

LE GUIDE

E S P A C E PARTENAIRE FRANFINANCE



GUIDE-EPA-0418



ÉDITO

Cher partenaire,

L'engagement de Franfinance a toujours été d'accompagner ses partenaires avec des produits adaptés aux besoins de chacun et par la mise à disposition d'outils performants. Notre objectif étant de vous apporter des solutions simples et rapides pour financer vos ventes.

Aujourd'hui tout va plus vite, les modes de vente et de consommation changent. Nos modes de vie se tournent vers la mobilité et la dématérialisation. Ces 2 critères sont maintenant primordiaux dans nos vies, qu'elles soient professionnelles ou personnelles.

Nous avons donc voulu vous offrir un tout nouvel Espace Partenaire ergonomique, qui devient une véritable application Web. Un outil professionnel, utilisable aussi bien sur poste fixe qu'en mobilité depuis votre tablette ou votre Smartphone. Ce nouvel outil est optimisé pour vous faire gagner du temps lors du montage de dossiers de crédit quelles que soient vos méthodes de vente.

Nous vous laissons maintenant découvrir ce tout nouvel outil et monter vos premiers dossiers.

Frédéric JACOB-PERON

Directeur Général de Franfinance

 **SOMMAIRE**

- **PAGE 10** | **Crédit classique**
- **PAGE 26** | **Flash 3 CB & 4 CB**
- **PAGE 34** | **Édition d'un dossier**
- **PAGE 56** | **Autres fonctionnalités**



RAPPEL :

LES PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE À UN DOSSIER DE CRÉDIT

DOSSIER DE **CRÉDIT CLASSIQUE**

SI LE MONTANT DU CRÉDIT EST **INFÉRIEUR OU ÉGAL À 3 000 € :**

▶ **UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ**

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Carte de Résident de 10 ans valable durant la durée du prêt

SI CNi française et/ou le passeport français du client est périmé, il est possible en complément de fournir le permis de conduire du client.

▶ **UN RIB**

- Domiciliation bancaire en France
- Compte personnel ou compte joint du client
- Pas de compte professionnel
- Pas de compte d'épargne type Livret A

SI LE MONTANT DU CRÉDIT EST **SUPÉRIEUR À 3 000 € :**

joignez en plus des pièces ci-dessus :

▶ **UN JUSTIFICATIF DE DOMICILE**

- La dernière quittance : électricité, eau, gaz ou loyer...

▶ **UN JUSTIFICATIF DE REVENUS**

- Pour les salariés : le dernier bulletin de salaire
- Pour les non salariés : les 2 derniers avis d'imposition complets
- Pour les retraités : le dernier avis d'imposition ou les bulletins de retraite

Dans le cadre d'une **vente à domicile**, un **bon de commande** est nécessaire au montage du dossier.

DOSSIER **FLASH 3 CB & FLASH 4 CB**

Pour les dossiers Flash 3 CB & Flash 4 CB, seule une pièce d'identité en cours de validité est nécessaire.



RAPPEL :

LES ASSURANCES PROPOSÉES PAR FRANFINANCE

Dans la vie, **tout peut arriver** : un accident, une maladie grave... C'est pourquoi à **chaque proposition** de financement, nous vous conseillons de proposer à vos clients une assurance crédit. Cette assurance est une offre **facultative** qui prend en charge le **remboursement des échéances ou le solde** du crédit en cas prévus. Toutes les offres de crédit sont dotées d'une documentation assurance.

3 ASSURANCES PROPOSÉES PAR FRANFINANCE

- ▶ DIM (Décès, Invalidité, Maladie)
- ▶ DIM + CHOM (Décès, Invalidité, Maladie + Perte d'Emploi)
- ▶ SENIOR (Décès)

Les assurances sont souscrites auprès de **SOGECAP et SOGESSUR, filiales du Groupe SOCIÉTÉ GÉNÉRALE.**

Les assurances FRANFINANCE prennent en charge les mensualités en cas d'incident, **ce n'est pas une simple suspension du paiement.**

Retrouvez le détail de ces assurances dans le guide Assurances sur votre Espace Partenaire.

Bienvenue sur l'espace partenaire de **FRANFINANCE**



Connectez-vous sur :

<https://www.franfinance-online.com/epa>

FRANFINANCE
Espace partenaire

Bienvenue
dans votre Espace partenaire

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION

[Franfinance.com](https://www.franfinance.com)

Renseignez votre identifiant
et votre mot de passe
puis cliquez sur **CONNEXION**

En cas d'identifiant/mot de passe oublié, contactez votre centre relation prescripteur.

Bienvenue sur l'espace partenaire de **FRANFINANCE**

Cette page s'affichera uniquement si vous réalisez des ventes en point de vente ET à domicile.

Vous pourrez alors choisir votre méthode de vente.



