

LE GUIDE

ESPACE PARTENAIRE FRANFINANCE



GUIDE-EPA-RNV-0219

DISPONIBLE
SUR TABLETTE ET
SMARTPHONE !

ÉDITO

Cher partenaire,

L'engagement de Franfinance a toujours été d'accompagner ses partenaires avec des produits adaptés aux besoins de chacun et par la mise à disposition d'outils performants. Notre objectif étant de vous apporter des solutions simples et rapides pour financer vos ventes.

Aujourd'hui tout va plus vite, les modes de vente et de consommation changent. Nos modes de vie se tournent vers la mobilité et la dématérialisation. Ces 2 critères sont maintenant primordiaux dans nos vies, qu'elles soient professionnelles ou personnelles.

Nous avons donc voulu vous offrir un tout nouvel Espace Partenaire ergonomique, qui devient une véritable application Web. Un outil professionnel, utilisable aussi bien sur poste fixe qu'en mobilité depuis votre tablette ou votre Smartphone. Ce nouvel outil est optimisé pour vous faire gagner du temps lors du montage de dossiers de crédit.

Nous vous laissons maintenant découvrir ce tout nouvel outil et monter vos premiers dossiers.

Frédéric JACOB-PERON

Directeur Général de Franfinance



SOMMAIRE

CRÉDIT RENOUELABLE

- **PAGE 10** | **Ouverture de carte**
- **PAGE 30** | **Réutilisation de la carte**
- **PAGE 36** | **Édition d'un dossier**
- **PAGE 56** | **Autres fonctionnalités**



RAPPEL :

LES PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE À UN DOSSIER DE CRÉDIT

DOSSIER DE **CRÉDIT RENOUELABLE**

▶ **UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ**

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Carte de Résident de 10 ans valable durant la durée du prêt

▶ **UN RIB**

- Domiciliation bancaire en France
- Compte personnel ou compte joint du client
- Pas de compte professionnel
- Pas de compte d'épargne type Livret A
- Pas de compte bancaire alternatif (ex : compte Nickel, compte prépayé...)

▶ **UN JUSTIFICATIF DE DOMICILE**

- La dernière quittance : électricité, eau, gaz ou loyer...
- HÉBERGÉ PAR PARENTS : Joindre la pièce d'identité de l'hébergeur ainsi qu'un justificatif permettant de prouver le lien de parenté (ex : livret de famille). Joindre également une attestation d'hébergement et un justificatif de domicile de l'hébergeur.

▶ **UN JUSTIFICATIF DE REVENUS**

- Pour les salariés : le dernier bulletin de salaire
- Pour les non salariés : les 2 derniers avis d'imposition complets
- Pour les retraités : le dernier avis d'imposition ou les bulletins de retraite



RAPPEL : LES ASSURANCES PROPOSÉES PAR FRANFINANCE

Dans la vie, **tout peut arriver** : un accident, une maladie grave... C'est pourquoi à **chaque proposition** de financement, nous vous conseillons de proposer à vos clients une assurance crédit. Cette assurance est une offre **facultative** qui prend en charge le **remboursement des échéances ou le solde** du crédit dans les cas prévus par celle-ci. Toutes les offres de crédit sont dotées d'une documentation assurance.

3 ASSURANCES PROPOSÉES PAR FRANFINANCE

- ▶ DIM (Décès, Invalidité, Maladie)
- ▶ DIM + CHOM (Décès, Invalidité, Maladie + Perte d'Emploi)
- ▶ SENIOR (Décès)

Les assurances sont souscrites auprès de **SOGECAP et SOGESSUR, filiales du Groupe SOCIÉTÉ GÉNÉRALE.**

Les assurances FRANFINANCE prennent en charge les mensualités en cas d'incident, **ce n'est pas une simple suspension du paiement.**

Retrouvez le détail de ces assurances dans le guide Assurances sur votre Espace Partenaire.

Bienvenue sur l'espace partenaire de **FRANFINANCE**



Connectez-vous sur :

<https://www.franfinance-online.com/epa>

Renseignez votre identifiant et votre mot de passe,
puis cliquez sur **CONNEXION**

Bienvenue
dans votre Espace partenaire

Identifiant

Mot de passe

Choix du type d'appareil

Merci de sélectionner le type d'appareil correspondant.

Ordinateur Tablettes ou Smartphones

CONNEXION

Faites glisser le curseur en fonction de votre utilisation :
sélectionnez "**ordinateur**" si vous êtes sur un ordinateur ou
"**tablette avec appareil photo**" si vous êtes sur un PC hybride.

En cas d'identifiant/mot de passe oublié, contactez votre centre relation prescripteur.

Bienvenue sur l'espace partenaire de **FRANFINANCE**

Dans le cas d'un montage de crédit renouvelable, la seule méthode de vente possible est en point de vente.

FRANFINANCE
Espace partenaire

NOUS ÉCRIRE

Méthode de vente

Point de vente Vente à domicile

VALIDER

Mentions légales

Faites glisser le curseur :
sélectionnez en **point de vente**,
puis cliquez sur **VALIDER**

Présentation de la **PAGE D'ACCUEIL**

version
PC

Accédez de façon rapide à l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme dans le menu « *Burger* »

Retrouvez les coordonnées de votre conseiller pour toute demande de renseignement

Affichez le guide de l'Espace Partenaire

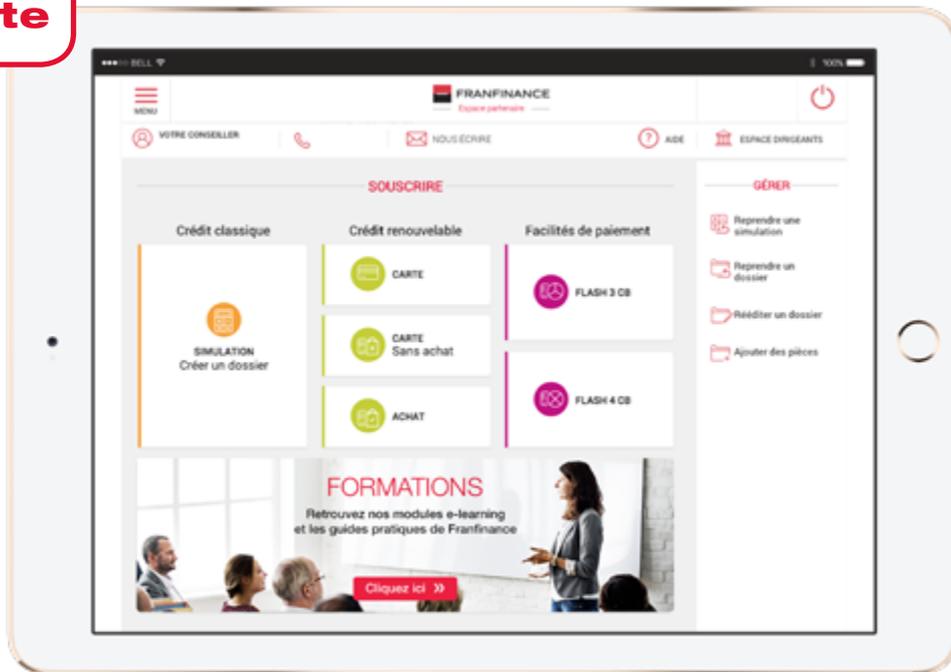
The screenshot shows the Franfinance partner space homepage. At the top, there is a navigation bar with a 'MENU' icon (hamburger menu), the Franfinance logo and 'Espace partenaire', and a power icon. Below this is a secondary navigation bar with 'VOTRE CONSEILLER' (with a person icon), 'NOUS ÉCRIRE' (with an envelope icon), 'AIDE' (with a question mark icon), and 'ESPACE DIRIGEANTS' (with a building icon). The main content area is divided into two sections: 'SOUSCRIRE' (Subscribe) and 'GÉRER' (Manage). The 'SOUSCRIRE' section has three columns: 'Crédit classique' with a 'SIMULATION Créer un dossier' button; 'Crédit renouvelable' with three options: 'CARTE', 'CARTE Sans achat', and 'ACHAT'; and 'Facilités de paiement' with two options: 'FLASH 3 CB' and 'FLASH 4 CB'. The 'GÉRER' section has four options: 'Reprendre une simulation', 'Reprendre un dossier', 'Rééditer un dossier', and 'Ajouter des pièces'. Below the 'SOUSCRIRE' section is a 'FORMATIONS' banner with the text 'Retrouvez nos modules e-learning et les guides pratiques de Franfinance' and a 'Cliquez ici >>' button. Red dotted arrows point from the text blocks to the corresponding UI elements: from the first text block to the 'MENU' icon; from the second text block to the 'NOUS ÉCRIRE' icon; from the third text block to the 'AIDE' icon; from the 'SIMULATION' button to the 'Sélectionnez le type de crédit' text; and from the 'GÉRER' section to the 'Accédez de façon rapide à l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme' text.

Sélectionnez le type de crédit

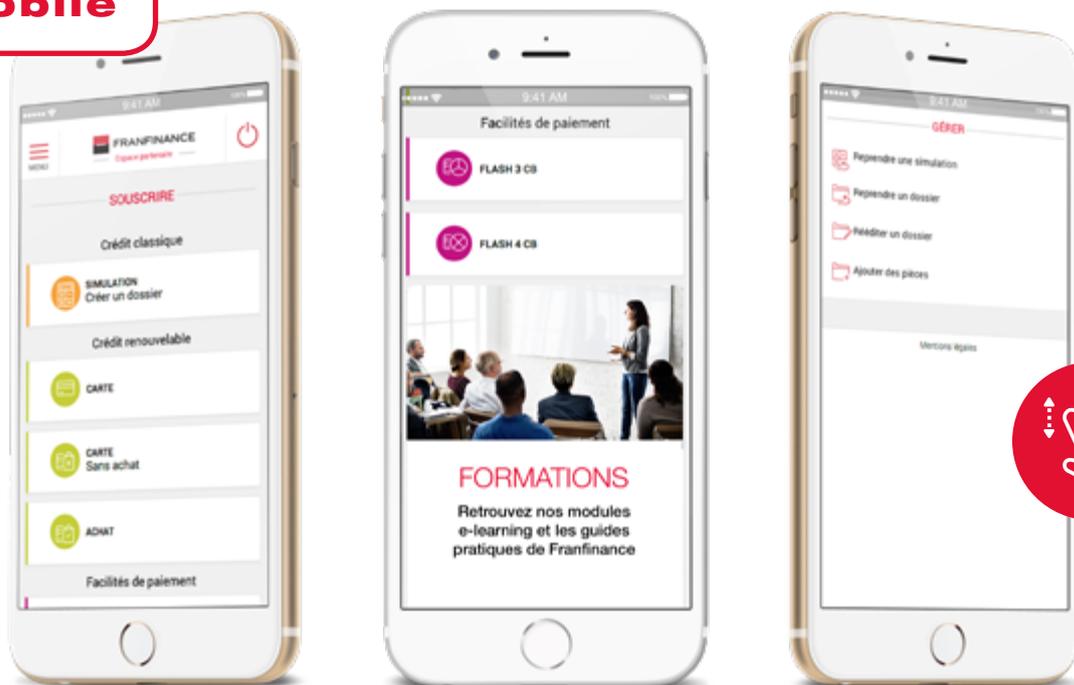
Accédez de façon rapide à l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme

