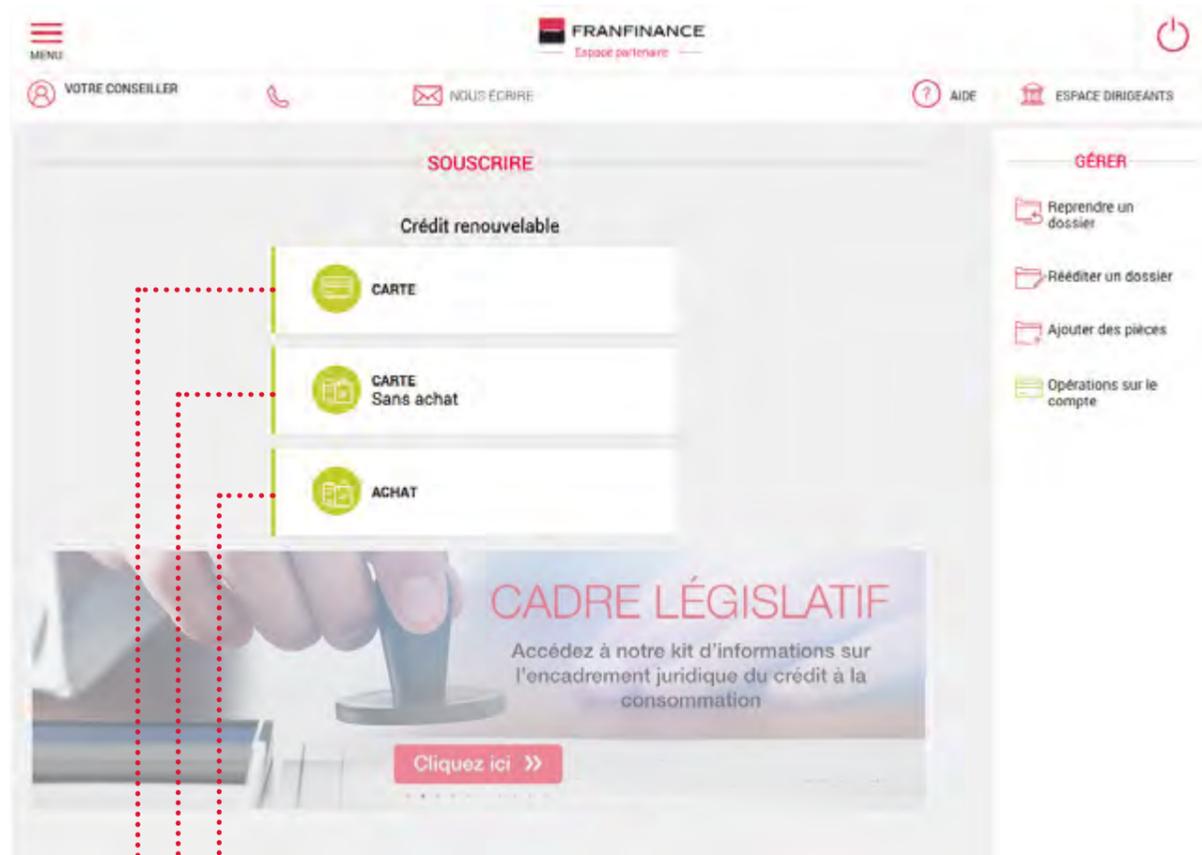


OUVERTURE DE CARTE



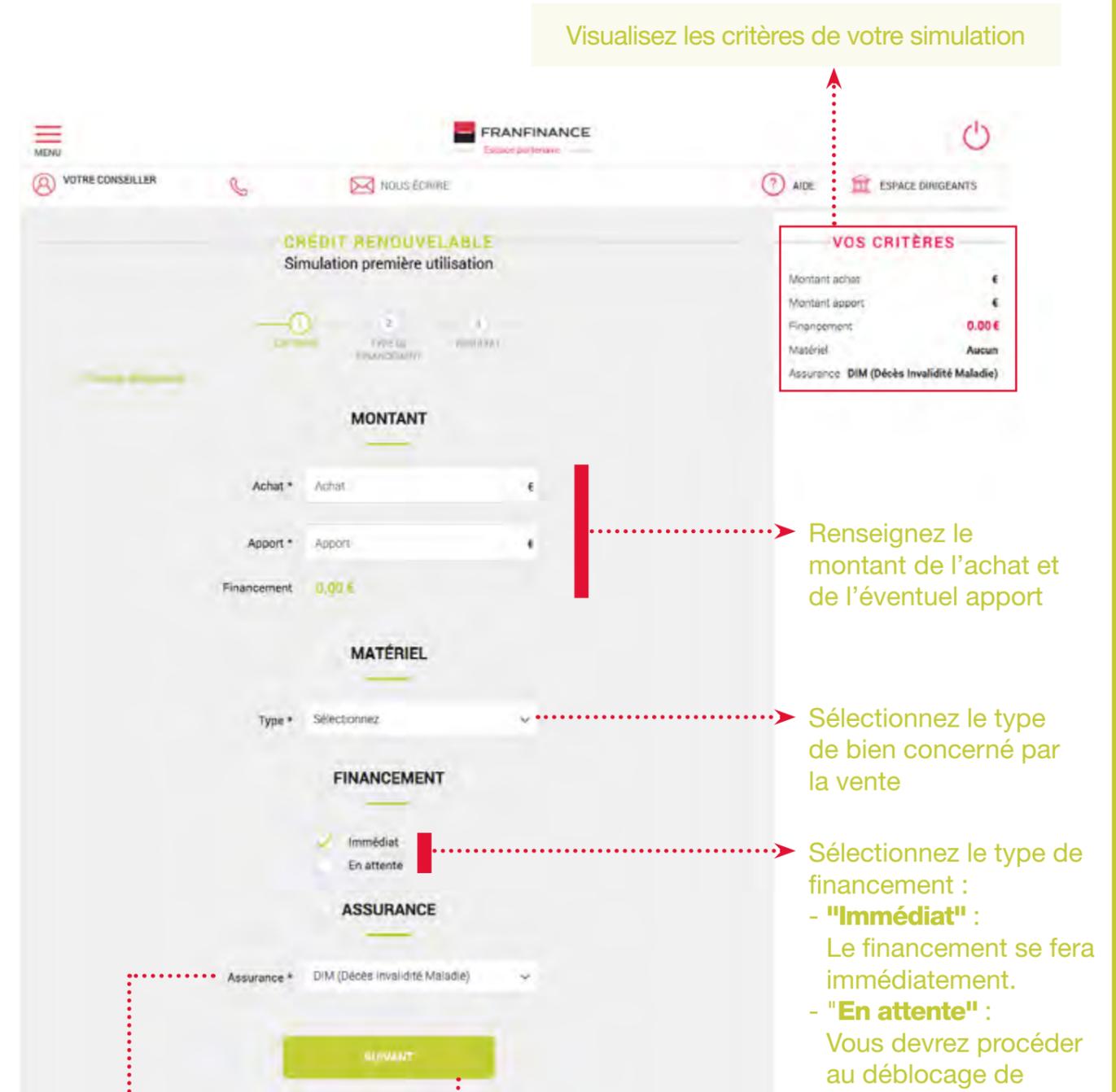
PAGE 12	Saisie d'un dossier
PAGE 14	Visualisation des critères
PAGE 16	Proposition de financement
PAGE 17	Pièces justificatives à joindre au dossier
PAGE 18	Saisie des informations client
PAGE 22	Synthèse de l'offre de financement
PAGE 26	Statut du dossier

SAISIE D'UN DOSSIER



- Ouverture de carte avec achat
- Ouverture de carte sans achat
- Réutilisation d'une carte

SAISIE DES CRITÈRES DU DOSSIER DE CRÉDIT



Proposez l'assurance la mieux adaptée à votre client

Puis cliquez sur **SUIVANT**

Renseignez le montant de l'achat et de l'éventuel apport

Sélectionnez le type de bien concerné par la vente

Sélectionnez le type de financement :
- **"Immédiat"** :
Le financement se fera immédiatement.
- **"En attente"** :
Vous devrez procéder au déblocage de la livraison dans la rubrique "opération sur le compte -> suivi des livraisons" afin de mettre en place le financement.

VISUALISATION DES CRITÈRES

Avant de sélectionner le barème de votre choix parmi la liste des offres proposées, vous avez la possibilité de consulter les critères que vous avez renseignés.

version
PC



Le rappel de vos critères se situe sur la partie droite de votre écran

version
Tablette



Rappel de vos critères sur votre tablette en cliquant sur le volet "vos critères" à droite de votre écran

version
Mobile



Rappel de vos critères sur votre tablette en cliquant sur le volet "vos critères" en bas de votre écran

VISUALISATION DES CRITÈRES

VOS CRITÈRES

Montant achat: 5000 €
 Montant apport: 0 €
 Financement: 5000,00 €
 Matériel: Conditionnement air
 Assurance: DIM (Décès Invalidité Maladie)

Filtres de type de financement :

- Standard agios à charge acheteur
- Promo agios à charge partagée
- Gratuit agios à charge vendeur

Formule de financement	Mensualité	Durée	Intérêts mensuels	Coût total du crédit	Coût vendeur
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	178.30 €	Durée : 29 mois	Intérêts mensuels : 5.17€ / mois	Coût total du crédit : 170.71€	Coût vendeur : 175.78€
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	220.90 €	Durée : 24 mois	Intérêts mensuels : 11.68€ / mois	Coût total du crédit : 301.60€	Coût vendeur : 0.00€
STANDARD NORMAL	236.16 €	Durée : 24 mois	Intérêts mensuels : 26.88€ / mois	Coût total du crédit : 667.86€	Coût vendeur : 0.00€
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	269.50 €	Durée : 19 mois	Intérêts mensuels : 5.27€ / mois	Coût total du crédit : 120.57€	Coût vendeur : 118.11€
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	507.02 €	Durée : 10 mois	Intérêts mensuels : 5.00€ / mois	Coût total du crédit : 70.20€	Coût vendeur : 70.44€
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	514.26 €	Durée : 10 mois	Intérêts mensuels : 12.22€ / mois	Coût total du crédit : 142.88€	Coût vendeur : 0.00€
STANDARD NORMAL	529.87 €	Durée : 10 mois	Intérêts mensuels : 27.76€ / mois	Coût total du crédit : 298.71€	Coût vendeur : 0.00€
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	859.99 €	Durée : 6 mois	Intérêts mensuels : 23.23€ / mois	Coût total du crédit : 159.97€	Coût vendeur : 0.00€
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	1699.89 €	Durée : 3 mois	Intérêts mensuels : 26.45€ / mois	Coût total du crédit : 99.07€	Coût vendeur : 0.00€

VOIR LE RÉSULTAT

Filtrez vos barèmes

Sélectionnez le barème et cliquez sur **VOIR LE RÉSULTAT**

PROPOSITION DE FINANCEMENT

CRÉDIT RENOUVELABLE
Simulation première utilisation

VOS CRITÈRES

- Montant achat: 5000 €
- Montant apport: 0 €
- Financement: 5000,00 €
- Matériel: Conditionnement air
- Mensualité: 220.90 €/mois
- Durée des mensualités: 24 mois
- Assurance: DIM (Décès Invalidité Maladie)