The screenshot shows the Franfinance partner interface. At the top, the Franfinance logo and 'Espace partenaire' are visible. Below the header, there is a contact number '0328047116' and a 'NOUS ÉCRIRE' button. The main content area is titled 'Méthode de vente' and features a toggle switch. The toggle is currently set to 'Vente à domicile' (Home sales), but a red dotted line indicates it should be moved to 'Point de vente' (Point of sale). Below the toggle is a red 'VALIDER' button. At the bottom of the page, there is a link for 'Mentions légales' (Legal notices).

Faites glisser le curseur en fonction de la méthode de vente :

en point de vente ou **à domicile**
puis cliquez sur **VALIDER**

Présentation de la **PAGE D'ACCUEIL**

version
PC

Accédez de façon rapide à l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme dans le menu « *Burger* »

Retrouvez les coordonnées de votre conseiller pour toute demande de renseignement

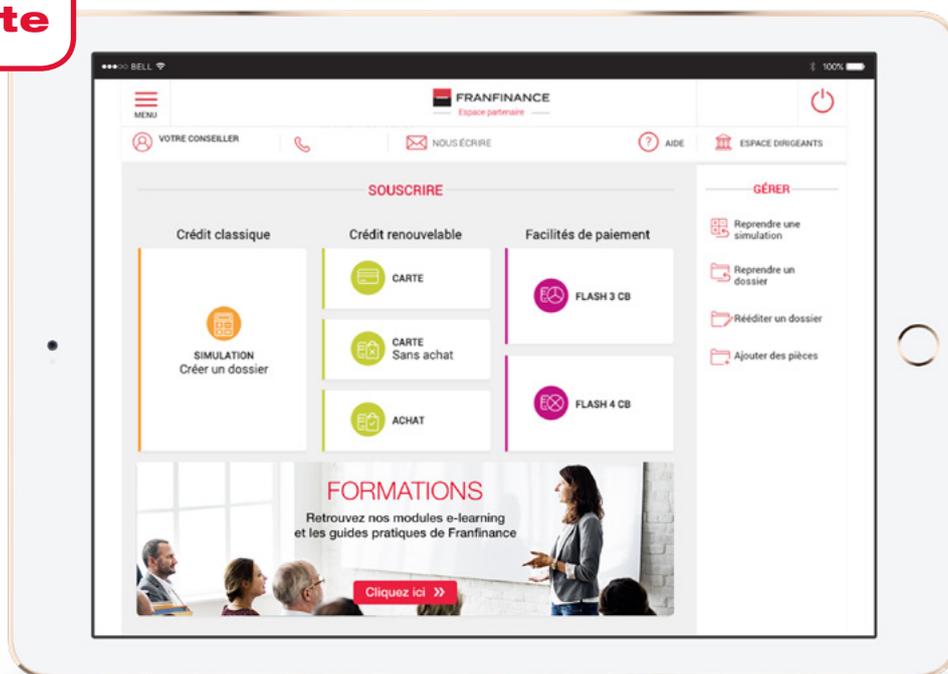
Affichez le guide de l'Espace Partenaire

The screenshot shows the Franfinance PC homepage. At the top left is a 'MENU' button (hamburger icon). Next to it is the 'FRANFINANCE Espace partenaire' logo. On the right is a power icon. Below the logo is a navigation bar with 'VOTRE CONSEILLER' (Entité Traitement Mauboussin, 01 45 78 26 30, NOUS ÉCRIRE), 'AIDE', and 'ESPACE DIRIGEANTS'. The main content is divided into 'SOUSCRIRE' and 'GÉRER'. 'SOUSCRIRE' includes 'Crédit classique' (SIMULATION Créer un dossier), 'Crédit renouvelable' (CARTE, CARTE Sans achat, ACHAT), and 'Facilités de paiement' (FLASH 3 CB, FLASH 4 CB). 'GÉRER' includes 'Reprendre une simulation', 'Reprendre un dossier', 'Rééditer un dossier', and 'Ajouter des pièces'. Below this is a 'FORMATIONS' section with a 'Cliquez ici >>' button. Red dotted arrows point from text boxes to these elements: from the 'MENU' button to the text 'Accédez de façon rapide...', from the 'FRANFINANCE' logo to 'Retrouvez les coordonnées...', from the 'AIDE' button to 'Affichez le guide...', and from the 'GÉRER' section to 'Accédez de façon rapide...'. A red dotted arrow also points from the 'FORMATIONS' section to the text 'Sélectionnez le type de crédit'.