Présentation de la **PAGE D'ACCUEIL**

version
Tablette



version
Mobile



OUVERTURE DE CARTE



PAGE 12		Saisie d'un dossier
PAGE 14		Visualisation des critères
PAGE 16		Proposition de financement
PAGE 17		Pièces justificatives à joindre au dossier
PAGE 18		Saisie des informations client
PAGE 22		Synthèse de l'offre de financement
PAGE 26		Statut du dossier

SAISIE D'UN DOSSIER

The screenshot shows the Franfinance 'Espace partenaire' interface. At the top, there is a navigation bar with 'MENU', 'FRANFINANCE Espace partenaire', and a power icon. Below this is a secondary bar with 'VOTRE CONSEILLER', 'NOUS ECRIRE', 'AIDE', and 'ESPACE DIRIGEANTS'. The main content area is titled 'SOUSCRIRE' and features a 'Crédit renouvelable' section with three options: 'CARTE', 'CARTE Sans achat', and 'ACHAT'. To the right is a 'GÉRER' sidebar with options like 'Reprendre un dossier', 'Rééditer un dossier', 'Ajouter des pièces', and 'Opérations sur le compte'. At the bottom, there is a banner for 'CADRE LÉGISLATIF' with a 'Cliquez ici' button.

► Ouverture de carte avec achat

► Ouverture de carte sans achat

► Réutilisation d'une carte

SAISIE DES CRITÈRES DU DOSSIER DE CRÉDIT

Visualisez les critères de votre simulation

Renseignez le montant de l'achat et de l'éventuel apport

Sélectionnez le type de bien concerné par la vente

Sélectionnez le type de financement :

- **"Immédiat"** :
Le financement se fera immédiatement.

- **"En attente"** :
Vous devrez procéder au déblocage de la livraison dans la rubrique "opération sur le compte -> suivi des livraisons" afin de mettre en place le financement.

Proposez l'assurance la mieux adaptée à votre client

Puis cliquez sur **SUIVANT**

VISUALISATION DES CRITÈRES

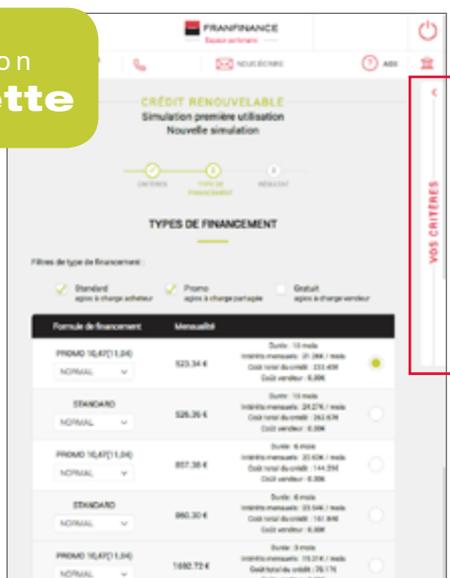
Avant de sélectionner le barème de votre choix parmi la liste des offres proposées, vous avez la possibilité de consulter les critères que vous avez renseignés.

version
PC



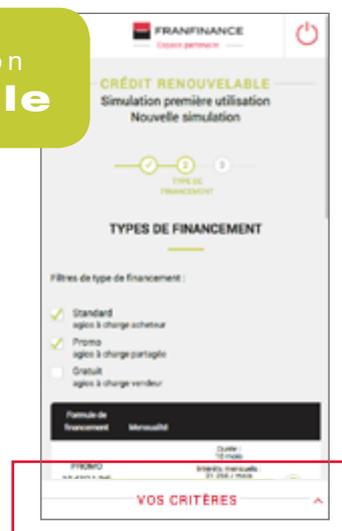
Le rappel de vos critères se situe sur la partie droite de votre écran

version
Tablette



Rappel de vos critères sur votre tablette en cliquant sur le volet "vos critères" à droite de votre écran

version
Mobile



Rappel de vos critères sur votre tablette en cliquant sur le volet "vos critères" en bas de votre écran

VISUALISATION DES CRITÈRES

FRANFINANCE
Espace partenaire

VOTRE CONSEILLER | NOUS ÉCRIRE | AIDE | ESPACE DIRIGEANTS

CRÉDIT RENOUELABLE

Simulation première utilisation
Nouvelle simulation

CRITÈRES | TYPE DE FINANCEMENT | RÉSULTAT

TYPES DE FINANCEMENT

Filtres de type de financement :

Standard agios à charge acheteur Promo agios à charge partagée Gratuit agios à charge vendeur

Formule de financement	Mensualité	Durée	Intérêts mensuels	Coût total du crédit	Coût vendeur	
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	178.30 €	29 mois	5.17€ / mois	170.71€	175.78€	<input type="radio"/>
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	220.90 €	24 mois	11.66€ / mois	301.60€	0.00€	<input type="radio"/>
STANDARD NORMAL	236.16 €	24 mois	26.86€ / mois	667.86€	0.00€	<input type="radio"/>
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	269.50 €	19 mois	5.27€ / mois	120.57€	118.11€	<input type="radio"/>
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	507.02 €	10 mois	5.00€ / mois	70.20€	70.44€	<input type="radio"/>
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	514.26 €	10 mois	12.22€ / mois	142.68€	0.00€	<input type="radio"/>
STANDARD NORMAL	529.87 €	10 mois	27.76€ / mois	298.71€	0.00€	<input type="radio"/>
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	859.99 €	6 mois	23.23€ / mois	159.97€	0.00€	<input type="radio"/>
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	1699.89 €	3 mois	26.45€ / mois	99.57€	0.00€	<input type="radio"/>

VOIR LE RÉSULTAT

VOS CRITÈRES

Montant achat : 5000 €
Montant apport : 0 €
Financement : 5000,00 €
Matériel : Conditionnement air
Assurance : DIM (Décès Invalidité Maladie)

.....> Filtrez vos barèmes

.....> Sélectionnez le barème et cliquez sur **VOIR LE RÉSULTAT**

PROPOSITION DE FINANCEMENT

MENU

VOTRE CONSEILLER

FRANFINANCE
Espace partenaire

AIDE

ESPACE DIRIGEANTS

CRÉDIT RENOUVELABLE
Simulation première utilisation

✓
CRITÈRES

✓
TYPE DE
FINANCEMENT

3
RÉSULTAT

VOTRE SYNTHÈSE

Libellé	Montant / Valeur
Mensualité avec assurance	220.90 € / mois
Mensualité sans assurance	220.02 € / mois
Coût total du financement avec assurance	301.60 €
Coût total du financement sans assurance	280.48 €
Coût total mensuel du financement sans assurance	11.68 € / mois
TAEG	5.44 %
Taux journalier	0.0145 %
Taux débiteur	5.300 %
TAEA	0.41 %
Coût de l'assurance	21.12 €
Coût mensuel de l'assurance	0.88 € / mois
Coût vendeur	0.00 €

SOUSCRIRE

VOS CRITÈRES

Montant achat **5000 €**

Montant apport **0 €**

Financement **5000,00 €**

Matériel **Conditionnement air**

Mensualité **220.90 €/mois**

Durée des mensualités **24 mois**

Assurance **DIM (Décès Invalidité Maladie)**

Type financement

Option de paiement

SOUSCRIRE

→ Synthèse de l'offre de crédit

→ Puis cliquez sur **SOUSCRIRE**

PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE AU DOSSIER

FRANFINANCE
Espace partenaire

CRÉDIT RENOUELABLE
Votre projet

1 INFOS VENDEUR 2 IDENTITÉ 3 COORDONNÉES 4 EMPLOI & INFOS BANCAIRES 5 SYNTHÈSE 6 DÉCISION

* Champ obligatoire

LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES ?

Type de document	Obligatoire
• Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	<input checked="" type="checkbox"/>
• IBAN ou RIB	<input checked="" type="checkbox"/>
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>

INFORMATIONS DE L'ENSEIGNE

Code vendeur

Nom du vendeur *

Prénom vendeur *

Référence de votre client

SUIVANT

VOS CRITÈRES

Montant achat 5000 €
 Montant apport 0 €
 Financement 5000,00 €
 Matériel Conditionnement air
 Mensualité 220.90 €/mois
 Durée des mensualités 24 mois
 Assurance DIM (Décès Invalidité Maladie)
 Type financement
 Option de paiement

Les documents cochés sont à joindre obligatoirement au dossier

Complétez les informations vous concernant

Renseignez chacun des **champs obligatoires*** puis cliquez sur **SUIVANT**

▶ **UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ**

- Carte Nationale d'Identité
- Ou Passeport
- Ou Carte de Résident de 10 ans

▶ **UN RIB**

- Domiciliation bancaire en France
- Compte personnel ou compte joint du client
- Pas de compte professionnel
- Pas de compte d'épargne type Livret A
- Pas de compte bancaire alternatif (ex : compte Nickel, compte prépayé...)

SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

FRANFINANCE
Espace partenaire

MENU

VOTRE CONSEILLER

NOUS ÉCRIRE

AIDE

ESPACE DIRIGEANTS

CRÉDIT RENOUELABLE

Votre projet

1 2 3 4 5 6

INFOS VENDEUR IDENTITÉ COORDONNÉES EMPLOI & INFOS BANCAIRES SYNTHÈSE DÉCISION

* Champ obligatoire

CLIENT

EMPRUNTEZ-VOUS SEUL ?

Oui Non

IDENTITÉ

EMPRUNTEUR

Civilité * Sélectionnez

Nom * Nom

Nom de naissance * Nom de naissance

Prénom * Prénom

Situation familiale * Sélectionnez

Nombre d'enfants à charge * 0

Type de pièce d'identité * Sélectionnez

Bande MRZ * Bande MRZ Zone 1 Bande MRZ Zone 2 ?