VOTRE SYNTHÈSE

Libellé	Montant / Valeur
Mensualité avec assurance	220.90 € / mois
Mensualité sans assurance	220.02 € / mois
Coût total du financement avec assurance	301.60 €
Coût total du financement sans assurance	280.48 €
Coût total mensuel du financement sans assurance	11.68 € / mois
TAEG	5.44 %
Taux journalier	0.0145 %
Taux débiteur	5.300 %
TAEA	0.41 %
Coût de l'assurance	21.12 €
Coût mensuel de l'assurance	0.88 € / mois
Coût vendeur	0.00 €

SOUSCRIRE

Synthèse de l'offre de crédit

Puis cliquez sur **SOUSCRIRE**

PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE AU DOSSIER

CRÉDIT RENOUVELABLE
Votre projet

LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	<input checked="" type="checkbox"/>
IBAN ou RIB	<input checked="" type="checkbox"/>
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>

INFORMATIONS DE L'ENSEIGNE

Code vendeur: Code vendeur

Nom du vendeur *: Nom du vendeur

Prénom vendeur *: Prénom vendeur

Référence de votre client: Référence de votre client

SUIVANT

Les documents cochés sont à joindre obligatoirement au dossier

Complétez les informations vous concernant

Renseignez chacun des **champs obligatoires*** puis cliquez sur **SUIVANT**

► **UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ**

- Carte Nationale d'Identité
- Ou Passeport
- Ou Carte de Résident de 10 ans

► **UN RIB**

- Domiciliation bancaire en France
- Compte personnel ou compte joint du client
- Pas de compte professionnel
- Pas de compte d'épargne type Livret A
- Pas de compte bancaire alternatif (ex : compte Nickel, compte prépayé...)

SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

FRANFINANCE
 Espace personnel

VOTRE CONSEILLER | NOUS ÉCRIRE | AIDE | ESPACE DIRIGEANTS

CRÉDIT RENOUVELABLE
 Votre projet

VOS CRITÈRES

Montant achat	5000 €
Montant apport	0 €
Financement	5000,00 €
Matériel	Conditionnement air
Mensualité	220,90 €/mois
Durée des mensualités	24 mois
Assurance	DIM (Décès Invalidité Maladie)

Type financement
 Option de paiement

CLIENT

EMPRUNTEZ-VOUS SEUL ?
 Oui Non

IDENTITÉ

EMPRUNTEUR

Civilité * Sélectionnez

Nom * Nom

Nom de naissance * Nom de naissance

Prénom * Prénom

Situation familiale * Sélectionnez

Nombre d'enfants à charge * 0

Type de pièce d'identité * Sélectionnez

Bande MRZ * Bande MRZ Zone 1 | Bande MRZ Zone 2 ?

Date d'expiration de la pièce d'identité * JJ/MM/AAAA

NAISSANCE

EMPRUNTEUR

Date de naissance * JJ/MM/AAAA

Nationalité * Sélectionnez

Pays de naissance * Sélectionnez

PRÉCÉDENT | **SUIVANT**

Faites glisser le curseur sur NON s'il existe un co-emprunteur

Cliquez sur ? pour plus d'informations sur les 2 zones à remplir

Renseignez chacun des **CHAMPS OBLIGATOIRES (*)** puis cliquez sur **SUIVANT**

SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

FRANFINANCE
 Espace personnel

VOTRE CONSEILLER | NOUS ÉCRIRE | AIDE | ESPACE DIRIGEANTS

CRÉDIT RENOUVELABLE
 Votre projet

VOS CRITÈRES

Montant achat	5000 €
Montant apport	0 €
Financement	5000,00 €
Matériel	Conditionnement air
Mensualité	220,90 €/mois
Durée des mensualités	24 mois
Assurance	DIM (Décès Invalidité Maladie)

CONTACT

EMPRUNTEUR

Email * Email

Téléphone mobile * Téléphone mobile

Téléphone fixe * Téléphone fixe

DOMICILE

EMPRUNTEUR

Numéro et voie * Numéro et voie

Complément d'identité * Complément d'identité

Complément d'adresse * Complément d'adresse

Lieu-dit * Lieu-dit

Code postal * Code postal

Ville * Ville

Situation du logement * Sélectionnez

Depuis * Depuis

Réception relevé Électronique Papier

PRÉCÉDENT | **SUIVANT**

Renseignez obligatoirement une **ADRESSE E-MAIL VALIDE** et un **NUMÉRO DE TÉLÉPHONE PORTABLE** pour dématérialiser le dossier

À compléter si votre client est hébergé

- Sélectionnez
- Accession à la propriété
 - Autre situation locative
 - Logé(e) par l'employeur
 - Hébergé(e) par parents
 - Locataire
 - Propriétaire

À NOTER

- **ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ** : signifie qu'un prêt immobilier est encore en cours
- **HÉBERGÉ PAR PARENTS** : Joindre la pièce d'identité de l'hébergeur ainsi qu'un justificatif permettant de prouver le lien de parenté (ex : livret de famille). Joindre également une attestation d'hébergement et un justificatif de domicile de l'hébergeur.

Renseignez chacun des **CHAMPS OBLIGATOIRES** puis cliquez sur **SUIVANT**

SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

PROFESSION

Catégorie professionnelle * Sélectionnez

Depuis *

Revenu net mensuel * Revenu net mensuel €

Allocations familiales mensuelles Allocations familiales mensuelles €

Autres revenus mensuels Autres revenus mensuels €

Loyer/prêt immobilier mensuel * Loyer/prêt immobilier mensuel €

Crédit conso en cours mensuel * Crédit conso en cours mensuel €

Autres charges mensuelles * Autres charges mensuelles €

EMPLOYEUR

Nom employeur * Nom employeur

Voie / rue * Voie / rue

Complément d'adresse Complément d'adresse

Code postal * Code postal

Ville * Ville

Téléphone professionnel Téléphone professionnel

VOS CRITÈRES

Montant achat: 5000 €

Montant apport: 0 €

Financement: 5000,00 €

Matériel: Conditionnement air

Mensualité: 229,90 €/mois

Durée des mensualités: 24 mois

Assurance: DIM (Décès Invalidité Maladie)

Type financement:

Option de paiement:

À NOTER

L'emprunteur doit avoir des **REVENUS FIXES**.
Pour les clients à leur compte (commerçant, chef d'entreprise, artisan...), renseigner le **N° SIRET** et demander les 2 derniers avis d'imposition.

SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

Ville * Ville

Téléphone professionnel Téléphone professionnel

SITUATION BANCAIRE

EMPRUNTEUR

Type de Banque * Sélectionnez

Année d'ouverture de compte *

Type de carte bancaire Sélectionnez

IBAN

Titulaire de l'IBAN * Sélectionnez

BIC BIC

Code international d'identification de votre banque

IBAN * IBAN

Numéro d'identification international du compte bancaire

PRÉCÉDENT SUIVANT

Renseignez chacune des **ZONES OBLIGATOIRES (*)** puis cliquez sur **SUIVANT**

À NOTER

Vous serez notifié en cas d'erreur : par sécurité, l'appli **CONTRÔLE LA COHÉRENCE DU RIB OU DU BIC / IBAN**. Il doit s'agir d'**UN COMPTE COURANT PERSONNEL OU COMPTE JOINT (pas de compte professionnel, compte épargne ou compte alternatif)**.

SYNTHÈSE DE L'OFFRE DE FINANCEMENT ET VALIDATION DU DOSSIER

SYNTHÈSE DE L'OFFRE DE FINANCEMENT ET VALIDATION DU DOSSIER

Pour chaque champ, il est possible de **MODIFIER** les informations saisies. Cliquez sur le crayon pour retourner à l'étape correspondante

 Nous vous invitons à faire relire ces informations par votre client avant de valider la saisie

Suite page suivante >>

ASSURANCE SUR LE CRÉDIT et non sur le produit vendu

Après vérification, vous n'avez plus qu'à **VALIDER** définitivement le dossier en cliquant sur **SUIVANT**

À NOTER

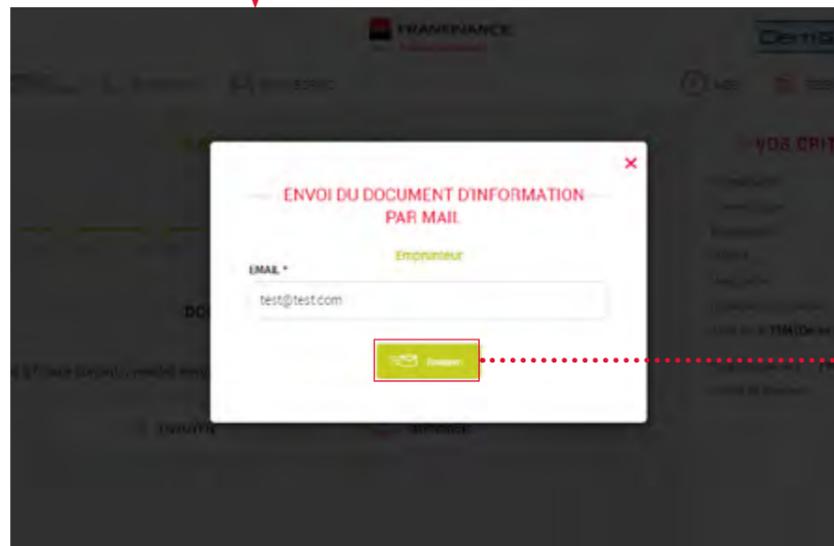
Si l'assurance choisie lors de la simulation n'est pas compatible avec la situation du client, l'application Espace Partenaire proposera automatiquement l'assurance la plus adaptée.