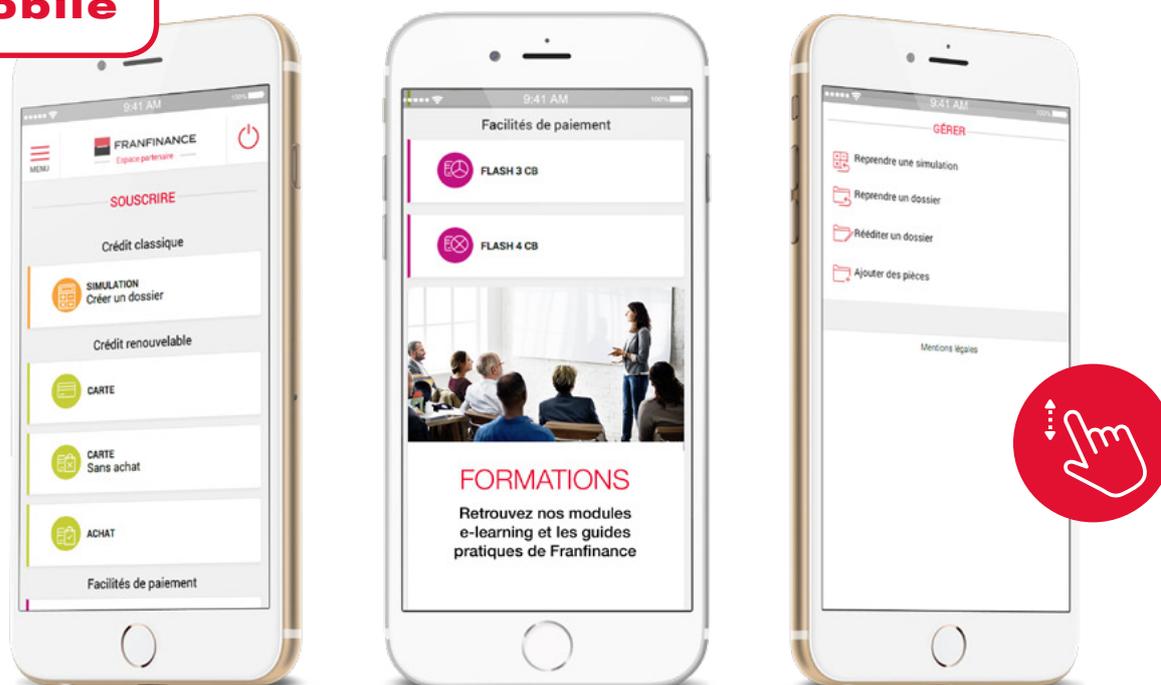
Sélectionnez le type de crédit

Présentation de la **PAGE D'ACCUEIL**

version
Tablette



version
Mobile



CRÉDIT CLASSIQUE



PAGE 12		Saisie d'un dossier
PAGE 13		Saisie des critères du dossier de crédit
PAGE 14		Choix du barème
PAGE 15		Modification des critères
PAGE 16		Proposition de financement
PAGE 17		Pièces justificatives à joindre au dossier
PAGE 18		Saisie des informations client
PAGE 22		Synthèse de l'offre de financement
PAGE 24		Statut du dossier



Une première page s'affiche en fonction du type de crédit choisi.

The screenshot shows the Franfinance 'Espace partenaire' interface. At the top, there is a navigation bar with a 'MENU' icon, the Franfinance logo, and a power icon. Below this, there are links for 'VOTRE CONSEILLER', 'NOUS ÉCRIRE', 'AIDE', and 'ESPACE DIRIGEANTS'. The main content area is divided into two sections: 'SOUSCRIRE' and 'GÉRER'. Under 'SOUSCRIRE', there is a 'Crédit classique' section with a 'SIMULATION Créer un dossier' button. Under 'GÉRER', there are four options: 'Reprendre une simulation', 'Reprendre un dossier', 'Rééditer un dossier', and 'Ajouter des pièces'. A red dotted line with an arrow points from the 'SIMULATION' button to the 'FORMATIONS' section below. The 'FORMATIONS' section features a banner with the text 'Retrouvez nos modules e-learning et les guides pratiques de Franfinance' and a 'Cliquez ici >>' button.

Cliquez sur **SIMULATION**



SAISIE DES CRITÈRES DU DOSSIER DE CRÉDIT

CRÉDIT CLASSIQUE
Nouvelle simulation

1 CRITÈRES 2 BARÈME 3 RÉSULTAT

* Champ obligatoire

MONTANT

Achat * Achat €

Votre apport * Votre apport €

Financement 0 €

MATÉRIEL

Type * Sélectionnez

MENSUALITÉS

Renseignez la durée ou le montant mais pas les deux en même temps.

Durée * Durée mois

Montant mensualité * Montant mensualité €

ASSURANCE

Assurance * DIM + Perte d'emploi

SUIVANT

VOS CRITÈRES

Montant achat	0€
Montant apport	€
Financement	0€
Matériel	Aucun
Durée des mensualités	mois
Assurance	

- ✓ Sélectionnez
- Adoucisseurs
- Alarme
- Aménagement combles
- Aménagement jardin
- Antennes satellites
- Audio
- Auto : entretien
- Auto : équipement
- Autres
- Bricolage
- Chauffage
- Chauffage solaire

Sélectionnez le type de bien concerné par la vente :

- ✓ Sélectionnez
- Adoucisseurs
- Alarme
- Aménagement combles
- Aménagement jardin
- Antennes satellites
- Audio
- Auto : entretien
- Auto : équipement
- Autres
- Bricolage
- Chauffage
- Chauffage solaire