Date d'expiration de la pièce d'identité * JJ/MM/AAAA

NAISSANCE

EMPRUNTEUR

Date de naissance * JJ/MM/AAAA

Nationalité * Sélectionnez

Pays de naissance * Sélectionnez

PRÉCÉDENT SUIVANT

VOS CRITÈRES

Montant achat 5000 €

Montant apport 0 €

Financement 5000,00 €

Matériel Conditionnement air

Mensualité 220.90 €/mois

Durée des mensualités 24 mois

Assurance DIM (Décès Invalidité Maladie)

Type financement

Option de paiement

Faites glisser le curseur sur NON s'il existe un co-emprunteur

Cliquez sur ? pour plus d'informations sur les 2 zones à remplir

Renseignez chacun des **CHAMPS OBLIGATOIRES (*)** puis cliquez sur **SUIVANT**

SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

CRÉDIT RENOUELEEE
Votre projet

1 INFOS VENDEUR 2 IDENTITE 3 COORDONNEES 4 EMPLOI & INFOS BANCAIRES 5 SYNTHÈSE 6 DÉCISION

* Champ obligatoire

CONTACT
EMPRUNTEUR

Email Email

Téléphone mobile * Téléphone mobile

Téléphone fixe Téléphone fixe

DOMICILE
EMPRUNTEUR

Numéro et voie * Numéro et voie

Complément d'identité Complément d'identité

Complément d'adresse Complément d'adresse

Lieu-dit Lieu-dit

Code postal * Code postal

Ville * Ville

Situation du logement * Sélectionnez

Depuis *

Réception relevé Électronique Papier

PRÉCÉDENT SUIVANT

VOS CRITÈRES

Montant achat	5000 €
Montant apport	0 €
Financement	5000,00 €
Matériel	Conditionnement air
Mensualité	220,90 €/mois
Durée des mensualités	24 mois
Assurance	DIM (Décès Invalidité Maladie)

Renseignez obligatoirement une **ADRESSE E-MAIL VALIDE** et un **NUMÉRO DE TÉLÉPHONE PORTABLE** pour dématérialiser le dossier



À compléter si votre client est hébergé

Sélectionnez

- Accession à la propriété
- Autre situation locative
- Logé(e) par l'employeur
- Hébergé(e) par parents
- Locataire
- Propriétaire

À NOTER

- **ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ** : signifie qu'un prêt immobilier est encore en cours
- **HÉBERGÉ PAR PARENTS** : Joindre la pièce d'identité de l'hébergeur ainsi qu'un justificatif permettant de prouver le lien de parenté (ex : livret de famille). Joindre également une attestation d'hébergement et un justificatif de domicile de l'hébergeur.

Renseignez chacun des **CHAMPS OBLIGATOIRES** puis cliquez sur **SUIVANT**

SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

CRÉDIT RENOUEVABLE
Votre projet

1 INFOS VENDEUR 2 IDENTITÉ 3 COORDONNÉES 4 EMPLOI & INFOS BANCAIRES 5 SYNTHÈSE 6 DÉCISION

* Champ obligatoire

PROFESSION

EMPRUNTEUR

Catégorie professionnelle * Sélectionnez

Depuis *

Revenu net mensuel * Revenu net mensuel €

Allocations familiales mensuelles Allocations familiales mensuelles €

Autres revenus mensuels Autres revenus mensuels €

Loyer/prêt immobilier mensuel * Loyer/prêt immobilier mensuel €

Crédit conso en cours mensuel * Crédit conso en cours mensuel €

Autres charges mensuelles * Autres charges mensuelles €

EMPLOYEUR

EMPRUNTEUR

Nom employeur * Nom employeur

Voie / rue * Voie / rue

Complément d'adresse Complément d'adresse

Code postal * Code postal

Ville * Ville

Téléphone professionnel Téléphone professionnel

SITUATION BANCAIRE

VOS CRITÈRES

Montant achat 5000 €

Montant apport 0 €

Financement 5000,00 €

Matériel Conditionnement air

Mensualité 223,90 €/mois

Durée des mensualités 24 mois

Assurance DIM (Décès Invalidité Maladie)

Type financement

Option de paiement

→ Renseignez la profession de votre client, son salaire ou revenu net mensuel ainsi que ses charges

→ Vous devez obligatoirement renseigner les champs Nom employeur, Adresse, Code postal et Ville.

À NOTER

L'emprunteur doit avoir des **REVENUS FIXES**.

Pour les clients à leur compte (commerçant, chef d'entreprise, artisan...), renseigner le **N° SIRET** et demander les 2 derniers avis d'imposition.

SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

Ville * Ville

Téléphone professionnel Téléphone professionnel

SITUATION BANCAIRE

EMPRUNTEUR

Type de Banque * Sélectionnez

Année d'ouverture de compte *

Type de carte bancaire * Sélectionnez

IBAN

Titulaire de l'IBAN * Sélectionnez

BIC BIC

Code international d'identification de votre banque

IBAN * IBAN

Numéro d'identification international du compte bancaire

PRÉCÉDENT SUIVANT

Renseignez chacune des
ZONES OBLIGATOIRES (*)
puis cliquez sur SUIVANT

À NOTER

Vous serez notifié en cas d'erreur : par sécurité, l'applicatif **CONTRÔLE LA COHÉRENCE DU RIB OU DU BIC / IBAN**. Il doit s'agir d'**UN COMPTE COURANT PERSONNEL OU COMPTE JOINT** (pas de compte professionnel, compte épargne ou compte alternatif).

SYNTHÈSE DE L'OFFRE DE FINANCEMENT ET VALIDATION DU DOSSIER

CREDIT RENOUVELABLE
Votre projet

Montant solde: 8000,00 €
Montant report: 0,00 €
Financement: 0000,00 €
Montant: Conditionnement air
Montant: 220,00 €
Durée des mensualités: 24 mois
Approuvé: DIM (Monte Insolidité Mutuelle)
Type de paiement: paiement

INFOS VENDEUR ✎

EMPRUNTEUR
Nom et prénom vendeur
CHARENT SA SULLAUME

IDENTITE ✎

EMPRUNTEUR
Civilité Nom Prénom
Mme FATHA MARIEM
Nom de naissance
FATHA
Date de naissance
20/11/1975
Lieu de naissance
PARIS 16 (75)
Nationalité
FRANCE
Situation familiale
MARIÉE
N° d'enfants à charge
0
Type de pièce d'identité
Carte nationale d'identité
Numéro NIR
161103-08215-9602-004

COORDONNÉES ✎

EMPRUNTEUR
Email
MARIEFATHA.FATHA@GMAIL.COM
Téléphone mobile
0620403225
Adresse - Numéro et titre
41 RUE DU BRITON
Code postal
75015
Ville de résidence
PARIS
Situation logement
Propriétaire
Logement depuis
2000
Moyen de paiement
Paiement

EMPLOI ET INFOS BANCAIRES ✎

EMPRUNTEUR
Catégorie Professionnelle
Cadre moyen
Depuis
1995
Nom employeur
FRANFINANCE
Adresse
85 AVENUE DE CHARENT
Code postal
92010
Ville
RUEIL-MALMAISON CEDEX
Revenu net mensuel
10000
Allocation familiale mensuelle
0
Autre revenu mensuel
0
Loyer mensuel payé locataire mensuel
0
Crédit consommé en euros mensuel
0
Autre charges
0
Type de banque
Banque Générale
Numéro d'ouverture de compte
0000
Date de validation

Pour chaque champ, il est possible de **MODIFIER** les informations saisies. Cliquez sur le crayon pour retourner à l'étape correspondante



Nous vous invitons à faire relire ces informations par votre client avant de valider la saisie

Suite page suivante >>

SYNTHÈSE DE L'OFFRE DE FINANCEMENT ET VALIDATION DU DOSSIER

02000

Ville
RUEL, MALMAISON CEDEX

Revenu net mensuel
10000

Allocation familiale mensuelle
0

Autre revenu mensuel
0

Loyer mensuel/ prêt immobilier mensuel
0

Crédit consommation en cours mensuel
0

Autre charges
0

Type de banque
Société Générale

Année d'ouverture du compte
2000

Type de Carte Bancaire
Carte Bleue

Titulaire de l'IBAN
Emprunteur

BIC/IBAN
SOGEFRPP/FR7630003040040005058803684

Assurance * DIM (Décès Invalidité Maladie)

APRÈS AVOIR VÉRIFIÉ LES INFORMATIONS, CLIQUEZ SUR SUIVANT POUR OBTENIR L'AVIS

PRÉCÉDENT SUIVANT

**ASSURANCE SUR
LE CRÉDIT et non
sur le produit vendu**

Après vérification, vous n'avez plus
qu'à **VALIDER** définitivement le
dossier en cliquant sur **SUIVANT**

À NOTER

Si l'assurance choisie lors de la simulation n'est pas compatible avec la situation du client, l'application Espace Partenaire proposera automatiquement l'assurance la plus adaptée.

POUR LES DOSSIERS D'UN MONTANT SUPÉRIEUR A 1000€ UNIQUEMENT

CRÉDIT RENOUEVABLE
Votre projet

INFOS VENDEUR IDENTITÉ COORDONNÉES EMPLOI & INFOS BANCAIRES SYNTHÈSE DÉCISION

TÉLÉCHARGEMENT DU DOCUMENT

Télécharger le document d'information

VOS CRITÈRES

Montant achat	5000,00 €
Montant apport	0,00 €
Financement	5000,00 €
Matériel	Conditionnement air
Mensualité	220.90 €/mois
Durée des mensualités	24 mois
Assurance	DIM (Décès Invalidité Maladie)
Type financement	
Option de paiement	

Télécharger le document d'information afin de passer à l'étape suivante

SIGNATURE DU DOCUMENT

AVEZ-VOUS SIGNÉ LE DOCUMENT D'INFORMATION ?

Non Oui

CHOIX DU TYPE DE FINANCEMENT

CRÉDIT RENOUEVABLE
PROPOSITION 1

Hypothèse de remboursement sur 24 mois
 Hypothèse de remboursement sur 7 mois

CRÉDIT AMORTISSABLE
PROPOSITION 2

Hypothèse de remboursement sur 24 mois
 Hypothèse de remboursement sur 7 mois

SUIVANT

Le bouton suivant ne s'affiche que si vous avez répondu "oui" à la signature du document d'information

À NOTER

Cet écran ne s'affiche que si vous avez cliqué sur "Télécharger le document d'information"

POUR LES DOSSIERS D'UN MONTANT SUPÉRIEUR A 1000€ UNIQUEMENT

CRÉDIT RENOUELABLE
Votre projet

INFOS VENDEUR IDENTITÉ COORDONNÉES EMPLOI & INFOS BANCAIRES SYNTHÈSE DÉCISION

TÉLÉCHARGEMENT DU DOCUMENT

Télécharger le document d'information

SIGNATURE DU DOCUMENT

AVEZ-VOUS SIGNÉ LE DOCUMENT D'INFORMATION ?