POUR LES DOSSIERS D'UN MONTANT SUPÉRIEUR A 1000€ UNIQUEMENT



Si l'emprunteur décide de recevoir le document par **mail**, cliquer sur « **envoyer** »

L'emprunteur choisit de recevoir par **mail** ou d'imprimer le **PDF**



Saisir l'adresse e-mail de l'emprunteur, puis cliquer sur « **envoyer** »

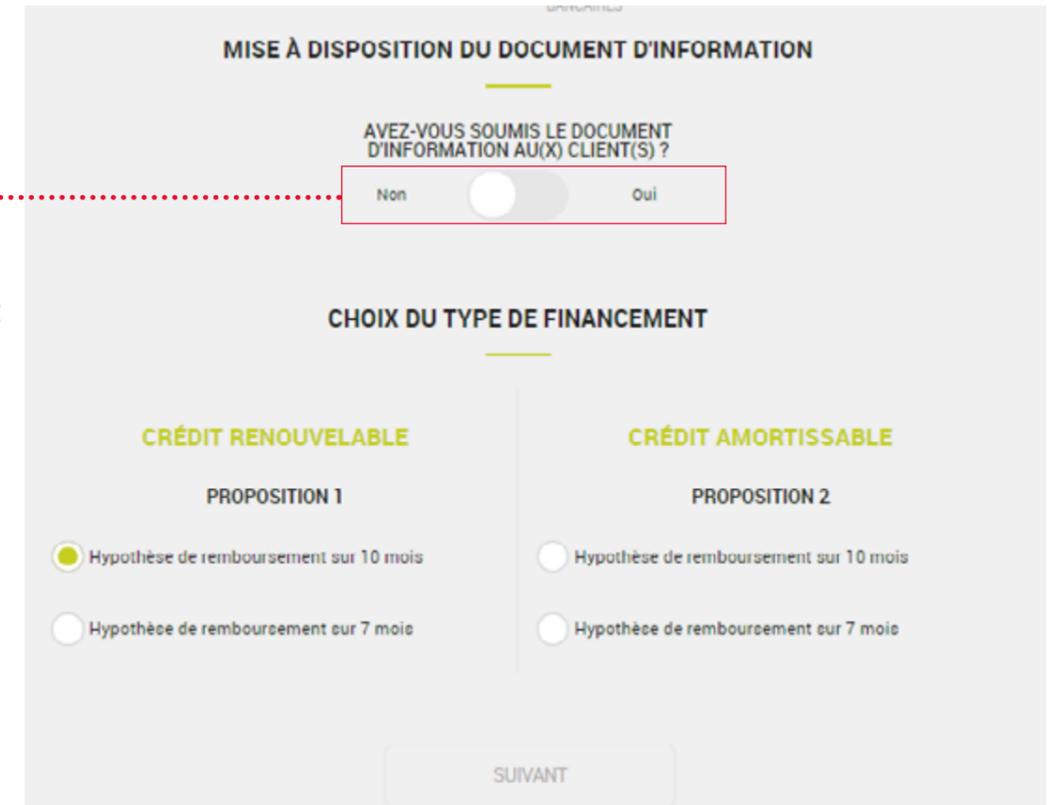


Une fenêtre pop d'ouverture de PDF apparaît, visualiser puis imprimer le document

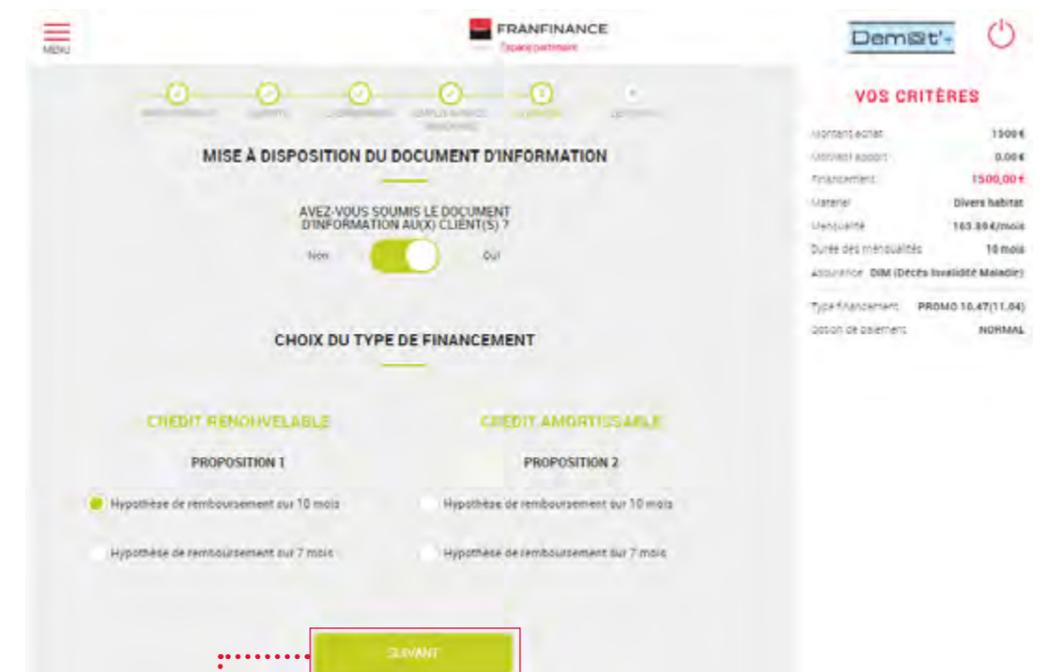
À NOTER

Cet écran ne s'affiche que si vous avez cliqué sur "Télécharger le document d'information"

POUR LES DOSSIERS D'UN MONTANT SUPÉRIEUR A 1000€ UNIQUEMENT



Le bouton suivant ne s'affiche que si vous avez répondu « **oui** » à la soumission du document d'information



Cliquez sur suivant pour poursuivre

STATUT DU DOSSIER

CRÉDIT RENOUVELABLE
Votre projet

ÉTAPE VENDU(S) ÉTAPE 1 ÉTAPE 2 ÉTAPE 3 ÉTAPE 4 ÉTAPE 5 ÉTAPE 6

DÉCISION

ACCORD VALIDE ✓

VOTRE NUMÉRO D'ACCORD : 8608 000941
NUMÉRO DE CONTRAT : 11092116745

AVIS DE DÉBIT

ENVOYER **IMPRIMER**

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	
IBAN ou RIB	✓
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	✓
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	✓

L'avis de débit est émis à Franfinance.
Vous pouvez envoyer l'avis de débit par email
à votre client ou disposer de sa version papier

STATUT DU DOSSIER

**Pré-
accepté**

CRÉDIT RENOUVELABLE
Votre projet

ÉTAPE VENDU(S) ÉTAPE 1 ÉTAPE 2 ÉTAPE 3 ÉTAPE 4 ÉTAPE 5 ÉTAPE 6

DÉCISION

AVIS FAVORABLE ✓

NUMÉRO DE CONTRAT : 27511663489

CONTRAT

DÉMATÉRIALISÉ **PAPIER**

LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES ?

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	✓
IBAN ou RIB	✓
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	✓
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	✓

STATUT DU DOSSIER

Accord sous réserve

CRÉDIT RENOUVELABLE
Votre projet

INFOS VENDEUR IDENTITÉ COORDONNÉES EMPLOI & INFOS BANCAIRES SYNTHÈSE DÉCISION

DÉCISION

AVIS EN ATTENTE D'UN ACCORD
APPELEZ VOTRE CONSEILLER DÈS MAINTENANT AFIN D'OBTENIR UN N° D'ACCORD POUR CE DOSSIER

NUMÉRO DE DEMANDE À COMMUNIQUER : 4494243

Saisissez le numéro d'accord que l'on vous a transmis

Continuer sans numéro d'accord

VALIDER

En continuant sans n° d'accord, l'acceptation du dossier n'est pas garantie. Nous vous recommandons de contacter votre conseiller pour obtenir un n° d'accord et éviter la perte de votre marchandise.

Refusé

CRÉDIT RENOUVELABLE
Votre projet

INFOS VENDEUR IDENTITÉ COORDONNÉES EMPLOI & INFOS BANCAIRES SYNTHÈSE DÉCISION

DÉCISION

AVIS DÉFAVORABLE
FRANFINANCE N'EST PAS EN MESURE DE FINANCER CE CRÉDIT

NUMÉRO DE DEMANDE 11092116745.

ACCUEIL

STATUT DU DOSSIER

PRÉ-ACCEPTÉ

Le profil du client permet à notre outil de délivrer un avis favorable de principe au regard des informations saisies.

Le dossier est au statut "Pré-accepté" au niveau de Franfinance.

Franfinance donnera une suite favorable après l'analyse du dossier du client et sous réserve de la réception du contrat dûment daté et signé, accompagné des pièces justificatives en adéquation avec la saisie.

ACCORD SOUS RÉSERVE

Le profil du client ne permet pas à notre outil de délivrer un avis.

Il est nécessaire de prendre contact avec la hotline Franfinance.

Suite à l'appel vous obtiendriez immédiatement un avis sur le dossier et vous fournira un numéro d'accord le cas échéant.

Dès lors, au niveau de Franfinance, le statut du dossier sera soit :

- « **Pré-accepté avec réserves** » en attente de la réception du contrat et des pièces justificatives.
- « **Refusé** »

REFUSÉ

Le profil du client ne lui permet pas de souscrire à une offre de crédit.

De fait, sur Espace Partenaire vous n'aurez pas la possibilité d'éditer le contrat de crédit.

Si le client souhaite plus de détail sur la situation, il lui est possible de contacter Franfinance par courrier.

RÉUTILISATION DE LA CARTE



PAGE **32** | Saisie des critères de simulation

PAGE **34** | Choix du type de financement

PAGE **35** | Synthèse de l'offre

SAISIE DES CRITÈRES DE SIMULATION

SAISIE DES CRITÈRES DE SIMULATION

FRANFINANCE
Espace personnel

MENU VOTRE CONSEILLER NOUS ECRIRE AIDE ESPACE DIRIGEANTS

CREDIT RENOUVELABLE
Nouvelle simulation

1 2 3
TYPE DE FINANCEMENT

COMPTE

Numéro de carte * 27511663489

Date de naissance du client * JJ/MM/AAAA

MONTANT

Achat * Achat €

Apport * Apport €

Financement 0,00 €

MATÉRIEL

Type * Sélectionnez

FINANCEMENT

Immédiat
 En attente

VALIDER

VOS CRITÈRES

Montant achat €
Montant apport €
Financement 0,00 €
Matériel Aucun

Renseignez le n° de carte de votre client ainsi que sa date de naissance

Renseignez le montant de l'achat et de l'éventuel apport

Sélectionnez le type de bien concerné par la vente

Puis cliquez sur **SUIVANT**

FRANFINANCE
Espace personnel

MENU VOTRE CONSEILLER NOUS ECRIRE AIDE ESPACE DIRIGEANTS

CREDIT RENOUVELABLE
Nouvelle simulation

1 2 3
TYPE DE FINANCEMENT

COMPTE

Numéro de carte * 27511663489

Date de naissance du client * 20/01/1966

MONTANT

Achat * 3000 €

Apport * 500 €

Financement 2500,00 €

MATÉRIEL

Type * Bricolage

FINANCEMENT

Immédiat
 En attente

VALIDER

VOS CRITÈRES

Montant achat 3000 €
Montant apport 500 €
Financement 2500,00 €
Matériel Bricolage

Vous retrouvez les informations de votre client ainsi que le montant de la réserve disponible

- Le **montant disponible** regroupe le disponible de la réserve projet et de la réserve achat.
- Le **potentiel d'achat** équivaut au disponible de la réserve achat.