Renseignez la durée **OU** le montant

Proposez l'**assurance** la mieux adaptée à votre client

Renseignez les éléments du financement puis passez à l'**ÉTAPE SUIVANTE**



CHOIX DU BARÈME

Filtrez vos barèmes

CRÉDIT CLASSIQUE
Nouvelle simulation

1 CRITÈRES 2 **BARÈME** 3 RÉSULTAT

BARÈMES

Filtres de barème :

Tous Barèmes standards (agios à charge acheteur) Barèmes compensés (agios à charge partagée) Barèmes gratuits (agios à charge vendeur)

Durée	1 ^{re} échéance à	Multi-paliers
HABITAT 2018 STD 30J	<input type="radio"/> 30 jours	
HABITAT 2018 STD REPORTS	<input type="radio"/> 90 jours <input type="radio"/> 180 jours	

VOIR LE RÉSULTAT

VOS CRITÈRES

Montant achat: 5000 €
Montant apport: 0 €
Financement: 5000,00 €
Matériel: Chauffage
Durée des mensualités: 12 mois
Assurance: Sans assurance

Modifier

Modifiez à tout moment les critères du dossier en cliquant sur **MODIFIER**

Puis sélectionnez le barème et cliquez sur **VOIR LE RÉSULTAT**

À NOTER

- **Barème standard** : coût du crédit à la charge de votre client.
- **Barème compensé** : coût du crédit partagé entre votre client et vous.
- **Barème gratuit** : coût du crédit entièrement à votre charge.



MODIFICATION DES CRITÈRES

version
PC

Montant achat	5000.00 €
Montant apport	0.00 €
Financement	5000.00 €
Matériel	Chauffage
Durée des mensualités	12 mois
Assurance	Sans assurance

Modifier



Montant achat	5000.00 €
Montant apport	0,00 €
Financement	5000.00 €
Matériel	Chauffage
Durée des mensualités	12 mois
Assurance	Sans assurance

Annuler valider

Si vous souhaitez modifier les paramètres de simulation, cliquez sur **MODIFIER**

Renseignez les champs puis cliquez sur **VALIDER**

version
Tablette

FRANFINANCE Espace partenaire

CRÉDIT CLASSIQUE Nouvelle simulation

MONTANT

Achat * Achat €

Votre apport * Votre apport €

Financement 0.00 €

MATÉRIEL

Type * Sélectionnez

MENSUALITÉS

Renseignez la durée ou le montant mais pas les deux en même temps.

Durée * Durée mois

Montant * Montant €

VOS CRITÈRES

Modifiez vos critères sur votre tablette en cliquant sur le volet "**vos critères**" à droite de votre écran

version
Mobile

FRANFINANCE Espace partenaire

CRÉDIT CLASSIQUE Nouvelle simulation

MONTANT

Achat * Achat €

Votre apport * Votre apport €

Financement 0.00 €

VOS CRITÈRES

Modifiez vos critères sur votre mobile en cliquant sur la fenêtre "**vos critères**" en bas de votre écran



PROPOSITION DE FINANCEMENT

CRÉDIT CLASSIQUE
Nouvelle simulation

CRITÈRES BARÈME RÉSULTAT

VOS MENSUALITÉS

Durée	Mensualité
<input type="radio"/> 3 mois	1683.08 € / mois
<input type="radio"/> 6 mois	847.73 € / mois
<input type="radio"/> 9 mois	569.30 € / mois
<input checked="" type="radio"/> 12 mois	430.10 € / mois
<input type="radio"/> 15 mois	346.59 € / mois
<input type="radio"/> 18 mois	290.93 € / mois
<input type="radio"/> 21 mois	251.18 € / mois
<input type="radio"/> 24 mois	221.37 € / mois

VOS CRITÈRES

Montant achat: 5000,00 €
Montant apport: 0,00 €
Financement: 5000,00 €
Matériel: Chauffage
Durée des mensualités: 12 mois
Assurance: Sans assurance
Barème: HABITAT 2018 STD 30J
1^{re} échéance: 30 jours

Modifier

SOUSCRIRE

VOTRE SYNTHÈSE

Libellé	Montant / Valeur
Mensualité avec assurance	- € / mois
Mensualité sans assurance	430.10 € / mois
Coût total du crédit avec assurance	- €
Coût total du crédit sans assurance	161.20 €
Coût total mensuel du crédit sans assurance	13.43 € / mois
TAEG	6.06 %
Taux mensuel	0.492 %
Taux débiteur	5.900 %
TAEA	- %
Coût de l'assurance	- €
Coût mensuel de l'assurance	- € / mois
Coût vendeur	0.00 €
Date de validité de l'offre	04.04.2018

VERSION CLIENT

Afficher Envoyer Imprimer

SOUSCRIRE

→ Sélectionnez la mensualité la mieux adaptée à votre client parmi celles proposées par l'Espace Partenaire

→ Synthèse de l'offre de crédit

→ Vous pouvez afficher la version client de la proposition de financement, l'envoyer par e-mail au client ou l'imprimer