Non Oui

CHOIX DU TYPE DE FINANCEMENT

CRÉDIT RENOUELABLE

PROPOSITION 1

Hypothèse de remboursement sur 24 mois

Hypothèse de remboursement sur 7 mois

CRÉDIT AMORTISSABLE

PROPOSITION 2

Hypothèse de remboursement sur 24 mois

Hypothèse de remboursement sur 7 mois

SUIVANT

VOS CRITÈRES

Montant achat	5000,00 €
Montant apport	0,00 €
Financement	5000,00 €
Matériel	Conditionnement air
Mensualité	220.90 €/mois
Durée des mensualités	24 mois
Assurance	DIM (Décès Invalidité Maladie)
Type financement	
Option de paiement	

→ Cliquez sur **SUIVANT** pour poursuivre

STATUT DU DOSSIER

CRÉDIT RENOUVELABLE
Votre projet

INFORMATIONS

INFOS VENDEUR ✓ IDENTITÉ ✓ COORDONNÉES ✓ EMPLOI & INFOS BANCAIRES ✓ SYNTHÈSE ✓ DÉCISION 6

DÉCISION

ACCORD VALIDÉ ✓

VOTRE NUMÉRO D'ACCORD : 8608 000941
NUMÉRO DE CONTRAT : 11092116745

AVIS DE DÉBIT

 ENVOYER  IMPRIMER

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	<input type="checkbox"/>
IBAN ou RIB	✓
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	✓
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	✓

L'avis de débit est émis à Franfinance.
Vous pouvez envoyer l'avis de débit par email à votre client ou disposer de sa version papier

STATUT DU DOSSIER

Pré-accepté

CRÉDIT RENOUELABLE
Votre projet

DÉCISION

AVIS FAVORABLE ✓

NUMÉRO DE CONTRAT : 27511663489

CONTRAT

DÉMATÉRIALISÉ
 PAPIER

LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES ?

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	✓
IBAN ou RIB	✓
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	✓
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	✓

STATUT DU DOSSIER

**Accord
sous
réserve**

⚠
En continuant sans n° d'accord, l'acceptation du dossier n'est pas garantie. Nous vous recommandons de contacter votre conseiller pour obtenir un n° d'accord et éviter la perte de votre marchandise.

CRÉDIT RENOUELABLE
Votre projet

INFORMATIONS

INFORMATIONS Vendeur IDENTITÉ COORDONNÉES EMPLOI & INFOS BANCAIRES SYNTHÈSE DÉCISION

DÉCISION

AVIS EN ATTENTE D'UN ACCORD
APPELEZ VOTRE CONSEILLER DÈS MAINTENANT AFIN D'OBTENIR UN N° D'ACCORD POUR CE DOSSIER

NUMÉRO DE DEMANDE À COMMUNIQUER : 4494243

Saisissez le numéro d'accord que l'on vous a transmis

Continuer sans numéro d'accord

VALIDER

Refusé

CRÉDIT RENOUELABLE
Votre projet

INFORMATIONS

INFORMATIONS Vendeur IDENTITÉ COORDONNÉES EMPLOI & INFOS BANCAIRES SYNTHÈSE DÉCISION

DÉCISION

AVIS DÉFAVORABLE
FRANFINANCE N'EST PAS EN MESURE DE FINANCER CE CRÉDIT

NUMÉRO DE DEMANDE 11092116745.

ACCUEIL

STATUT DU DOSSIER

PRÉ-ACCEPTÉ

Le profil du client permet à notre outil de délivrer un avis favorable de principe au regard des informations saisies.

Le dossier est au statut **“Pré-accepté”** au niveau de Franfinance.

Franfinance donnera une suite favorable après l'analyse du dossier du client et sous réserve de la réception du contrat dûment daté et signé, accompagné des pièces justificatives en adéquation avec la saisie.

ACCORD SOUS RÉSERVE

Le profil du client ne permet pas à notre outil de délivrer un avis.

Il est nécessaire de prendre contact avec la hotline Franfinance.

Suite à l'appel vous obtiendriez immédiatement un avis sur le dossier et vous fournira un numéro d'accord le cas échéant.

Dès lors, au niveau de Franfinance, le statut du dossier sera soit :

- « **Pré-accepté avec réserves** » en attente de la réception du contrat et des pièces justificatives.
- « **Refusé** »

REFUSÉ

Le profil du client ne lui permet pas de souscrire à une offre de crédit.

De fait, sur Espace Partenaire vous n'aurez pas la possibilité d'éditer le contrat de crédit.

Si le client souhaite plus de détail sur la situation, il lui est possible de contacter Franfinance par courrier.

RÉUTILISATION DE LA CARTE



PAGE 32		Saisie des critères de simulation
PAGE 34		Choix du type de financement
PAGE 35		Synthèse de l'offre

SAISIE DES CRITÈRES DE SIMULATION

CRÉDIT RENOUEVABLE
Nouvelle simulation

1 CRITÈRES 2 TYPE DE FINANCEMENT 3 RÉSULTAT

* Champ obligatoire

COMPTE

Numéro de carte * 27511663489

Date de naissance du client * JJ/MM/AAAA

MONTANT

Achat * Achat €

Apport * Apport €

Financement 0.00 €

MATÉRIEL

Type * Sélectionnez

FINANCEMENT

Immédiat
 En attente

VALIDER

VOS CRITÈRES

Montant achat	€
Montant apport	€
Financement	0.00 €
Matériel	Aucun

Renseignez le n° de carte de votre client ainsi que sa date de naissance

Renseignez le montant de l'achat et de l'éventuel apport

Sélectionnez le type de bien concerné par la vente

Puis cliquez sur **SUIVANT**

SAISIE DES CRITÈRES DE SIMULATION

MENU

VOTRE CONSEILLER



FRANFINANCE
Espace partenaire

AIDE

ESPACE DIRIGEANTS

CRÉDIT RENOUELABLE
Nouvelle simulation

1
CRITÈRES

2
TYPE DE FINANCEMENT

3
RÉSULTAT

* Champ obligatoire

COMPTE

Numéro de carte *

Date de naissance du client *

MONTANT

Achat * €

Apport * €

Financement **2500,00 €**

MATÉRIEL

Type *

FINANCEMENT

Immédiat
 En attente

VALIDER

INFORMATIONS COMPTE CLIENT

Numéro de carte
27511663489

Nom
PATIN

Prénom
MARIE

Disponible
6850.00

Potentiel d'achat
2800.00

SUIVANT

VOS CRITÈRES

Montant achat	3000 €
Montant apport	500 €
Financement	2500,00 €
Matériel	Bricolage

Vous retrouvez les informations de votre client ainsi que le montant de la réserve disponible

- Le **montant disponible** regroupe le disponible de la réserve projet et de la réserve achat.
- Le **potentiel d'achat** équivaut au disponible de la réserve achat.

Puis cliquez sur **SUIVANT**

CHOIX DU TYPE DE FINANCEMENT



MENU



FRANFINANCE
Espace partenaire



 VOTRE CONSEILLER



 NOUS ÉCRIRE

 AIDE

 ESPACE DIRIGEANTS

CRÉDIT RENOUVELABLE

Simulation première utilisation
Nouvelle simulation

✓
CRITÈRES

2
TYPE DE FINANCEMENT

3
RÉSULTAT

TYPES DE FINANCEMENT

Filtres de type de financement :

Standard
agios à charge acheteur

Promo
agios à charge partagée

Gratuit
agios à charge vendeur

Formule de financement	Mensualité		
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	88.79 €	Durée : 29 mois Intérêts mensuels : 2.58€ / mois Coût total du crédit : 74.91€ Coût vendeur : 87.89€	<input type="radio"/>
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	110.01 €	Durée : 24 mois Intérêts mensuels : 5.84€ / mois Coût total du crédit : 140.24€ Coût vendeur : 0.00€	<input type="radio"/>
STANDARD NORMAL	126.15 €	Durée : 24 mois Intérêts mensuels : 21.98€ / mois Coût total du crédit : 527.60€ Coût vendeur : 0.00€	<input type="radio"/>
UTILISATION COURANTE MOYENNE	130.00 €	Durée : 29 mois Intérêts mensuels : 26.51€ / mois Coût total du crédit : 1268.91€ Coût vendeur : 0.00€	<input type="radio"/>
PROMO 02,18(02,20) NORMAL	134.21 €	Durée : 19 mois Intérêts mensuels : 2.63€ / mois Coût total du crédit : 49.99€ Coût vendeur : 59.06€	<input type="radio"/>
UTILISATION COURANTE RAPIDE	150.00 €	Durée : 25 mois Intérêts mensuels : 25.62€ / mois Coût total du crédit : 1140.63€ Coût vendeur : 0.00€	<input type="radio"/>
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	428.28 €	Durée : 6 mois Intérêts mensuels : 11.61€ / mois Coût total du crédit : 69.68€ Coût vendeur : 0.00€	<input type="radio"/>
FORFAIT 003 MOIS NORMAL	833.33 €	Durée : 3 mois Intérêts mensuels : 3.00€ / mois Coût total du crédit : 9.00€ Coût vendeur : 30.04€	<input type="radio"/>
PROMO 09,50(09,96) NORMAL	846.56 €	Durée : 3 mois Intérêts mensuels : 13.22€ / mois Coût total du crédit : 39.68€ Coût vendeur : 0.00€	<input type="radio"/>
COMPTANT COMPT DIFF FI	2500.00 €		<input type="radio"/>

VOIR LE RÉSULTAT

VOS CRITÈRES

Montant achat	3000 €
Montant apport	500 €
Financement	2500,00 €
Matériel	Bricolage