INFORMATIONS COMPTE CLIENT

Numéro de carte
27511663489

Nom
PATIN

Prénom
MARIE

Disponible
6850,00

Potentiel d'achat
2800,00

Puis cliquez sur **SUIVANT**

CHOIX DU TYPE DE FINANCEMENT

VOS CRITÈRES

- Montant achat: 3000 €
- Montant apport: 500 €
- Financement: 2500,00 €
- Matériel: Bricolage

TYPES DE FINANCEMENT

Filtres de type de financement :

- Standard agios à charge acheteur
- Promo agios à charge partagée
- Gratuit agios à charge vendeur

Formule de financement	Mensualité	Durée	Intérêts mensuels	Coût total du crédit	Coût vendeur
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	88.79 €	29 mois	2.58€ / mois	74.91€	87.89€
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	110.01 €	24 mois	5.84€ / mois	140.24€	0.00€
STANDARD NORMAL	126.15 €	24 mois	21.98€ / mois	527.50€	0.00€
UTILISATION COURANTE MOYENNE	130.00 €	29 mois	26.51€ / mois	1268.91€	0.00€
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	134.21 €	19 mois	2.53€ / mois	49.99€	59.06€
UTILISATION COURANTE RAPIDE	150.00 €	25 mois	25.62€ / mois	1140.63€	0.00€
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	428.28 €	6 mois	11.61€ / mois	69.68€	0.00€
FORFAIT 003 MOIS NORMAL	833.33 €	3 mois	3.00€ / mois	9.00€	30.04€
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	846.56 €	3 mois	13.22€ / mois	39.66€	0.00€
COMPTANT COMPT DIFF FI	2500.00 €				

VOIR LE RÉSULTAT

Annotations:

- Filtrez vos barèmes
- Sélectionnez le barème et cliquez sur **VOIR LE RÉSULTAT**

SYNTHÈSE DU FINANCEMENT

VOS CRITÈRES

- Montant achat: 3000 €
- Montant apport: 500 €
- Financement: 2500,00 €
- Matériel: Bricolage
- Mensualité: 88.79 €/mois
- Durée des mensualités: 29 mois

VOTRE SYNTHÈSE

Libellé	Montant / Valeur
Mensualité avec assurance	88.79 € / mois
Mensualité sans assurance	88.79 € / mois
Coût total du financement avec assurance	74.91 €
Coût total du financement sans assurance	74.91 €
Coût mensuel du financement sans assurance	2.68 € / mois
TAEQ	2.41 %
Taux journalier	0.0055 %
Taux débiteur	2.380 %
TAEA	0.00 %
Coût de l'assurance	0.00 €
Coût mensuel de l'assurance	0.00 € / mois
Coût vendeur	87.89 €

CONFIRMER

PAIEMENT ACCEPTÉ

AVIS DE DÉBIT

- Envoyer
- Imprimer
- Afficher code-barres

ACCUEIL

Annotations:

- Synthèse de l'offre de crédit
- Puis cliquez sur **CONFIRMER**
- Vous pouvez envoyer l'avis de débit par email à votre client ou disposer de sa version papier

ÉDITION D'UN DOSSIER



PAGE 38 | Imprimer le dossier de crédit

PAGE 40 | Dématérialiser le dossier de crédit sur Desktop

PAGE 40 | L'application dém@t'+ en 6 étapes

PAGE 41 | Matériel requis pour dém@t'+

PAGE 42 | Choix de dématérialiser le contrat de crédit

PAGE 43 | Acceptation du processus dématérialisé

PAGE 44 | Ajout des pièces justificatives

PAGE 45 | Lecture et signature du contrat

PAGE 48 | Dématérialiser le dossier de crédit sur tablette et mobile

PAGE 48 | L'application dém@t'+mobile en 6 étapes

PAGE 49 | Matériel requis pour dém@t'+mobile

PAGE 50 | Photographie des pièces justificatives

PAGE 52 | Lecture du contrat et acceptation des clauses

PAGE 53 | La signature électronique du contrat

PAGE 54 | Finalisation de la souscription

PAGE 55 | Mandat SEPA



CHOIX D'IMPRIMER LE DOSSIER DE CRÉDIT

CHOIX D'IMPRIMER LE DOSSIER DE CRÉDIT

Après avoir obtenu un accord de principe vous pouvez IMPRIMER LE DOSSIER DE CRÉDIT



Pensez à joindre l'ensemble des pièces justificatives au dossier !

DOSSIER DE **CRÉDIT RENOUVELABLE**

▶ **UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ**

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Carte de Résident de 10 ans valable durant la durée du prêt

▶ **UN RIB**

- Domiciliation bancaire en France
- Compte personnel ou compte joint du client
- Pas de compte professionnel
- Pas de compte d'épargne type Livret A
- Pas de compte bancaire alternatif (ex : compte Nickel, compte prépayé...)

▶ **UN JUSTIFICATIF DE DOMICILE**

- La dernière quittance : électricité, eau, gaz ou loyer...
- **HÉBERGÉ PAR PARENTS** : Joindre la pièce d'identité de l'hébergeur ainsi qu'un justificatif permettant de prouver le lien de parenté (ex : livret de famille). Joindre également une attestation d'hébergement et un justificatif de domicile de l'hébergeur.

▶ **UN JUSTIFICATIF DE REVENUS**

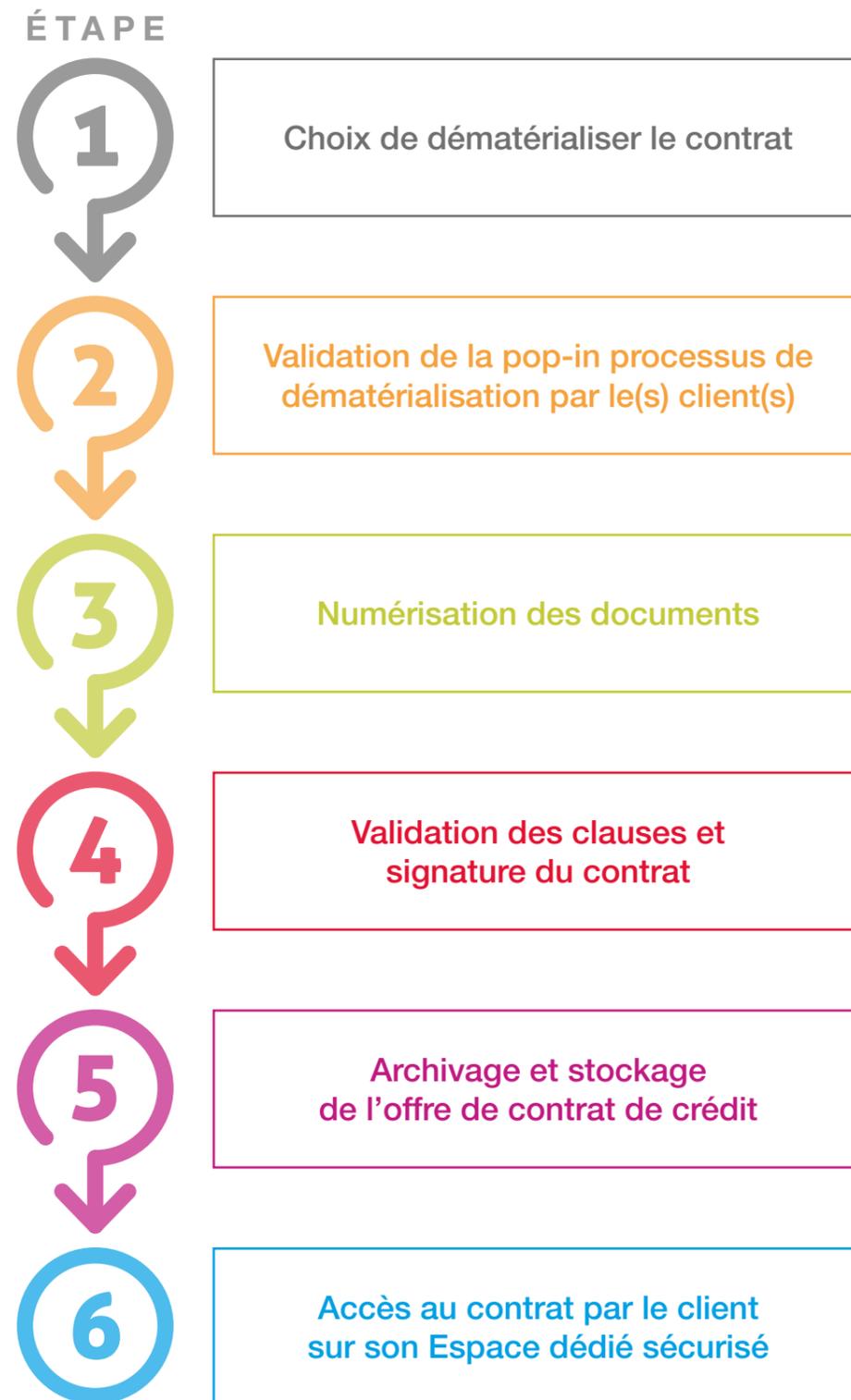
- Pour les salariés : le dernier bulletin de salaire
- Pour les non salariés : les 2 derniers avis d'imposition complets
- Pour les retraités : le dernier avis d'imposition ou les bulletins de retraite

RAPPEL

Un dossier de crédit est composé de **4 DOCUMENTS** :

- **LA FISE : 2 exemplaires à compléter et signer, dont un à remettre au client.**
- **LA FICHE DE DIALOGUE : 2 exemplaires à signer, dont un à remettre au client.**
- **LE CONTRAT DE CRÉDIT : 3 exemplaires à faire signer (ou 4 en cas de co-emprunteur).**
- **LA DOCUMENTATION ASSURANCE : à remettre au client.**

L'APPLICATION DÉM@T'+ EN 6 ÉTAPES



MATÉRIEL REQUIS POUR LA DÉMATÉRIALISATION DE VOS CONTRATS

Un équipement sur-mesure pour la dématérialisation :



1 SCANNER
pour numériser
les documents



1 TABLETTE DE SIGNATURE
pour la signature
électronique

IMPORTANT

Pour bénéficier de Dém@t'+, le client doit fournir :

- un numéro de téléphone portable
- une adresse e-mail valide

S'il existe un co-emprunteur, un deuxième numéro de téléphone portable, différent de celui de l'emprunteur, sera nécessaire.

Afin de profiter de la dématérialisation, votre navigateur Internet Explorer doit disposer d'une version 11.



CHOIX DE DÉMATÉRIALISER LE CONTRAT DE CRÉDIT

Vous venez de saisir l'ensemble des informations nécessaires à la demande d'un crédit sur Espace Partenaire et êtes en attente d'un accord ou avez obtenu un n° d'accord.

1 ACCEPTATION DU PROCESSUS DÉMATÉRIALISÉ

FRANFINANCE

CRÉDIT RENOUVELABLE
 Votre projet

VOS CRITÈRES

- Montant max: 5000 €
- Montant appt: 0 €
- Financement: 5000,00 €
- Matériel: Conditionnement air
- Mensualité: 126,36 €/mois
- Durée des mensualités: 10 mois
- Assurance: DIM (Décès Invalidité Maladie)
- Type financement: STANDARD
- Option de paiement: NORMAL

DÉCISION

EN ATTENTE D'ACCORD
 FRANFINANCE ÉTUDIERA LE DOSSIER APRÈS L'AVOIR REÇU POUR RENDRE SA DÉCISION

AVIS DE DÉBIT

ENVOYER IMPRIMER

CONTRAT

DÉMATÉRIALISÉ PAPIER

LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	✓
(BAN) ou (RIB)	✓
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	✓
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition...)	✓

Vous pouvez commencer le processus de dématérialisation en cliquant sur "DÉMATÉRIALISER" afin d'obtenir un contrat sous format électronique.