→ Puis cliquez sur **SOUSCRIRE**



PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE AU DOSSIER

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	<input checked="" type="checkbox"/>
IBAN ou RIB	<input checked="" type="checkbox"/>
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>

INFORMATIONS DE L'ENSEIGNE

Code vendeur:

Nom du vendeur *:

Prénom vendeur *:

Référence de votre client:

Numéro de contrat:

PRÉCÉDENT

Les documents cochés sont à joindre obligatoirement au dossier

Complétez les informations vous concernant

Reportez ici le numéro qui figure sur votre contrat papier

Renseignez chacun des **champs obligatoires*** puis cliquez sur **SUIVANT**

UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ

- Carte Nationale d'Identité
- Ou Passeport
- Ou Carte de Résident de 10 ans
- Pas de permis de conduire (sauf en cas de pièce d'identité périmée)

UN RIB

- Domiciliation bancaire en France
- Compte personnel ou compte joint du client
- Pas de compte professionnel
- Pas de compte d'épargne type Livret A



SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

CRÉDIT CLASSIQUE
Votre projet

1. INFOS VENDEUR 2. IDENTITÉ 3. COORDONNÉES 4. EMPLOI & INFOS BANCAIRES 5. SYNTHÈSE 6. DÉCISION

CLIENT

EMPRUNTEZ-VOUS SEUL ?
Oui Non

IDENTITÉ

EMPRUNTEUR

Civilité * Sélectionnez

Nom * Nom

Nom de naissance * Nom de naissance

Prénom * Prénom

Situation familiale * Sélectionnez

Nombre d'enfants à charge * 0

Type de pièce d'identité * Sélectionnez

Bande MRZ * Bande MRZ Zone 1 Bande MRZ Zone 2 ?

Date d'expiration de la pièce d'identité * JJ/MM/AAAA

NAISSANCE

EMPRUNTEUR

Date de naissance * JJ/MM/AAAA

Nationalité * Sélectionnez

Pays de naissance * Sélectionnez

PRÉCÉDENT SUIVANT

VOS CRITÈRES

Montant achat	5000.00 €
Montant apport	0.00 €
Financement	5000.00 €
Matériel	Chauffage
Durée des mensualités	12 mois
Assurance	Sans assurance
Barème	STANDARD 30J
1 ^{re} échéance	30 jours

Modifier

Faites glisser le curseur sur NON s'il existe un co-emprunteur

Cliquez sur ? pour plus d'informations sur les 2 zones à remplir

Renseignez chacun des **CHAMPS OBLIGATOIRES (*)** puis cliquez sur **SUIVANT**



SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

Montant achat	5000.00 €
Montant apport	0.00 €
Financement	5000.00 €
Matériel	Chauffage
Durée des mensualités	12 mois
Assurance	Sans assurance
Barème	STANDARD 30J
1 ^{re} échéance	30 jours

Renseignez obligatoirement une **ADRESSE E-MAIL VALIDE** et un **NUMÉRO DE TÉLÉPHONE PORTABLE** pour dématérialiser le dossier



À compléter si votre client est hébergé

- Sélectionnez
- Accession à la propriété
 - Autre situation locative
 - Logé(e) par l'employeur
 - Hébergé(e) par parents
 - Locataire
 - Propriétaire

Renseignez chacun des **CHAMPS OBLIGATOIRES** puis cliquez sur **SUIVANT**

À NOTER

- **ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ** : signifie qu'un prêt immobilier est encore en cours
- **HÉBERGÉ PAR PARENTS** : joindre une attestation d'hébergement & une copie de la pièce d'identité de l'hébergeur



SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

Renseignez la profession de votre client, son salaire ou revenu net mensuel ainsi que ses charges

Vous devez obligatoirement renseigner les champs Nom employeur, Adresse, Code postal et Ville. Le n° SIREN n'est pas demandé pour les employés

À NOTER

L'emprunteur doit avoir des **REVENUS FIXES**.
Pour les clients à leur compte (commerçant, chef d'entreprise, artisan...), renseigner le **N° SIRET** et demander les 2 derniers avis d'imposition.

Suite page suivante >>



SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

Adresse postale :

Ville :

Téléphone professionnel :

SITUATION BANCAIRE

Type de Banque * : Sélectionnez

Année d'ouverture de compte * : 2017

Type de carte bancaire * : Sélectionnez

IBAN

Titulaire de l'IBAN : Sélectionnez

IBAN :

Numéro d'identification international du compte bancaire

BIC :

Code international d'identification de votre banque

PRÉCÉDENT

Renseignez chacune des
ZONES OBLIGATOIRES (*)
puis cliquez sur **SUIVANT**

À NOTER

Vous serez notifié en cas d'erreur : par sécurité, l'appli **CONTRÔLE LA COHÉRENCE DU RIB OU DU BIC / IBAN.**

Il doit s'agir d'**UN COMPTE COURANT PERSONNEL OU COMPTE JOINT (pas de compte professionnel ou d'épargne).**