.....► Filtrez vos barèmes

.....► Sélectionnez le barème et cliquez sur **VOIR LE RÉSULTAT**

SYNTHÈSE DU FINANCEMENT

CRÉDIT RENOUVELABLE
Nouvelle simulation

CRITÈRES TYPE DE FINANCEMENT RÉSULTAT

VOTRE SYNTHÈSE

Libellé	Montant / Valeur
Mensualité avec assurance	88.79 € / mois
Mensualité sans assurance	88.79 € / mois
Coût total du financement avec assurance	74.91 €
Coût total du financement sans assurance	74.91 €
Coût total mensuel du financement sans assurance	2.58 € / mois
TAE	2.41 %
Taux journalier	0.0065 %
Taux débiteur	2.380 %
TAEA	0.00 %
Coût de l'assurance	0.00 €
Coût mensuel de l'assurance	0.00 € / mois
Coût vendeur	87.89 €

VOS CRITÈRES

Montant achat: 3000 €
 Montant apport: 500 €
 Financement: 2500,00 €
 Matériel: Bricolage
 Mensualité: 88.79 €/mois
 Durée des mensualités: 29 mois

Type financement
 Option de paiement

CONFIRMER

PAIEMENT ACCEPTÉ ✓

AVIS DE DÉBIT

Envoyer Imprimer Afficher code-barres

ACCUEIL

→ Synthèse de l'offre de crédit

→ Puis cliquez sur **CONFIRMER**

→ Vous pouvez envoyer l'avis de débit par email à votre client ou disposer de sa version papier

ÉDITION D'UN DOSSIER



PAGE 38 | **Imprimer le dossier de crédit**

PAGE 40 | **Dématérialiser le dossier de crédit sur Desktop**

PAGE 40 | L'application dém@t'+ en 6 étapes

PAGE 41 | Matériel requis pour dém@t'+

PAGE 42 | Choix de dématérialiser le contrat de crédit

PAGE 43 | Acceptation du processus dématérialisé

PAGE 44 | Ajout des pièces justificatives

PAGE 45 | Lecture et signature du contrat

PAGE 48 | **Dématérialiser le dossier de crédit sur tablette et mobile**

PAGE 48 | L'application dém@t'+mobile en 6 étapes

PAGE 49 | Matériel requis pour dém@t'+mobile

PAGE 50 | Photographie des pièces justificatives

PAGE 52 | Lecture du contrat et acceptation des clauses

PAGE 53 | La signature électronique du contrat

PAGE 54 | Finalisation de la souscription

PAGE 55 | Mandat SEPA



CHOIX D'IMPRIMER LE DOSSIER DE CRÉDIT

FRANFINANCE
Espace partenaires

CRÉDIT RENOUELABLE
Votre projet

INFO Vendeur IDENTITÉ COORDONNÉES EMPLOI & INFOS BANCAIRES SYNTHÈSE **DÉCISION**

DÉCISION

EN ATTENTE D'ACCORD
FRANFINANCE ÉTUDIERA LE DOSSIER APRÈS L'AVOIR REÇU POUR RENDRE SA DÉCISION

AVIS DE DÉBIT

ENVOYER **IMPRIMER**

CONTRAT

DÉMATÉRIALISÉ PAPIER

LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES ?

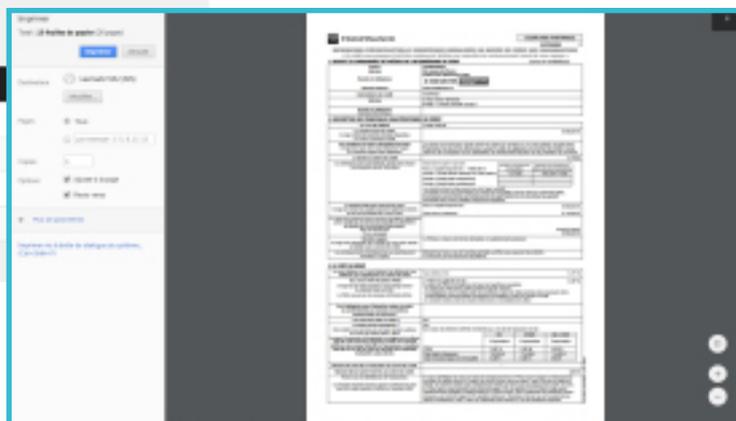
Type de document

- Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)
- IBAN ou RIB
- Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)
- Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)

VOS CRITÈRES

Montant achat	6000€
Montant apport	0€
Financement	6000,00€
Matériel	Conditionnement air
Mensualité	526.35€/mois
Durée des mensualités	18mois
Assurance	DIM (Décès Invalidité Maladie)
Type financement	STANDARD
Option de paiement	NORMAL

Après avoir obtenu un accord de principe vous pouvez **IMPRIMER LE DOSSIER DE CRÉDIT**



RAPPEL

Un dossier de crédit est composé de **4 DOCUMENTS** :

- **LA FISE** : 2 exemplaires à compléter et signer, dont un à remettre au client.
- **LA FICHE DE DIALOGUE** : 2 exemplaires à signer, dont un à remettre au client.
- **LE CONTRAT DE CRÉDIT** : 3 exemplaires à faire signer (ou 4 en cas de co-emprunteur).
- **LA DOCUMENTATION ASSURANCE** : à remettre au client.



CHOIX D'IMPRIMER LE DOSSIER DE CRÉDIT



Pensez à joindre l'ensemble des pièces justificatives au dossier !

DOSSIER DE **CRÉDIT RENOUVELABLE**

► **UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ**

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Carte de Résident de 10 ans valable durant la durée du prêt

► **UN RIB**

- Domiciliation bancaire en France
- Compte personnel ou compte joint du client
- Pas de compte professionnel
- Pas de compte d'épargne type Livret A
- Pas de compte bancaire alternatif (ex : compte Nickel, compte prépayé...)

► **UN JUSTIFICATIF DE DOMICILE**

- La dernière quittance : électricité, eau, gaz ou loyer...
- HÉBERGÉ PAR PARENTS : Joindre la pièce d'identité de l'hébergeur ainsi qu'un justificatif permettant de prouver le lien de parenté (ex : livret de famille). Joindre également une attestation d'hébergement et un justificatif de domicile de l'hébergeur.

► **UN JUSTIFICATIF DE REVENUS**

- Pour les salariés : le dernier bulletin de salaire
- Pour les non salariés : les 2 derniers avis d'imposition complets
- Pour les retraités : le dernier avis d'imposition ou les bulletins de retraite



L'APPLICATION DÉM@T'+ EN 6 ÉTAPES

ÉTAPE

1

Choix de dématérialiser le contrat



2

Validation de la pop-in processus de dématérialisation par le(s) client(s)



3

Numérisation des documents



4

Validation des clauses et signature du contrat



5

Archivage et stockage de l'offre de contrat de crédit



6

Accès au contrat par le client sur son Espace dédié sécurisé



MATÉRIEL REQUIS POUR LA DÉMATÉRIALISATION DE VOS CONTRATS

Un équipement sur-mesure pour la dématérialisation :



1 SCANNER
pour numériser
les documents



1 TABLETTE DE SIGNATURE
pour la signature
électronique

IMPORTANT

Pour bénéficier de Dém@t'+, le client doit fournir :

- **un numéro de téléphone portable**
- **une adresse e-mail valide**

S'il existe un co-emprunteur, un deuxième numéro de téléphone portable, différent de celui de l'emprunteur, sera nécessaire.

Afin de profiter de la dématérialisation, votre navigateur Internet Explorer doit disposer d'une version 11.



CHOIX DE DÉMATÉRIALISER LE CONTRAT DE CRÉDIT

Vous venez de saisir l'ensemble des informations nécessaires à la demande d'un crédit sur Espace Partenaire et êtes en attente d'un accord ou avez obtenu un n° d'accord.

CRÉDIT RENOUVELABLE
Votre projet

Infos vendeur | Identité | Coordonnées | Emploi & Infos Bancaires | Synthèse | **DÉCISION**

DÉCISION

EN ATTENTE D'ACCORD
FRANFINANCE ÉTUDIERA LE DOSSIER APRÈS L'AVOIR REÇU POUR RENDRE SA DÉCISION

AVIS DE DÉBIT

ENVOYER | IMPRIMER

CONTRAT

DÉMATÉRIALISÉ | PAPIER

LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES ?

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	✓
IBAN ou RIB	✓
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	✓
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	✓

VOS CRITÈRES

Montant achat: 5000 €
Montant apport: 0 €
Financement: 5000,00 €
Matériel: Conditionnement air
Mensualité: 526.36 €/mois
Durée des mensualités: 10 mois
Assurance: DIM (Décès Invalidité Maladie)
Type financement: STANDARD
Option de paiement: NORMAL

Vous pouvez commencer le processus de dématérialisation en cliquant sur "**DÉMATÉRIALISÉ**" afin d'obtenir un contrat sous format électronique.

Une pop-in apparaît vous demandant d'informer l'emprunteur (et son co-emprunteur le cas échéant) qu'un e-mail contenant la FISE va lui/leur être envoyé.



1 ACCEPTATION DU PROCESSUS DÉMATÉRIALISÉ



 Validation à faire par MR XX XX
Merci de lire et de sélectionner votre choix.

CONTRAT ÉLECTRONIQUE

En ma qualité d'emprunteur, je reconnais que la signature manuelle que j'effectue sur la tablette vaut signature valable du contrat de crédit et éventuelle assurance emprunteur qui m'a été présentée et engagement plein et entier de ma part. J'accepte ce mode de signature et je reconnais que mon consentement, formalisé par ma signature, a été donné librement. J'atteste que l'intermédiaire de crédit m'a bien informé(e) :

- que du fait de la nature du service financier fourni, les documents pré-contractuels et contractuels seront fournis sur un support durable autre que le papier.
- que le contrat de crédit serait consultable en ligne étant précisé que l'URL et l'identifiant me permettant d'y avoir accès me seront communiqués par courriel et le mot de passe par sms.

Je reconnais avoir été informé de la possibilité d'opter pour le support papier dans la poursuite de mes relations avec le prêteur.

- ⚠ Veuillez présenter cet écran à votre client. Celui-ci doit valider cette étape lui-même. La validation du co-emprunteur (le cas échéant) est également nécessaire. En cliquant sur "**VALIDER**" le parcours de dématérialisation continu. En cliquant sur "**ANNULER**" le client peut choisir d'imprimer le contrat.

② AJOUT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES



- Arrivée à cette étape, l'e-mail contenant la FISE est envoyé aux clients. **SCANNEZ** les documents requis dans chaque catégorie en ouvrant les onglets un à un

Refaire autant de fois la manipulation qu'il y a de pièces à scanner, puis **VALIDER LES PIÈCES**.

Bien penser à numériser le recto et le verso de votre pièce d'identité.



③ LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

Une fois les pièces scannées, l'offre s'affiche. Faites la relire à votre client.