CRÉDIT RENOUVELABLE
 Contrat électronique n° 20010624805

COMMENT CRÉER UN DOSSIER

CRÉER UN DOSSIER ÉLECTRONIQUE EN SEULEMENT 3 ÉTAPES :

ÉTAPE 1: ACCEPTATION DU PROCESSUS DÉMATÉRIALISÉ

ÉTAPE 2: AJOUT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

ÉTAPE 3: LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

SUIVANT

Validation à faire par MR XX XX
 Merci de lire et de sélectionner votre choix.

CONTRAT ÉLECTRONIQUE

En ma qualité d'emprunteur, je reconnais que la signature manuelle que j'effectue sur la tablette vaut signature valable du contrat de crédit et éventuelle assurance emprunteur qui m'a été présentée et engagement plein et entier de ma part. J'accepte ce mode de signature et je reconnais que mon consentement, formalisé par ma signature, a été donné librement. J'atteste que l'intermédiaire de crédit m'a bien informé(e) :

- que du fait de la nature du service financier fourni, les documents pré-contractuels et contractuels seront fournis sur un support durable autre que le papier.
- que le contrat de crédit serait consultable en ligne étant précisé que l'URL et l'identifiant me permettant d'y avoir accès me seront communiqués par courriel et le mot de passe par sms.

Je reconnais avoir été informé de la possibilité d'opter pour le support papier dans la poursuite de mes relations avec le prêteur.

ANNULER VALIDER

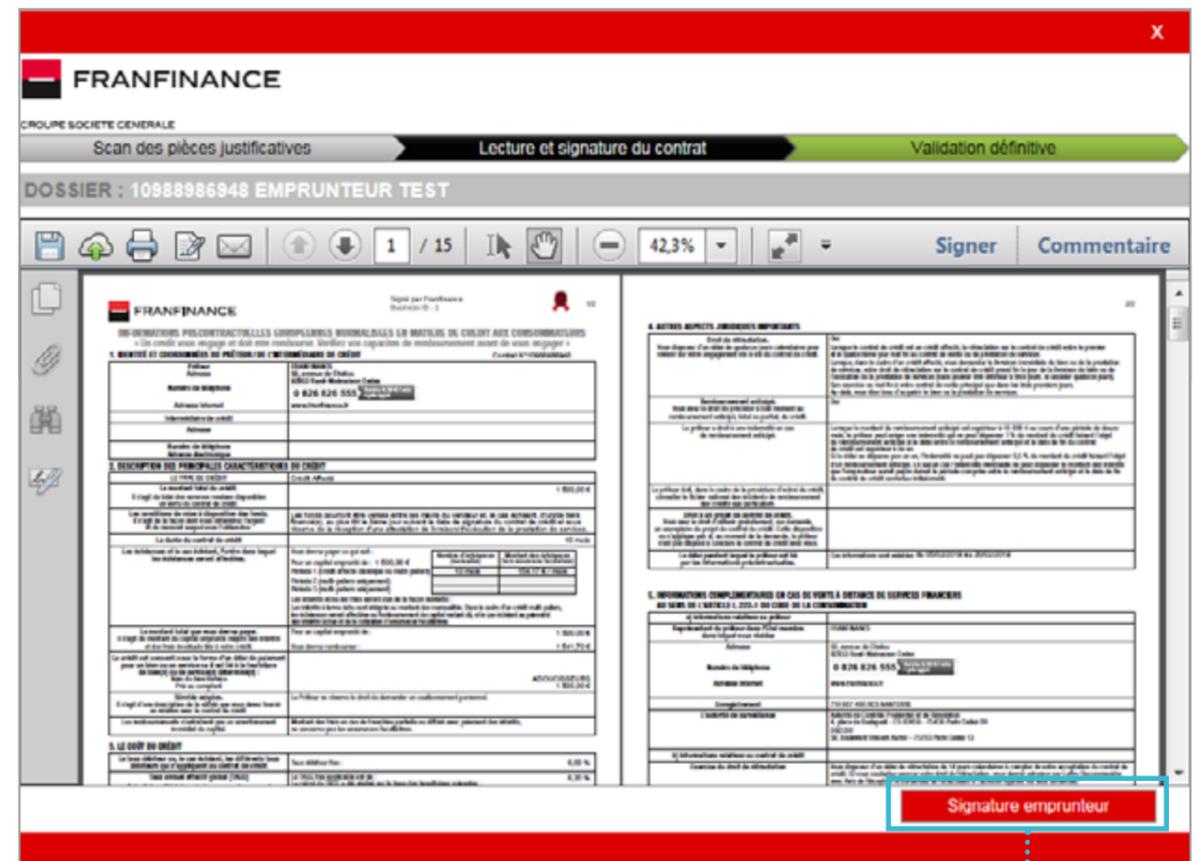
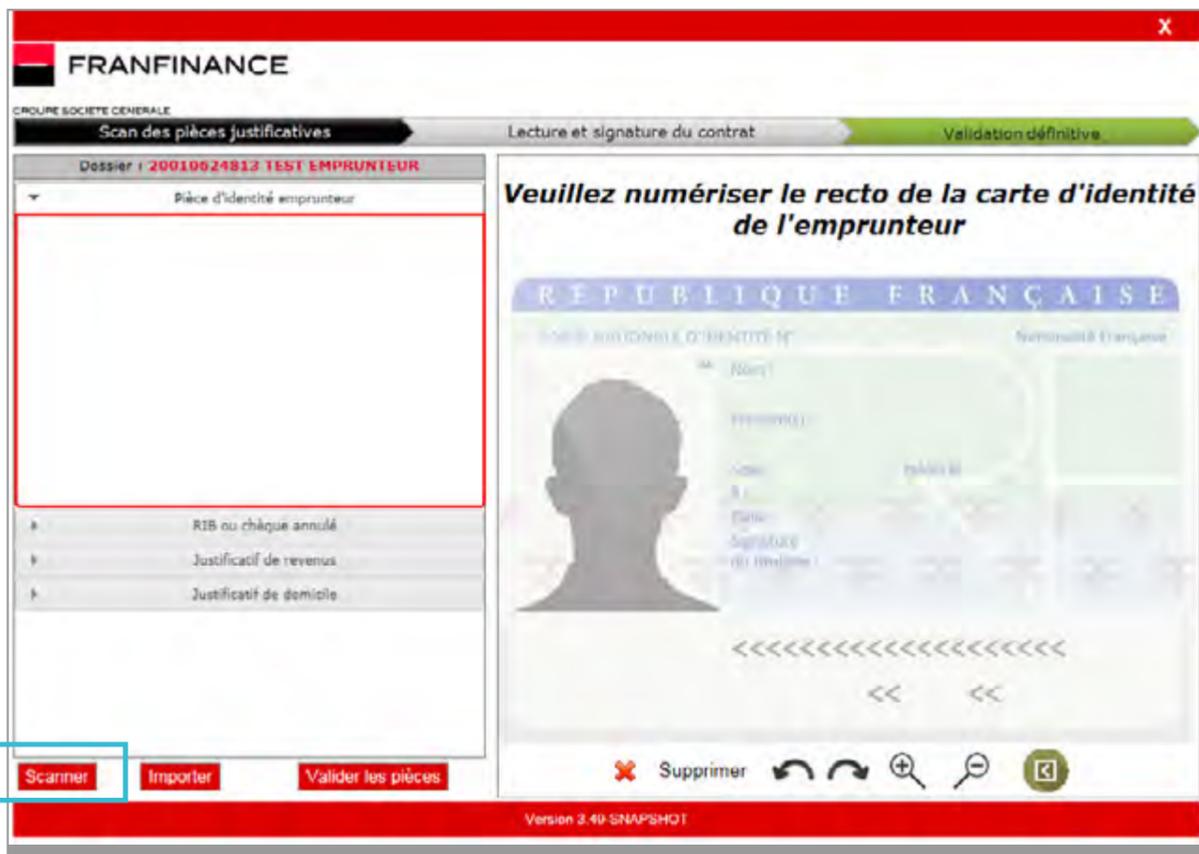
⚠ Veuillez présenter cet écran à votre client. Celui-ci doit valider cette étape lui-même. En cliquant sur "VALIDER" le parcours de dématérialisation continu. En cliquant sur "ANNULER" le client peut choisir d'imprimer le contrat.



2 AJOUT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

3 LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

Une fois les pièces scannées, l'offre s'affiche. Faites la relire à votre client.



► **SCANNEZ** les documents requis dans chaque catégorie en ouvrant les onglets un à un

Si votre client est OK, faites le **SIGNER**

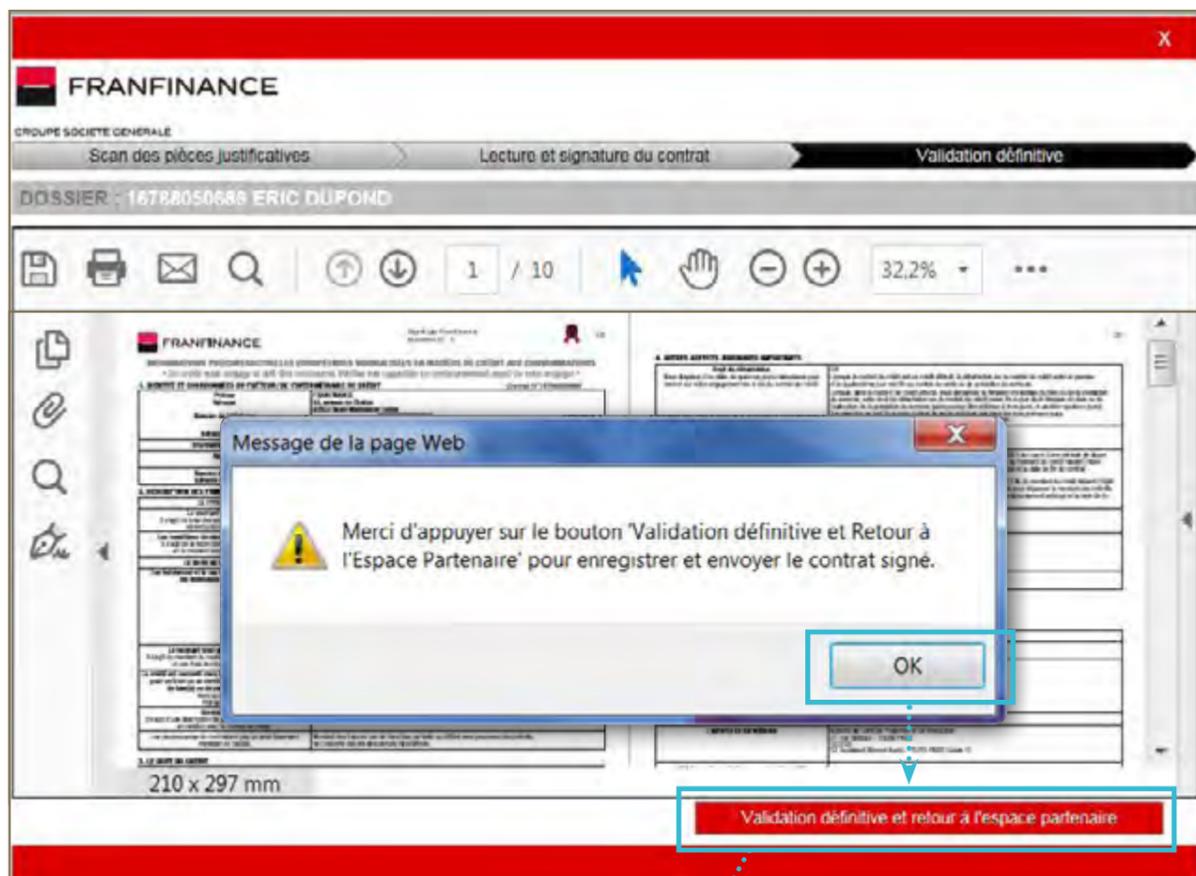
Refaire autant de fois la manipulation qu'il y a de pièces à scanner, puis **VALIDER LES PIÈCES**.
 Bien penser à numériser le recto et le verso de votre pièce d'identité.