SYNTHÈSE DE L'OFFRE DE FINANCEMENT ET VALIDATION DU DOSSIER

Pour chaque champ, il est possible de **MODIFIER** les informations saisies. Cliquez sur le crayon pour retourner à l'étape correspondante



Nous vous invitons à faire relire ces informations par votre client avant de valider la saisie

Suite page suivante >>



SYNTHÈSE DE L'OFFRE DE FINANCEMENT ET VALIDATION DU DOSSIER

Ville
Rueil-Malmaison

Téléphone professionnel

Revenu net mensuel
3500

Allocation familiale mensuelle
0

Autre revenu mensuel
0

Loyer mensuel/ prêt immobilier mensuel
1000

Crédit consommation en cours mensuel
0

Autre charges
0

Type de banque
Société Générale

Année d'ouverture du compte
2013

Type de Carte Bancaire
Visa, Eurocard, Mast.

Titulaire de l'IBAN
Emprunteur

BIC/IBAN
S0GEFRPP/FR763000301234300000000010

Assurance * Sans assurance

LES INFORMATIONS RELATIVES À VOS DONNÉES PERSONNELLES SERONT DÉTAILLÉES DANS LA FICHE DE DIALOGUE.

PRÉCÉDENT SUIVANT

**ASSURANCE SUR
LE CRÉDIT et non
sur le produit vendu**

Après vérification, vous n'avez plus
qu'à **VALIDER** définitivement le
dossier en cliquant sur **SUIVANT**

À NOTER

Si l'assurance choisie lors de la simulation n'est pas compatible avec la situation du client, l'application Espace Partenaire proposera automatiquement l'assurance la plus adaptée.



STATUT DU DOSSIER

Pré-accepté

CRÉDIT CLASSIQUE
Nouvelle simulation

INFOS VENDEUR ✓ IDENTITÉ ✓ COORDONNÉES ✓ EMPLOI & INFOS BANCAIRES ✓ SYNTHÈSE ✓ DÉCISION 6

DÉCISION

AVIS FAVORABLE ✓

NUMÉRO DE CONTRAT : 11092116745

DÉMATÉRIALISÉ PAPIER

PIÈCES JUSTIFICATIVES

CETTE LISTE EST À FOURNIR POUR CHAQUE EMPRUNTEUR.

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	✓
IBAN ou RIB	✓
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	✓
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	✓

En attente d'Accord

CRÉDIT CLASSIQUE
Nouvelle simulation

INFOS VENDEUR ✓ IDENTITÉ ✓ COORDONNÉES ✓ EMPLOI & INFOS BANCAIRES ✓ SYNTHÈSE ✓ DÉCISION 6

DÉCISION

EN ATTENTE D'ACCORD
FRANFINANCE ÉTUDIERA LE DOSSIER APRÈS L'AVOIR REÇU POUR RENDRE SA DÉCISION

DÉMATÉRIALISÉ PAPIER

PIÈCES JUSTIFICATIVES

CETTE LISTE EST À FOURNIR POUR CHAQUE EMPRUNTEUR.

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	✓
IBAN ou RIB	✓
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	✓
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	✓



STATUT DU DOSSIER

Refusé

CRÉDIT CLASSIQUE
Nouvelle simulation

INFOS VENDEUR IDENTITÉ COORDONNÉES EMPLOI & INFOS BANCAIRES SYNTHÈSE DÉCISION

DÉCISION

AVIS DÉFAVORABLE
FRANFINANCE N'EST PAS EN MESURE DE FINANCER CE CRÉDIT

NUMÉRO DE DEMANDE 11092116745.

ACCUEIL

PRÉ-ACCEPTÉ

Le profil du client permet à notre outil de délivrer un avis favorable de principe au regard des informations saisies.

Le dossier est au statut **“Pré-accepté automatique”** au niveau de Franfinance.

Franfinance donnera une suite favorable après l'analyse du dossier du client et sous réserve de la réception du contrat dûment daté et signé, accompagné des pièces justificatives en adéquation avec la saisie.

EN ATTENTE D'ACCORD

Le profil du client ne permet pas à notre outil de délivrer automatiquement un avis.

Il est nécessaire de prendre contact avec votre conseiller.

Suite à votre appel, vous obtiendrez immédiatement un avis sur le dossier et un numéro d'accord.

Dès lors, au niveau de Franfinance, le statut du dossier sera soit :

- **“Accord sous réserves”** en attente de la réception du contrat et des pièces justificatives.
- **“Refusé”**

Nb : Si le magasin ne contacte pas Franfinance, le dossier reste au statut « TRANSMETTEZ À VOTRE AGENCE ». De même, si le magasin poursuit la souscription sans numéro d'accord, il s'expose à un risque de refus de son dossier après étude par FRANFINANCE.

REFUSÉ

Le profil du client ne lui permet pas de souscrire à une offre de crédit.

De fait, sur Espace Partenaire vous n'aurez pas la possibilité d'éditer le contrat de crédit.