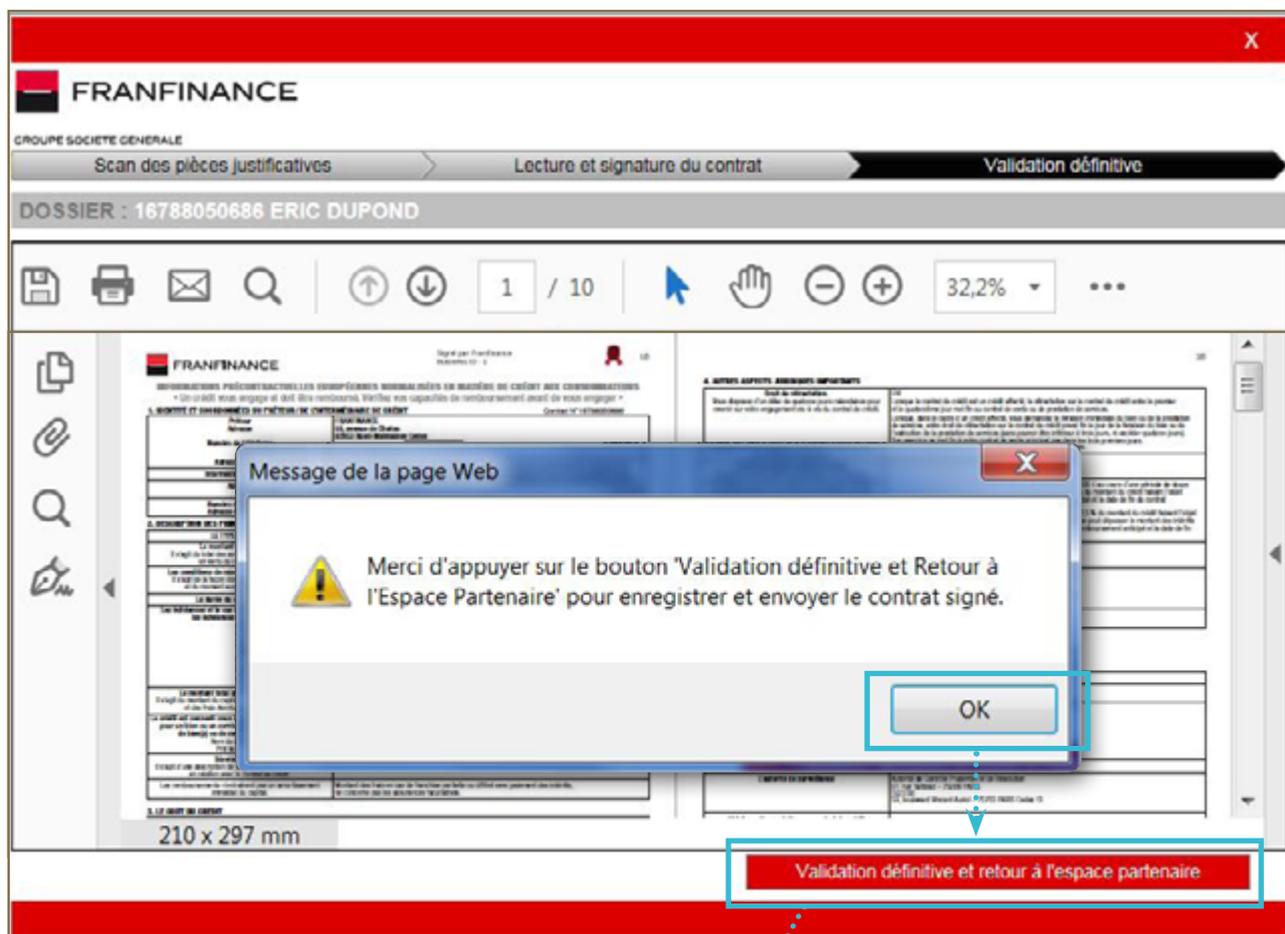
Si votre client est OK,
 faites le **SIGNER**



- ⚠ La validation ainsi que la signature de l'emprunteur sont réalisées sur la tablette de signature électronique.
- Le mandat SEPA est directement intégré dans les pièces à signer.
- L'emprunteur et le co-emprunteur (dans le cas où il y en a un) reçoivent un e-mail avec le bordereau de rétractation une fois le processus de dématérialisation terminé.
- Il faudra alors demander à l'emprunteur (et au co-emprunteur) de vérifier qu'il(s) a/ont reçu cet e-mail.



③ LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT



Cliquez sur **OK** et ensuite sur **VALIDATION DÉFINITIVE ET RETOUR À L'ESPACE PARTENAIRE**.

Ce n'est qu'à cette étape que votre dossier est validé.



③ LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

The screenshot displays the Franfinance 'Espace partenaire' interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Franfinance logo, and a power icon. Below this, there are links for 'VOTRE CONSEILLER', 'NOUS ÉCRIRE', 'AIDE', and a bank icon. The main content area is titled 'CREDIT RENOUELABLE' and 'Contrat électronique n° 20010624821'. It features a section 'COMMENT CRÉER UN DOSSIER' with a sub-header 'CRÉER UN DOSSIER ÉLECTRONIQUE EN SEULEMENT 3 ÉTAPES :'. Three steps are listed: 'ÉTAPE 1: ACCEPTATION DU PROCESSUS DÉMATÉRIALISÉ', 'ÉTAPE 2: AJOUT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES', and 'ÉTAPE 3: LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT'. A vertical sidebar on the right is labeled 'VOS CRITÈRES'. Below the steps, a green box contains the message: 'La souscription s'est correctement déroulée. Le dossier est enregistré. Votre client peut se rendre sur son espace personnel pour télécharger son contrat.' At the bottom, there is a yellow 'ACCUEIL' button.

La demande est à présent validée et le process de dématérialisation terminé. Vos clients reçoivent l'e-mail pré-cité contenant le bordereau de rétractation.

À SAVOIR :

Conformément à la réglementation RGPD, un mail contenant l'annexe GDPR prospect est envoyé aux clients uniquement dans le cas où le dossier n'est pas imprimé (abandonné) ou la dématérialisation non finalisée.



L'APPLICATION DÉM@T'+ MOBILE EN 6 ÉTAPES





MATÉRIEL REQUIS POUR LA DÉMATÉRIALISATION DE VOS CONTRATS

La solution Dem@t'+ Mobile
a été développée afin d'être
compatible pour :



Android



iOS

Aucune application
n'est à télécharger



Pour une utilisation optimale de la
solution, nous vous recommandons de
vous équiper :

- **d'une Tablette ≥ 10 pouces**,
disposant d'un appareil-Photo Numérique
intégré (APN) ≥ 5 Mpx avec Auto-Focus



5 Mpx



Auto-focus



PHOTOGRAPHIE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Le contrat de crédit doit être accompagné des documents suivants :



- A partir de l'appareil photo de votre tablette prenez en photo les pièces justificatives de votre client.
- **Vous pouvez recommencer les prises de photos, autant de fois que nécessaire.**
- **Veillez à réunir des conditions optimales pour la prise de photos, à savoir :**
 - un éclairage suffisant
 - un bon cadrage du support à photographier
 - position du flash en mode automatique
 - une qualité et une résolution de l'appareil photo au niveau maximal

- 1** Sélectionnez le type de justificatif à photographier.
- 2** Cliquez sur le bouton pour prendre la photo. Vous pouvez alors photographier le document. **Cliquez sur Enregistrer pour conserver votre photo** ou sur Annuler pour en reprendre une nouvelle.
- 3** **Une fois la photo enregistrée**, un visuel indique le nombre de photos présentes pour le type de justificatif sélectionné.
- 4** Une fois le chargement terminé, la photo apparaît en bas de l'écran. **Vous pouvez prendre plusieurs photos pour la même typologie de document.**
- 5** La photo qui apparaît au centre de l'écran est **un zoom de la photo enregistrée**.
- 6** Si la photo ne vous convient pas, vous pouvez la supprimer en cliquant sur le bouton «Supprimer».
- 7** Une fois l'ensemble des pièces justificatives photographiées, cliquez sur «**Valider les pièces**» pour passer à l'étape suivante.

N'appuyez sur le bouton «**Valider les pièces**» qu'une fois le chargement de toutes les pièces finalisé.



supprimer



Valider les pièces



LECTURE DU CONTRAT ET ACCEPTATION DES CLAUSES

Cette étape permet de faire visualiser à votre client les documents pré-contractuels et contractuels. Dans le cas d'un co-emprunteur, ce dernier devra valider les mêmes étapes.

Une fois la lecture finie, vous pouvez passer à l'étape de signature, en cliquant sur le bouton «signature emprunteur»

VALIDATION DES CLAUSES DU CONTRAT DE CRÉDIT

Différentes clauses devront être acceptées par le client avant la signature définitive du contrat.

A Choix de l'assurance

Cliquez sur l'option choisie, puis cliquer sur **Valider**

B Caractéristiques du crédit

Cochez la case puis cliquer sur **Valider**

C Acceptation des clauses pré-contractuelles et contractuelles du crédit

Cochez la case puis cliquer sur **Valider**



LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CONTRAT

A Acceptation de la signature électronique

Cochez la case puis cliquer sur **Valider**

B Validation du certificat de signature électronique

Cliquez sur **Valider**

Faites signer le contrat par le client sur la tablette.

Cliquez sur «recommencer» si votre client souhaite refaire sa signature

Cliquez sur «valider» après que votre client ait signé

En présence d'un co-emprunteur, ce dernier devra également valider les clauses et signer sur la tablette.