⚠ La validation ainsi que la signature de l'emprunteur sont réalisées sur la tablette de signature électronique.
 Le mandat SEPA est directement intégré dans les pièces à signer.
 L'emprunteur et le co-emprunteur (dans le cas où il y en a un) reçoivent un e-mail avec le bordereau de rétractation.

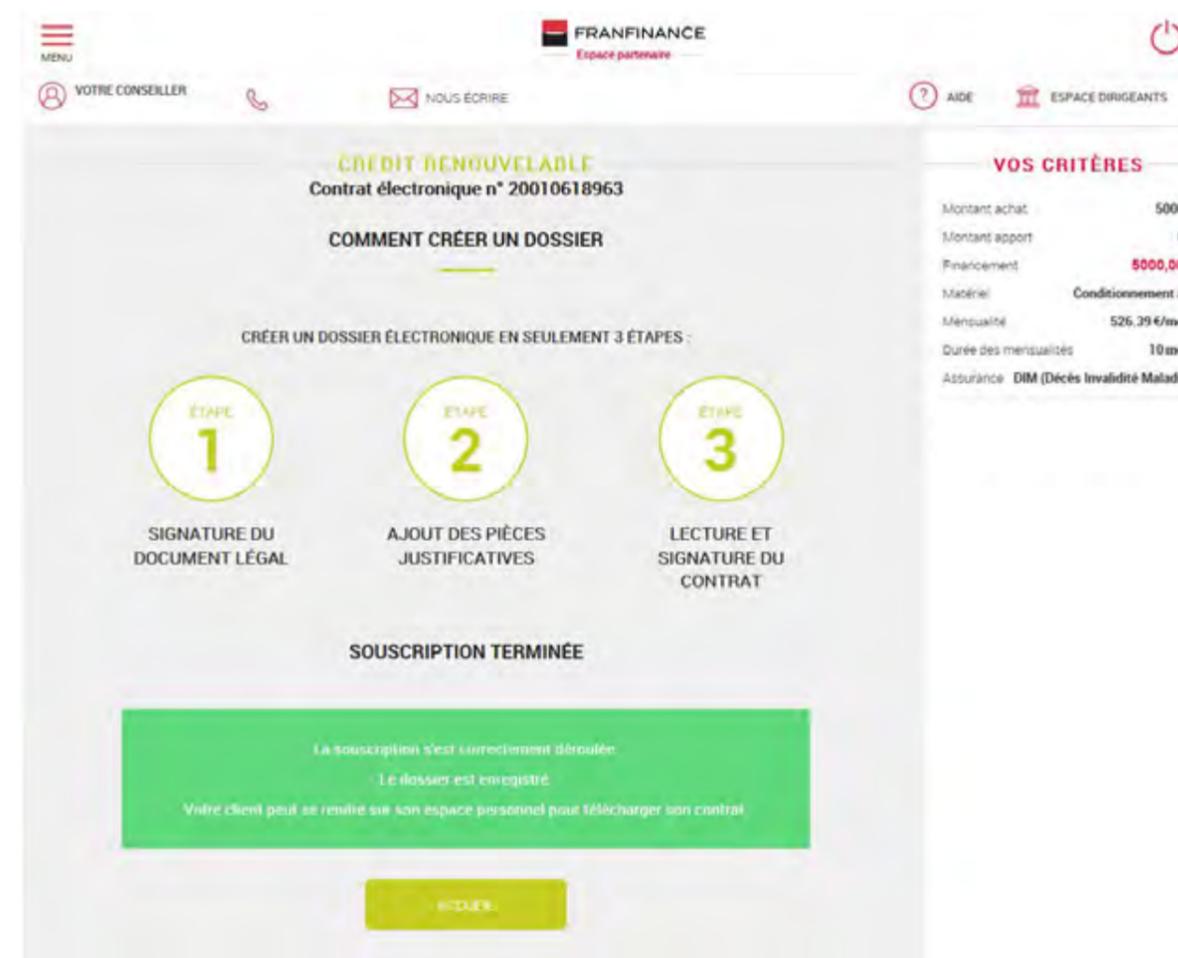
③ LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

③ LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT



Cliquez sur **OK** et ensuite sur **VALIDATION DÉFINITIVE ET RETOUR À L'ESPACE PARTENAIRE**.

Ce n'est qu'à cette étape que votre dossier est validé.



La demande est à présent validée et le process de dématérialisation terminé.



L'APPLICATION DÉM@T'+ MOBILE EN 6 ÉTAPES

ÉTAPE

1

Photographie
des pièces justificatives du client

2

Lecture et validation des clauses
relatives au dossier de crédit

3

Signature électronique
du contrat de crédit par le client

4

Finalisation de la souscription,
envoi par e-mail au vendeur du mandat SEPA

5

Signature par le client du Mandat SEPA

6

Insertion du Mandat SEPA
via la fonction
"ajout de pièce" dans le menu *Burger*

MATÉRIEL REQUIS POUR LA DÉMATÉRIALISATION DE VOS CONTRATS

La solution Dem@t'+ Mobile
a été développée afin d'être
compatible pour :



Android



iOS

Aucune application
n'est à télécharger



Pour une utilisation optimale de la
solution, nous vous recommandons de
vous équiper :

- **d'une Tablette ≥ 10 pouces**,
disposant d'un appareil-Photo Numérique
intégré (APN) ≥ 5 Mpx avec Auto-Focus



5 Mpx



Auto-focus



PHOTOGRAPHIE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

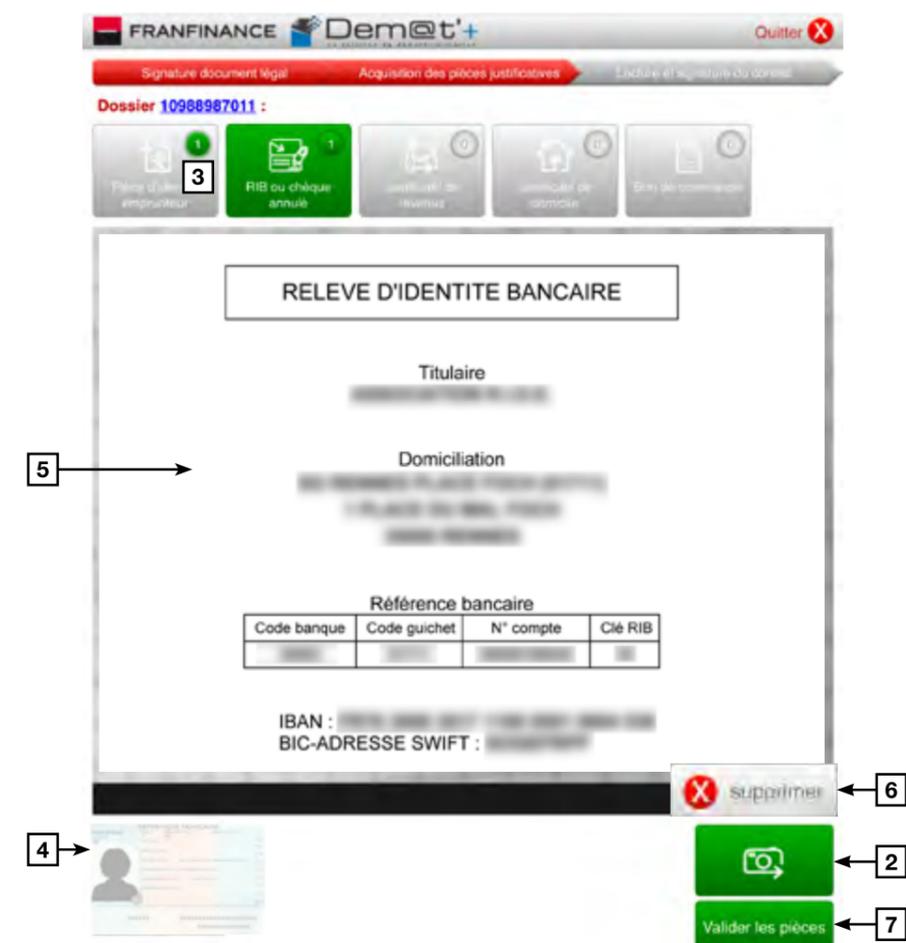
Le contrat de crédit doit être accompagné des documents suivants :



- A partir de l'appareil photo de votre tablette prenez en photo les pièces justificatives de votre client.
- **Vous pouvez recommencer les prises de photos, autant de fois que nécessaire.**
- **Veillez à réunir des conditions optimales pour la prise de photos, à savoir :**
 - un éclairage suffisant
 - un bon cadrage du support à photographier
 - position du flash en mode automatique
 - une qualité et une résolution de l'appareil photo au niveau maximal

- 1** Sélectionnez le type de justificatif à photographier.
- 2** Cliquez sur le bouton pour prendre la photo. Vous pouvez alors photographier le document. **Cliquez sur Enregistrer pour conserver votre photo** ou sur Annuler pour en reprendre une nouvelle.
- 3** Une fois la photo enregistrée, un visuel indique le nombre de photos présentes pour le type de justificatif sélectionné.
- 4** Une fois le chargement terminé, la photo apparaît en bas de l'écran. **Vous pouvez prendre plusieurs photos pour la même typologie de document.**
- 5** La photo qui apparaît au centre de l'écran est **un zoom de la photo enregistrée.**
- 6** Si la photo ne vous convient pas, vous pouvez la supprimer en cliquant sur le bouton «Supprimer».
- 7** Une fois l'ensemble des pièces justificatives photographiées, cliquez sur «**Valider les pièces**» pour passer à l'étape suivante.

N'appuyez sur le bouton «**Valider les pièces**» qu'une fois le chargement de toutes les pièces finalisé.





LECTURE DU CONTRAT ET ACCEPTATION DES CLAUSES

Cette étape permet de faire visualiser à votre client les documents pré-contractuels et contractuels. Dans le cas d'un co-emprunteur, ce dernier devra valider les mêmes étapes.