Si le client souhaite plus de détail sur la situation, il lui est possible de contacter Franfinance par courrier.

FLASH 3 CB & FLASH 4 CB



PAGE 28 | **Principes**

PAGE 29 | **Saisie d'un dossier**

PAGE 29 | Saisie des critères de simulation

PAGE 30 | Saisie des informations client

PAGE 31 | Saisie des coordonnées bancaires

PAGE 32 | **Statut du dossier**



PRINCIPES

CARACTÉRISTIQUES

Flash 3 CB = 3 fois sans frais
Flash 4 CB = 4 fois sans frais

- ▶ **Apport obligatoire par CB :**
 - 1/3 du montant total si 3 fois sans frais
 - 1/4 du montant total si 4 fois sans frais
- ▶ **Puis, selon, 2 ou 3 prélèvements bancaires**
- ▶ **Sans co-emprunteur**

JUSTIFICATIFS À FOURNIR

Pièce d'identité en cours de validité (recto-verso)

- 
 - Carte Nationale d'identité européenne en cours de validité
 - Carte Nationale d'identité française périmée à condition d'être complétée par un permis de conduire
 - Passeport Européen en cours de validité
 - Carte de résident couvrant la durée du financement
- 
 - Permis de conduire seul
 - Carte d'identité française périmée
 - Titre de séjour temporaire
 - Récépissé de demande de renouvellement de titre de séjour



SAISIE DES CRITÈRES DE SIMULATION

FRANFINANCE
Espace partenaire

MENU VOTRE CONSEILLER NOUS ÉCRIRE AIDE ESPACE DIRIGEANTS

FLASH 3 CB
Nouvelle simulation

1 SIMULATION 2 IDENTITÉ 3 COORDONNÉES CB 4 DÉCISION

* Champ obligatoire

LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES ?

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	<input checked="" type="checkbox"/>
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	<input type="checkbox"/>
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	<input type="checkbox"/>

MONTANT

Montant achat * €

Montant apport * €

MATÉRIEL

Type matériel * ▼

VALIDER

VOTRE SYNTHÈSE

Montant du financement €

Montant du crédit €

Coût du crédit €

Nombre de mensualités

Montant des mensualités €

SUIVANT

Le montant de l'apport est calculé automatiquement

Sélectionnez le type de bien concerné par la vente

Puis **VALIDER**

Le résultat de la simulation apparaît

Puis cliquez sur **SUIVANT**



SAISIE DES INFORMATIONS CLIENT

FRANFINANCE
Espace partenaire

MENU VOTRE CONSEILLER NOUS ÉCRIRE AIDE ESPACE DIRIGEANTS

FLASH 3 CB
Identité

SIMULATION IDENTITE COORDONNÉES CB DÉCISION

* Champ obligatoire

IDENTITÉ

Civilité * Sélectionnez

Nom * Nom

Nom de naissance * Nom de naissance

Prénom * Prénom

Date de naissance * JJ/MM/AAAA

Pays de naissance * Sélectionnez

Type de pièce d'identité * Sélectionnez

Bande MRZ * Bande MRZ Zone 1 Bande MRZ Zone 2 ?

CONTACT

Email Email

Téléphone mobile * Téléphone mobile

Téléphone fixe Téléphone fixe

ADRESSE

Numéro et voie * Numéro et voie

Complément d'identité Complément d'identité

Complément d'adresse Complément d'adresse

Lieu-dit Lieu-dit

Code postal * Code postal

Ville * Ville

SUIVANT

Mentions légales

Cliquez sur ? pour plus d'informations sur les 2 zones à remplir

Renseignez obligatoirement un NUMÉRO DE TÉLÉPHONE et une ADRESSE E-MAIL pour dématérialiser le dossier



Renseignez chacun des champs obligatoires puis cliquez sur **SUIVANT**



SAISIE DES COORDONNÉES BANCAIRES

FRANFINANCE
Espace partenaire

VOTRE CONSEILLER | NOUS ÉCRIRE | AIDE | ESPACE DIRIGEANTS

FLASH 3 CB
Coordonnées CB

SIMULATION | IDENTITÉ | **COORDONNÉES CB** | DÉCISION

* Champ obligatoire

COORDONNÉES CB

Type de carte bancaire * Sélectionnez

Numéro de carte bancaire * Numéro de carte bancaire

Cryptogramme * Cryptogramme

Date de validité * Mois Année

ANNULER | SUIVANT

Mentions légales

- La Carte Bancaire utilisée doit être **impérativement** celle du client
- La date de validité de la Carte Bancaire doit être supérieure à 3 mois
- **CARTES REFUSÉES** : *VISA Electron, MasterCard Maestro et e-Carte Bleue*