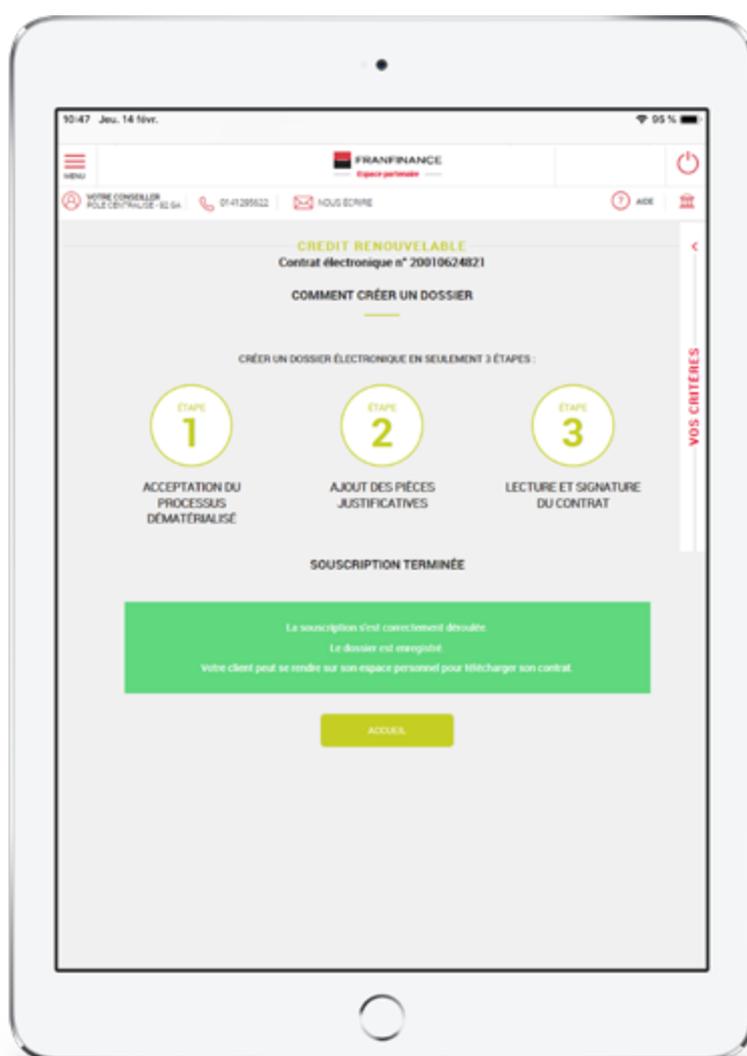
La signature de l'emprunteur (et du co-emprunteur le cas échéant) se positionne automatiquement dans les cases du contrat prévues à cet effet.

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton pour terminer le processus



FINALISATION DE LA SOUSCRIPTION

Une fois la dématérialisation du contrat terminée, vous retournez sur Espace Partenaire. La souscription du contrat de crédit est à présent finalisée.





MANDAT SEPA

Le mandat SEPA est pré-rempli à partir des informations saisies lors du montage du dossier de crédit sur Espace Partenaire.

Le mandat SEPA est enliassé dans le contrat PDF et signé par le client lors du processus de dématérialisation.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA	
<p>En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez FRANFINANCE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et vous autorisez votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de FRANFINANCE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.</p> <p><i>Les champs ci-dessous doivent être complétés en noir et lettres majuscules et en détachant les caractères.</i></p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT </div>	
Votre nom Votre adresse Les coordonnées de votre compte à débiter	NOM/PRÉNOMS DU DÉBITEUR NUMÉRO ET NOM DE LA RUE CODE POSTAL VILLE BIC CODE INTERNATIONAL D'IDENTIFICATION DE VOTRE BANQUE - BIC (BANK IDENTIFIER CODE) IBAN NUMÉRO D'IDENTIFICATION INTERNATIONALE DU COMPTE BANCAIRE - IBAN (INTERNATIONAL BANK ACCOUNT NUMBER)
Nom du créancier ICS Adresse du siège social Type de paiement	FRANFINANCE – SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 31 357 776 € – 719 807 406 RCS NANTERRE FR08ZZ100358 59, AVENUE DE CHATOU - 92853 RUEIL-MALMAISON CEDEX - FRANCE PAIEMENT RÉCURRENT/RÉPÉTITIF <input checked="" type="checkbox"/> PAIEMENT PONCTUEL <input type="checkbox"/>
<p>N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE.</p>	
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>VEUILLEZ SIGNER ICI</p> </div>	SIGNÉ À : _____ DATE : _____ JJ / MM / AAAA

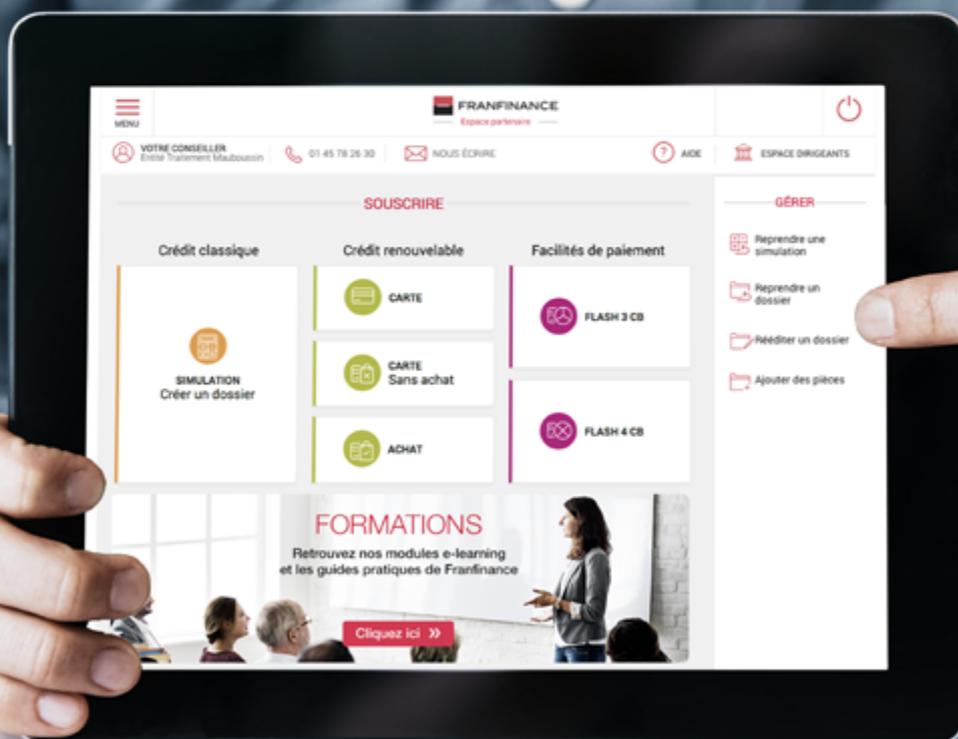
Mandat de prélèvement SEPA

CAS PARTICULIER

En cas de faible connexion internet, seules les photos des justificatifs d'identité et le RIB du client peuvent être transmis dans le parcours de souscription Dem@t'+ Mobile.

Les autres pièces justificatives pourront alors être photographiées et transmises a posteriori du parcours.

AUTRES FONCTIONNALITÉS



PAGE **58** | Reprendre une simulation

PAGE **59** | Reprendre un dossier

PAGE **60** | Rééditer un dossier

PAGE **61** | Ajouter des pièces

PAGE **62** | Opérations sur le compte

PAGE **66** | Suivi des dossiers/achats



Accédez de façon rapide à ces fonctionnalités sur le côté droit de la page d'accueil et dans le menu.

Renseignez le numéro de simulation pour
REVENIR SUR LA SIMULATION.

The image shows a navigation menu on the left and a search form on the right. The menu is titled 'GÉRER' and contains five items: 'Reprendre une simulation' (highlighted with a red box and an arrow), 'Reprendre un dossier', 'Rééditer un dossier', 'Ajouter des pièces', and 'Opérations sur le compte'. The search form is titled 'RECHERCHER UNE SIMULATION' and features a text input field labeled 'Numéro de simulation *' with a placeholder 'Numéro de simulation' and an orange 'RECHERCHER' button below it.

À NOTER

Le numéro de simulation figure sur les simulations remises aux clients par e-mail ou imprimées. Seules les simulations en cours de validité peuvent être reprises.

Renseignez le nom et le prénom de votre client pour **REPRENDRE UN DOSSIER**.

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier**
- Rééditer un dossier
- Ajouter des pièces
- Opérations sur le compte

RECHERCHER UN DOSSIER À REPRENDRE

Nom du client *

Prénom du client *

RECHERCHER

DOSSIERS À REPRENDRE

Nom	Prénom	Montant d'achat	Devis	Durée	Date de souscription	Type de dossier	État du dossier
DUPONT	MARIE	9000 00	ATERRIS STANDARD 30J	12	23.11.2017	CC	T

PRÉCÉDENT

Cliquez sur la ligne pour revenir sur la dernière étape validée

À NOTER

Pour les recherches par Nom/Prénom, saisir les caractères accentués. Voici les cas où un dossier peut être repris :

- Dossier interrompu pendant le montage
- Dossier à finaliser "transmettez agence"
- Dossier à finaliser "avis favorable"
- Dossier avec un parcours Dém@t' à finaliser (Dém@t'+mobile uniquement)

RÉIMPRIMEZ UN CONTRAT en renseignant le nom et le prénom de votre client ou son n° de contrat.

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier
- Rééditer un dossier**
- Ajouter des pièces
- Opérations sur le compte

RECHERCHER UN DOSSIER À RÉÉDITER

Nom du client *

Prénom du client *

OU

Numéro de contrat *

RECHERCHER

À NOTER

La réédition d'un dossier concerne les cas suivants :

- Dossier à finaliser "transmettez agence"
- Dossier à finaliser "avis favorable"
- Dossier avec un parcours Dém@t' interrompu qui ne peut être repris (concerne uniquement la Dém@t' Desktop)

AJOUTEZ DES PIÈCES au dossier en renseignant le nom et le prénom du client ou le numéro du contrat.

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier
- Rééditer un dossier
- Ajouter des pièces**
- Opérations sur le compte

RECHERCHER UN DOSSIER ÉLECTRONIQUE

Nom du client *

Prénom du client *

OU

Numéro de contrat *

RECHERCHER

Sélectionnez le dossier puis cliquez sur **AJOUTER DES PIÈCES**.

À NOTER

Les pièces ajoutées au dossier doivent répondre aux caractéristiques suivantes :

- Taille maximale de 15 Mo par pièce
- Sous format PNG ou JPEG

AJOUT DE PIÈCES AU DOSSIER ÉLECTRONIQUE

INFORMATION DU CONTRAT

NOM :
CONTRAT N° : 11092116745

PIÈCES ATTACHÉES AU DOSSIER

RIB Ou chèque annulé	15/06/2017 14:00:26	
Justificatif d'identité	15/06/2017 14:00:26	
Contrat	15/06/2017 14:00:26	

VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ D'AJOUTER UNE OU DES PIÈCES JUSTIFICATIVES AU DOSSIER

AJOUTER DES PIÈCES

Renseignez le n° du compte pour **ACCÉDER AU DISPONIBLE DE CELUI-CI.**

GÉRER

-  Reprendre une simulation
-  Reprendre un dossier
-  Rééditer un dossier
-  Ajouter des pièces
-  Opérations sur le compte

CONSULTER LE DISPONIBLE

* Champ obligatoire

Numéro de compte *

RECHERCHER

CONSULTER LE DISPONIBLE

COORDONNÉES CLIENT

Civilité
MR

Nom et prénom

N° de rue / voie

Code postal

Ville

INFORMATIONS COMPTE

N° de compte
20010622189

Réserve disponible
3000 €

Statut du compte
Compte en cours

ACCUEIL **Achat**

Votre client aura ensuite la possibilité **d'effectuer une simulation pour un nouvel achat** en fonction du disponible restant.