Une fois la lecture finie, vous pouvez passer à l'étape de signature, en cliquant sur le bouton «signature emprunteur»

VALIDATION DES CLAUSES DU CONTRAT DE CRÉDIT

Différentes clauses devront être acceptées par le client avant la signature définitive du contrat.

A Choix de l'assurance

Cliquez sur l'option choisie, puis cliquer sur **Valider**

B Caractéristiques du crédit

Cochez la case puis cliquer sur **Valider**

C Acceptation des clauses pré-contractuelles et contractuelles du crédit

Cochez la case puis cliquer sur **Valider**

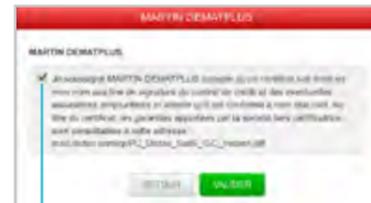
LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CONTRAT

A Acceptation de la signature électronique



Cochez la case puis cliquer sur **Valider**

B Validation du certificat de signature électronique



Cliquez sur **Valider**

Faites signer le contrat par le client sur la tablette.

Cliquez sur «recommencer» si votre client souhaite refaire sa signature



Cliquez sur «valider» après que votre client ait signé

En présence d'un co-emprunteur, ce dernier devra également valider les clauses et signer sur la tablette.

La signature de l'emprunteur (et du co-emprunteur le cas échéant) se positionne automatiquement dans les cases du contrat prévues à cet effet.

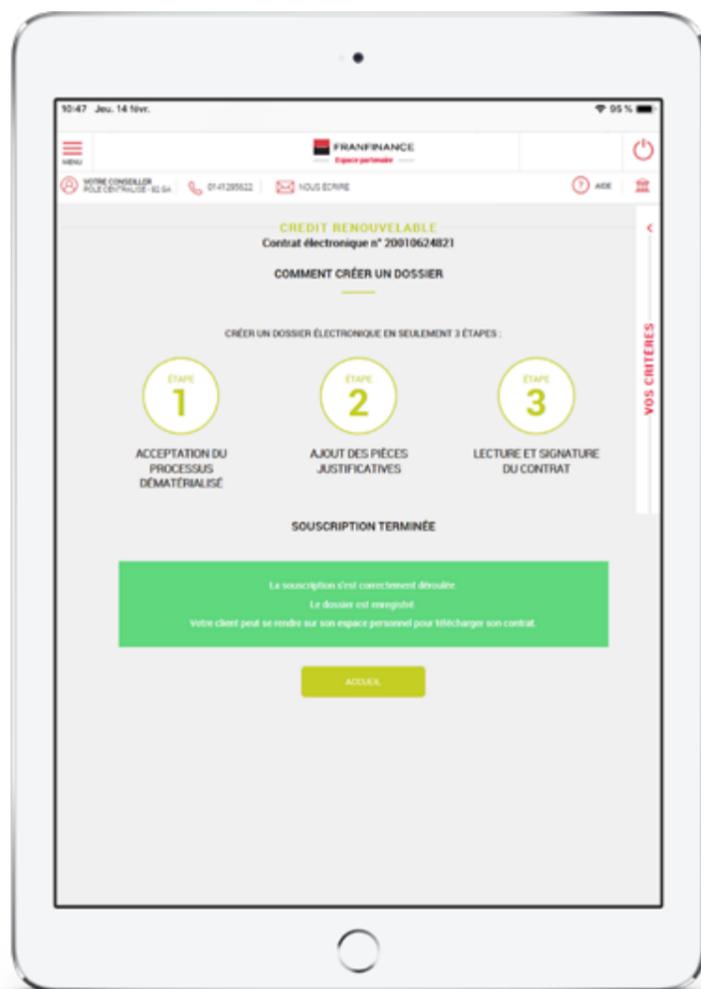
N'oubliez pas de cliquer sur le bouton pour terminer le processus





FINALISATION DE LA SOUSCRIPTION

Une fois la dématérialisation du contrat terminée, vous retournez sur Espace Partenaire. La souscription du contrat de crédit est à présent finalisée.



MANDAT SEPA

Le mandat SEPA est pré-rempli à partir des informations saisies lors du montage du dossier de crédit sur Espace Partenaire.

Le mandat SEPA est enliassé dans le contrat PDF et signé par le client lors du processus de dématérialisation.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez FRANFINANCE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et vous autorisez votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de FRANFINANCE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Les champs ci-dessous doivent être complétés en noir et lettres majuscules et en détachant les caractères.

REFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT

Votre nom _____ NOM/PRÉNOMS DU DÉBITEUR

Votre adresse _____ NUMÉRO ET NOM DE LA RUE

_____ CODE POSTAL VILLE

Les coordonnées de votre compte à débiter BIC _____ CODE INTERNATIONAL D'IDENTIFICATION DE VOTRE BANQUE - BIC (BANK IDENTIFIER CODE)

IBAN _____ NUMÉRO D'IDENTIFICATION INTERNATIONAL DU COMPTE BANCAIRE - IBAN (INTERNATIONAL BANK ACCOUNT NUMBER)

Nom du créancier FRANFINANCE - SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 31 357 776 € - 719 807 406 RCS NANTERRE

ICS FR08ZZ100358

Adresse du siège social 59, AVENUE DE CHATOU - 92853 RUEIL-MALMAISON CEDEX - FRANCE

Type de paiement PAIEMENT RÉCURRENT/RÉPÉTITIF PAIEMENT PONCTUEL

N'oubliez pas de joindre un relevé d'identité bancaire.

VEUILLEZ SIGNER ICI

SIGNÉ À : _____

DATE : _____ JJ / MM / AAAA

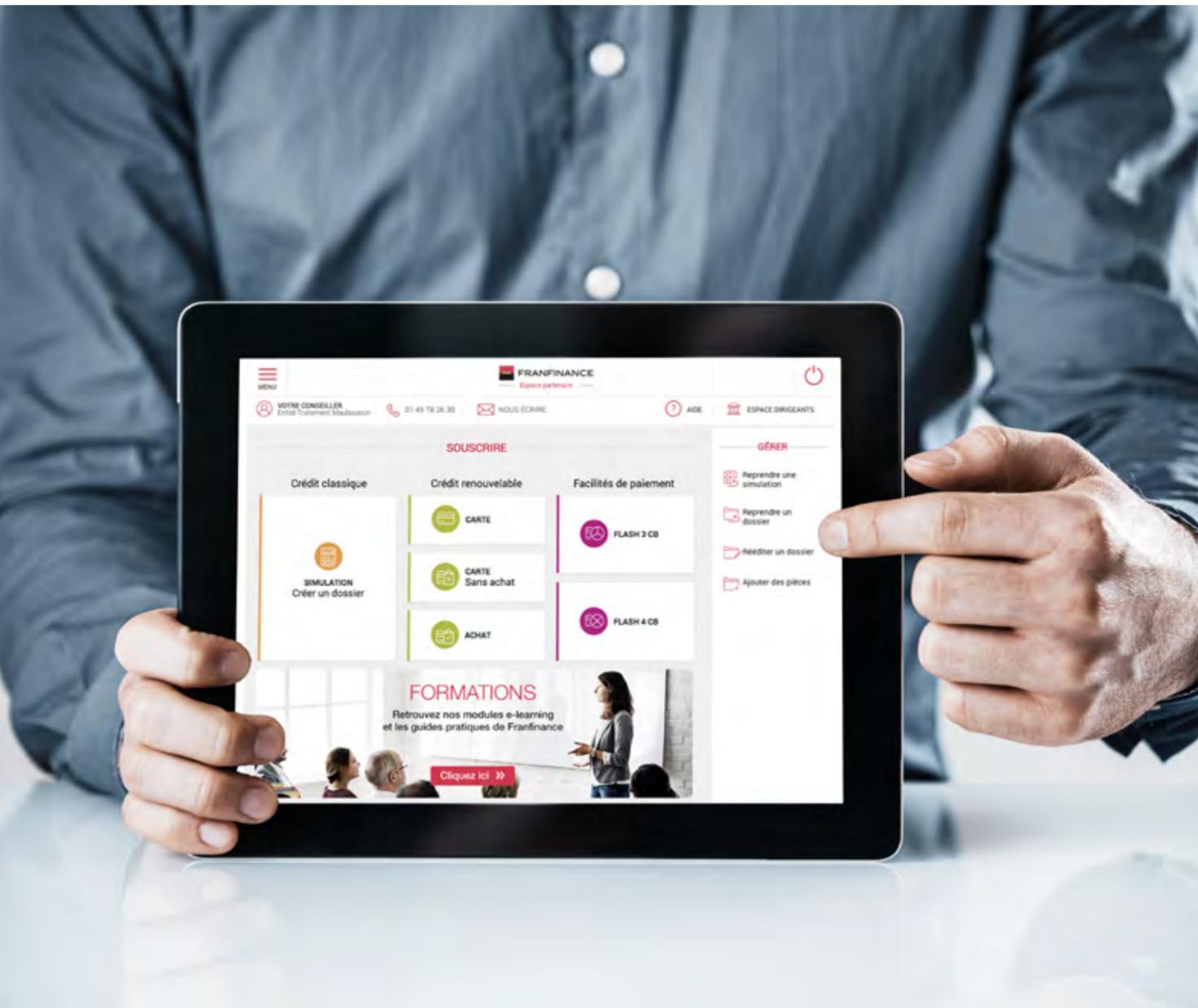
Mandat de prélèvement SEPA

CAS PARTICULIER

En cas de faible connexion internet, seules les photos des justificatifs d'identité et le RIB du client peuvent être transmis dans le parcours de souscription Dem@t'+ Mobile.

Les autres pièces justificatives pourront alors être photographiées et transmises a posteriori du parcours.

AUTRES FONCTIONNALITÉS



PAGE **58** | Reprendre une simulation

PAGE **59** | Reprendre un dossier

PAGE **60** | Rééditer un dossier

PAGE **61** | Ajouter des pièces

PAGE **62** | Opérations sur le compte

PAGE **66** | Suivi des dossiers/achats



Accédez de façon rapide à ces fonctionnalités sur le côté droit de la page d'accueil et dans le menu «Burger».

Renseignez le numéro de simulation pour **REVENIR SUR LA SIMULATION.**

À NOTER

Le numéro de simulation figure sur les simulations remises aux clients par e-mail ou imprimées. Seules les simulations en cours de validité peuvent être reprises.

Renseignez le nom et le prénom de votre client pour **REPRENDRE UN DOSSIER.**

Nom	Prénom	Montant d'achat	Relevé	Date	Date de validité	Type de dossier	Etat du dossier
...

Click on the line to return to the last validated step

À NOTER

Pour les recherches par Nom/Prénom, saisir les caractères accentués. Voici les cas où un dossier peut être repris :

- Dossier interrompu pendant le montage
- Dossier à finaliser "transmettez agence"
- Dossier à finaliser "avis favorable"
- Dossier avec un parcours Dém@t' à finaliser (Dém@t'+mobile uniquement)

RÉIMPRIMEZ UN CONTRAT en renseignant le nom et le prénom de votre client ou son n° de contrat.