The image shows a user interface for account management. On the right, a sidebar titled "GÉRER" contains several options: "Reprendre une simulation", "Reprendre un dossier", "Rééditer un dossier", "Ajouter des pièces", and "Opérations sur le compte". The "Opérations sur le compte" option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a modal window on the left.

The modal window is titled "OPÉRATIONS SUR LE COMPTE" and contains four buttons: "CONSULTER DISPONIBLE COMPTE", "SUIVRE LIVRAISONS" (highlighted with a red box), "SAISIR NUMÉRO D'ACCORD", and "SAISIR RÉFÉRENCE PARTENAIRE". A red dotted arrow points from the "SUIVRE LIVRAISONS" button to the "SUIVRE LIVRAISONS" section below.

The "SUIVRE LIVRAISONS" section has a title "SUIVRE LIVRAISONS" and two input fields: "Numéro de compte" and "Date d'achat". Below these is a table with columns: "Numéro de compte", "Nom", "Prénom", "Montant d'achat", "Date d'achat", and "Date de livraison". At the bottom right of this section is an "EXPORTER" button with a spreadsheet icon. At the bottom center is an "ACCUEIL" button.

PROCÉDEZ AU DÉBLOCAGE DE LA LIVRAISON à travers cette rubrique si vous avez opté pour l'option "en attente" lors de la saisie du financement.

Renseignez le n° du compte ainsi que la date d'achat du bien.

En cliquant sur « exporter » vous aurez la possibilité de conserver un suivi.

Si vous avez poursuivi votre simulation sans numéro d'accord, vous pouvez à tout moment indiquer celui-ci à travers cette rubrique.

Renseignez le n° du compte afin de pouvoir **SAISIR LE NUMERO D'ACCORD**.

GÉRER Reprendre une simulation Reprendre un dossier Rééditer un dossier Ajouter des pièces Opérations sur le compte

SAISIR NUMÉRO D'ACCORD

* Champ obligatoire

Numéro de compte *

RECHERCHER

SAISIR NUMÉRO D'ACCORD

* Champ obligatoire

COORDONNÉES CLIENT

Civilité
MR

Nom et prénom

N° de rue / voie

Code postal

Ville

INFORMATIONS COMPTE

N° de compte
20010622189

Potentiel achat carte
1500 €

SAISIE NUMÉRO D'ACCORD

Saisissez le numéro d'accord que l'on vous a transmis

ACCUEIL **VALIDER**

Saisissez votre numéro d'accord et cliquez sur **VALIDER**.

RAJOUTEZ OU MODIFIEZ LA REFERENCE DE VOTRE CLIENT à tout moment à travers cette rubrique. Renseignez le n° du compte et saisissez votre référence partenaire.

GÉRER

-  Reprendre une simulation
-  Reprendre un dossier
-  Rééditer un dossier
-  Ajouter des pièces
-  Opérations sur le compte

SAISIR RÉFÉRENCE PARTENAIRE

* Champ obligatoire

Numéro de compte *

RECHERCHER

SAISIR RÉFÉRENCE PARTENAIRE

* Champ obligatoire

COORDONNÉES CLIENT

Civilité
MR

Nom et prénom

N° de rue / voie

Code postal

Ville

INFORMATIONS COMPTE

N° de compte / carte
20010622189

Potentiel achat compte
3000

SAISIE RÉFÉRENCE PARTENAIRE

Référence partenaire *

Saisissez votre référence partenaire et cliquez sur **VALIDER**.



Accédez de façon rapide à ces fonctionnalités sur le côté droit de la page d'accueil et dans le menu.

Crédit renouvelable

- Créer une carte
- Créer une carte sans achat
- Effectuer un achat
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces justificatives
- Opérations sur le compte
- Suivre dossiers / Achats**

SUIVRE DES DOSSIERS / ACHATS

- DOSSIERS EN ALERTE**
- DOSSIER À J-30
- DOSSIER UNITAIRE

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces
- Opérations sur le compte

En cliquant sur « dossier en attente », vous aurez la possibilité de consulter la liste des dossiers arrivant à échéance et qui n'ont pas été validés par Franfinance.

SUIVI DOSSIER / ACHATS : DOSSIER EN ALERTE

SUIVRE DOSSIERS / ACHATS EN ALERTE

Numéro de compte	<input type="text" value="Numéro de compte"/>	Statut du dossier	<input type="text" value="Sélectionnez"/>		
Nom du client	<input type="text" value="Nom du client"/>	Nom vendeur	<input type="text" value="Nom vendeur"/>		
Prénom du client	<input type="text" value="Prénom du client"/>	Date de début souscription	<input type="text" value="JJ"/>	<input type="text" value="MM"/>	<input type="text" value="AAAA"/>
Type de crédit	<input type="text" value="Sélectionnez"/>	Date de fin souscription	<input type="text" value="JJ"/>	<input type="text" value="MM"/>	<input type="text" value="AAAA"/>

Numéro de compte / contrat	Nom	Prénom	Montant d'achat / du dossier	Statut du dossier	État du dossier	Date de souscription	Date de fin de validité du dossier	Type de crédit
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXX	0.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	14/11/2018	14/03/2019	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	4800.00 €	Refusé	Terminé	14/11/2018	14/02/2019	XXXXXXXXXX

1

 EXPORTER

ACCUEIL



Accédez de façon rapide à ces fonctionnalités sur le côté droit de la page d'accueil et dans le menu.

Crédit renouvelable

- Créer une carte
- Créer une carte sans achat
- Effectuer un achat
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces justificatives
- Opérations sur le compte
- Suivre dossiers / Achats**

SUIVRE DES DOSSIERS / ACHATS

DOSSIERS EN ALERTE DOSSIER À J-30 DOSSIER UNITAIRE

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier
- Rédiger un dossier
- Ajouter des pièces
- Opérations sur le compte

En cliquant sur « dossier à J-30 », vous aurez accès à un récapitulatif des dossiers et achats souscrits sur les 30 derniers jours.

SUIVI DOSSIER / ACHATS : DOSSIER À J-30

SUIVRE DOSSIERS / ACHATS J-30

Numéro de compte	<input type="text" value="Numéro de compte"/>	Statut du dossier	<input type="text" value="Sélectionnez"/>		
Nom du client	<input type="text" value="Nom du client"/>	Nom vendeur	<input type="text" value="Nom vendeur"/>		
Prénom du client	<input type="text" value="Prénom du client"/>	Date de début souscription	<input type="text" value="JJ"/>	<input type="text" value="MM"/>	<input type="text" value="AAAA"/>
Type de crédit	<input type="text" value="Sélectionnez"/>	Date de fin souscription	<input type="text" value="JJ"/>	<input type="text" value="MM"/>	<input type="text" value="AAAA"/>

Numéro de compte / contrat	Nom	Prénom	Montant d'achat / du dossier	Statut du dossier	État du dossier	Date de souscription	Date de fin de validité du dossier	Type de crédit
1111111111	JEAN	MARIE	0.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	27/02/2019	27/06/2019	Crédit
1111111111	JEAN	LOU	0.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	27/02/2019	27/06/2019	Crédit
1111111111	JEAN	PAUL	0.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	26/02/2019	26/06/2019	Crédit
1111111111	JEAN-LOU	MARIE	1100.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	21/02/2019	21/01/2020	Crédit
1111111111	JEAN-LOU	MARIE	1800.00 €	Pré-ok : en attente dossier	-	21/02/2019	21/01/2020	Crédit

1

 EXPORTER

ACCUEIL



Accédez de façon rapide à ces fonctionnalités sur le côté droit de la page d'accueil et dans le menu.

The screenshot illustrates the navigation process. On the left, a sidebar menu under 'Crédit renouvelable' has 'Suivre dossiers / Achats' highlighted with a red box. The main content area is titled 'SUIVRE DES DOSSIERS / ACHATS' and contains three buttons: 'DOSSIERS EN ALERTE', 'DOSSIER À J-30', and 'DOSSIER UNITAIRE'. The 'DOSSIER UNITAIRE' button is highlighted with a red box. A red dotted arrow points from this button down to a search form titled 'RECHERCHER UN DOSSIER À SUIVRE'. The search form includes a red asterisk and the text '* Champ obligatoire' above a text input field labeled 'Numéro de contrat *' with the placeholder text 'Numéro de contrat'. Below the input field is a red button labeled 'RECHERCHER'.

La fonction « dossier unitaire » vous permet de rechercher un dossier à partir du numéro de contrat. Cliquez sur « dossier unitaire » puis rentrez le numéro de contrat concerné pour consulter le dossier.

SUIVI DOSSIER / ACHATS : DOSSIER UNITAIRE

SUIVRE DOSSIER / ACHAT UNITAIRE

Numéro de compte / contrat	Nom	Prénom	Montant d'achat / du dossier	Statut du dossier	État du dossier	Date de souscription	Date de fin de validité du dossier	Type de crédit
0000000000	LEMOINE	JEAN	1000.00 €	Accepté	-	27/02/2019	27/05/2019	Prêt
0000000000	LEMOINE	JEAN	1500.00 €	Accepté	-	19/02/2019	19/05/2019	Prêt

1



ACCUEIL



DÉTAIL D'UN DOSSIER / ACHAT

COORDONNÉES CLIENT

Civilité Nom et prénom
M. LEMOINE JEAN

DÉTAIL DU DOSSIER / ACHAT

Montant de la mensualité avec assurance 1000.00 €	Montant de la mensualité sans assurance 1000.00 €	Montant du dossier / de l'achat 1000.00 €
Type d'assurance Prêt garanti	Coût assurance mensuel 0.00 €	Durée de crédit 36 mois
Option de paiement Prêt	Type de financement Prêt garanti	Statut du dossier / achat Prêt - en attente dossier
Type de signature Prêt	Nombre d'autorisation 1	Méthode de versement Prêt
Nom et prénom du vendeur LEMOINE JEAN	Date de livraison 19/02/2019	

Une pop-up s'affiche alors et vous permet de consulter les informations relatives au dossier.