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier
- Rééditer un dossier**
- Ajouter des pièces
- Opérations sur le compte

RECHERCHER UN DOSSIER À RÉÉDITER

Nom du client *

Prénom du client *

OU

Numéro de contrat *

RECHERCHER

AJOUTEZ DES PIÈCES au dossier en renseignant le nom et le prénom du client ou le numéro du contrat.

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier
- Rééditer un dossier
- Ajouter des pièces**
- Opérations sur le compte

RECHERCHER UN DOSSIER ÉLECTRONIQUE

Nom du client *

Prénom du client *

OU

Numéro de contrat *

RECHERCHER

Sélectionnez le dossier puis cliquez sur **AJOUTER DES PIÈCES.**

À NOTER

La réédition d'un dossier concerne les cas suivants :

- Dossier à finaliser "transmettez agence"
- Dossier à finaliser "avis favorable"
- Dossier avec un parcours Dém@t' interrompu qui ne peut être repris (concerne uniquement la Dém@t' Desktop)

À NOTER

Les pièces ajoutées au dossier doivent répondre aux caractéristiques suivantes :

- Taille maximale de 15 Mo par pièce
- Sous format PNG ou JPEG

AJOUT DE PIÈCES AU DOSSIER ÉLECTRONIQUE

INFORMATION DU CONTRAT

NOM :
CONTRAT N° : 11092116745

PIÈCES ATTACHÉES AU DOSSIER

RIB Ou chèque annulé	15/06/2017 14:00:26	
Justificatif d'identité	15/06/2017 14:00:26	
Contrat	15/06/2017 14:00:26	
Convention sur la preuve	15/06/2017 14:00:26	

VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ D'AJOUTER UNE OU DES PIÈCES JUSTIFICATIVES AU DOSSIER

AJOUTER DES PIÈCES

Renseignez le n° du compte pour **ACCÉDER AU DISPONIBLE DE CELUI-CI.**

CONSULTER LE DISPONIBLE

* Champ obligatoire

Numéro de compte *

RECHERCHER



CONSULTER LE DISPONIBLE

COORDONNÉES CLIENT

Civilité
MR

Nom et prénom

N° de rue / voie

Code postal

Ville

INFORMATIONS COMPTE

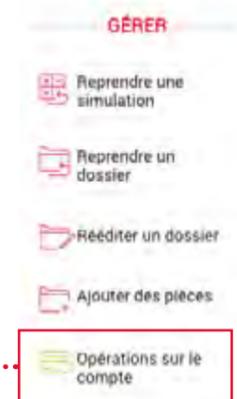
N° de compte
20010622189

Réserve disponible
3000 €

Statut du compte
Compte en cours

ACCUEIL **Simulation**

Votre client aura ensuite la possibilité **d'effectuer une simulation pour un nouvel achat** en fonction du disponible restant.



SUIVRE LIVRAISONS

Numéro de compte Date d'achat

Numéro de compte	Nom	Prénom	Montant d'achat	Date d'achat	Date de livraison
EXPORTER					

ACCUEIL

PROCÉDEZ AU DÉBLOCAGE DE LA LIVRAISON à travers cette rubrique si vous avez opté pour l'option "en attente" lors de la saisie du financement.

Renseignez le n° du compte ainsi que la date d'achat du bien.

En cliquant sur « exporter » vous aurez la possibilité de conserver un suivi.

Si vous avez poursuivi votre simulation sans numéro d'accord, vous pouvez à tout moment indiquer celui-ci à travers cette rubrique.
Renseignez le n° du compte afin de pouvoir **SAISIR LE NUMERO D'ACCORD**.

SAISIR NUMÉRO D'ACCORD

* Champ obligatoire

Numéro de compte * Numéro de compte

RECHERCHER

- GÉRER**
- Reprendre une simulation
 - Reprendre un dossier
 - Rééditer un dossier
 - Ajouter des pièces
 - Opérations sur le compte

SAISIR NUMÉRO D'ACCORD

* Champ obligatoire

COORDONNÉES CLIENT

Civilité
MR

Nom et prénom

N° de rue / voie

Code postal

Ville

INFORMATIONS COMPTE

N° de compte
20010622189

Potentiel achat carte
1500 €

SAISIE NUMÉRO D'ACCORD

Saisissez le numéro d'accord que l'on vous a transmis

ACCUEIL VALIDER

Saisissez votre numéro d'accord et cliquez sur **VALIDER**.

RAJOUTEZ OU MODIFIEZ LA REFERENCE DE VOTRE CLIENT à tout moment à travers cette rubrique. Renseignez le n° du compte et saisissez votre référence partenaire.

SAISIR RÉFÉRENCE PARTENAIRE

* Champ obligatoire

Numéro de compte * Numéro de compte

RECHERCHER

- GÉRER**
- Reprendre une simulation
 - Reprendre un dossier
 - Rééditer un dossier
 - Ajouter des pièces
 - Opérations sur le compte

SAISIR RÉFÉRENCE PARTENAIRE

* Champ obligatoire

COORDONNÉES CLIENT

Civilité
MR

Nom et prénom

N° de rue / voie

Code postal

Ville

INFORMATIONS COMPTE

N° de compte / carte
20010622189

Potentiel achat compte
3000

SAISIE RÉFÉRENCE PARTENAIRE

Référence partenaire * Référence partenaire

ACCUEIL VALIDER

Saisissez votre référence partenaire et cliquez sur **VALIDER**.



Accédez de façon rapide à ces fonctionnalités sur le côté droit de la page d'accueil et dans le menu «Burger».

SUIVRE DES DOSSIERS / ACHATS

DOSSIERS EN ALERTE DOSSIER À J 30 DOSSIER UNITAIRE

GÉRER

- Reprendre une situation
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces
- Opérations sur le compte

Crédit renouvelable

- Créer une carte
- Créer une carte sans achat
- Effectuer un achat
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces justificatives
- Opérations sur le compte
- Suivre dossiers / Achats

En cliquant sur « dossier en attente » vous aurez la possibilité de consulter la liste des dossiers arrivant à échéance et qui n'ont pas été validés par Franfinance.

SUIVI DOSSIER / ACHATS : DOSSIER EN ALERTE

SUIVRE DOSSIERS / ACHATS EN ALERTE

Numéro de compte: Numéro de compte

Statut du dossier: Sélectionnez

Nom du client: Nom du client

Nom vendeur: Nom vendeur

Prénom du client: Prénom du client

Date de début souscription: JJ MM AAAA

Type de crédit: Sélectionnez

Date de fin souscription: JJ MM AAAA

Numéro de compte / contrat	Nom	Prénom	Montant d'achat / du dossier	Statut du dossier	État du dossier	Date de souscription	Date de fin de validité du dossier	Type de crédit
			0.00 €	Pré-ok en attente dossier		14/11/2018	14/03/2019	
			1800.00 €	Refusé	Terminé	14/11/2018	14/02/2019	

1

EXPORTER

ACCUEIL



Accédez de façon rapide à ces fonctionnalités sur le côté droit de la page d'accueil et dans le menu «Burger».

SUIVRE DES DOSSIERS / ACHATS

DOSSIERS EN ALERTE | **DOSSIER À J-30** | DOSSIER UNITAIRE

GÉRER

- Reprendre une situation
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces
- Opérations sur le compte

Crédit renouvelable

- Créer une carte
- Créer une carte sans achat
- Effectuer un achat
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces justificatives
- Opérations sur le compte
- Suivre dossiers / Achats**

En cliquant sur « dossier à J-30 » aurez accès à un récapitulatif des dossiers et achats souscrits sur les 30 derniers jours.

SUIVI DOSSIER / ACHATS : DOSSIER À J-30

SUIVRE DOSSIERS / ACHATS J-30

Numéro de compte: Numéro de compte

Nom du client: Nom du client

Prénom du client: Prénom du client

Type de crédit: Sélectionnez

Statut du dossier: Sélectionnez

Nom vendeur: Nom vendeur

Date de début souscription: JJ MM AAAA

Date de fin souscription: JJ MM AAAA

Numéro de compte / contrat	Nom	Prénom	Montant d'achat / du dossier	Statut du dossier	État du dossier	Date de souscription	Date de fin de validité du dossier	Type de crédit
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX	0.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	27/02/2019	27/06/2019	XXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX	0.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	27/02/2019	27/06/2019	XXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX	0.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	26/02/2019	26/06/2019	XXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX	1100.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	21/02/2019	21/01/2020	XXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX	1800.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	21/02/2019	21/01/2020	XXXXXX

1

EXPORTER

ACCUEIL



Accédez de façon rapide à ces fonctionnalités sur le côté droit de la page d'accueil et dans le menu «Burger».

SUIVRE DES DOSSIERS / ACHATS

DOSSIERS EN ALERTE DOSSIER À J 30 **DOSSIER UNITAIRE**

GÉRER

- Reprendre une situation
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces
- Opérations sur le compte

Crédit renouvelable

- Créer une carte
- Créer une carte sans achat
- Effectuer un achat
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces justificatives
- Opérations sur le compte
- Suivre dossiers / Achats**

RECHERCHER UN DOSSIER À SUIVRE

* Champ obligatoire

Numéro de contrat *

RECHERCHER

La fonction « dossier unitaire » vous permet de rechercher un dossier à partir du numéro de contrat. Cliquez sur « dossier unitaire » puis rentrez le numéro de contrat concerné pour consulter le dossier.

SUIVI DOSSIER / ACHATS : DOSSIER UNITAIRE

SUIVRE DOSSIER / ACHAT UNITAIRE

Numéro de compte / contrat	Nom	Prénom	Montant d'achat / du dossier	Statut du dossier	État du dossier	Date de souscription	Date de fin de validité du dossier	Type de crédit
123456789	CLAUDE	JEAN	1000.00 €	Accepté	-	27/02/2019	27/05/2019	Renouvelable
123456789	CLAUDE	JEAN	1500.00 €	Accepté	-	19/02/2019	19/05/2019	Renouvelable

1

EXPORTER

ACCUEIL

DÉTAIL D'UN DOSSIER / ACHAT

COORDONNÉES CLIENT

Carte Mon et prénom
NIR CLASSIQUE IBAN

DÉTAIL DU DOSSIER / ACHAT

Montant de la renouvelité avec assurance	Montant de la renouvelité sans assurance	Montant du dossier / de l'achat
0.00	100.00	1500.00
Type d'assurance	Cette assurance	Date de crédit
SIM (Droit financier libéré)	renouvel	10/000
Options de paiement	Type de financement	Statut du dossier / achat
DECLIC	PROJID 5.30 (5.44)	Pré-ach. un achat dossier
Type de signature	Numéro d'autorisation	Méthode de vente
Démat	014216	1
Nom et prénom du vendeur	Date de livraison	
CLAUDE CLAUDE	19/02/2019	

Une pop-up s'affiche alors et vous permet de consulter les informations relatives au dossier.