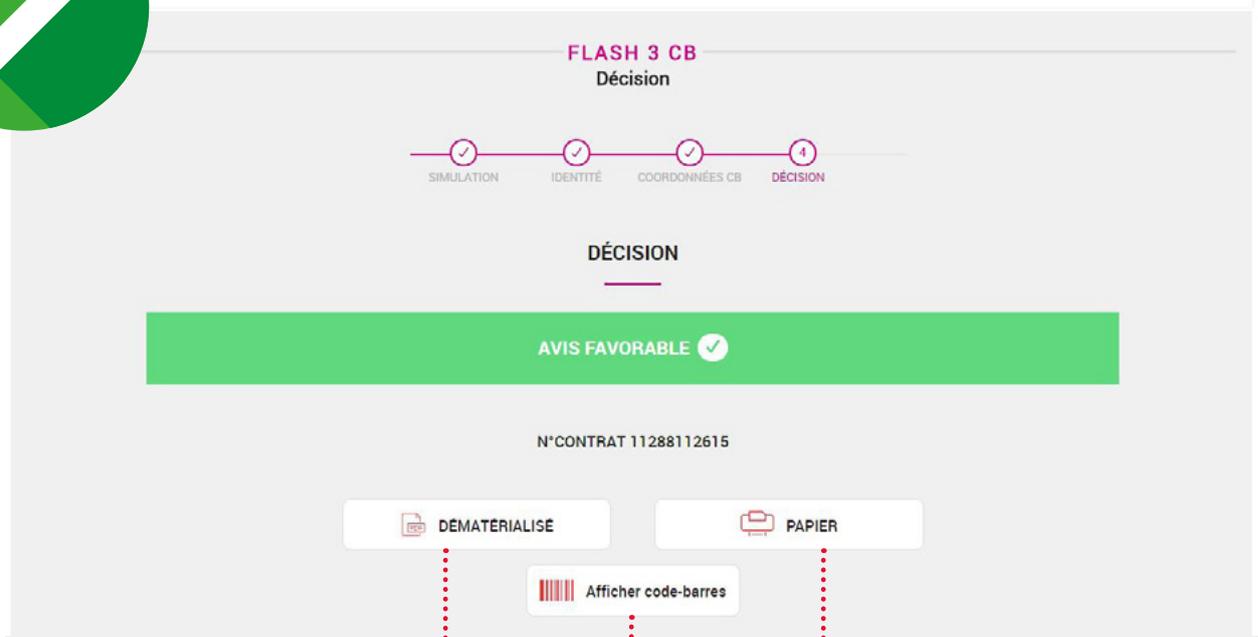




STATUT DU DOSSIER



Dossier PRÉ-ACCEPTÉ



DÉMATÉRIALISEZ
le dossier de crédit

IMPRIMEZ le contrat
de crédit

Fonctionnalité proposée par Franfinance lors du passage en caisse. Rapprochez-vous de votre conseiller Franfinance pour plus d'informations

Le dossier est « **PRÉ-ACCEPTÉ** » : Passez à la phase de dématérialisation en cliquant sur « **DÉMATÉRIALISÉ** »



Ne pas oublier d'encaisser l'apport !

Pour dématérialiser ou imprimer le contrat de crédit, reportez-vous à la partie « **ÉDITION D'UN DOSSIER** » du guide Espace Partenaire **page 36**.



STATUT DU DOSSIER



Dossier REFUSÉ

The screenshot displays the 'FLASH 3 CB' decision interface. At the top, it says 'FLASH 3 CB' and 'Décision'. Below this is a progress bar with four steps: 'SIMULATION', 'IDENTITÉ', 'COORDONNÉES CB', and 'DÉCISION'. The first three steps have green checkmarks, while the fourth step has a red 'X' in a circle. Below the progress bar, the word 'DÉCISION' is centered. A large red banner contains the text 'AVIS DÉFAVORABLE' and 'FRANFINANCE N'EST PAS EN MESURE DE FINANCER CETTE FACILITÉ DE PAIEMENT'. At the bottom, the 'NUMÉRO DE DEMANDE 1228359' is shown, and there is a purple 'ACCUEIL' button.

Le dossier est « **REFUSÉ** » : Vous ne pouvez pas proposer le financement à votre client, avec qui vous devrez trouver un autre mode de paiement

ÉDITION D'UN DOSSIER



PAGE 36 | Imprimer le dossier de crédit

PAGE 38 | **Dématérialiser le dossier de crédit sur Desktop**

PAGE 38 | L'application dém@t'+ en 6 étapes

PAGE 39 | Matériel requis pour dém@t'+

PAGE 41 | Signature du document légal

PAGE 44 | Ajout des pièces justificatives

PAGE 45 | Lecture et signature du contrat

PAGE 48 | **Dématérialiser le dossier de crédit sur tablette et mobile**

PAGE 48 | L'application dém@t'+mobile en 6 étapes

PAGE 49 | Matériel requis pour dém@t'+mobile

PAGE 50 | Photographie des pièces justificatives

PAGE 52 | Lecture du contrat et acceptation des clauses

PAGE 53 | La signature électronique du contrat

PAGE 54 | Finalisation de la souscription

PAGE 55 | Attestation de livraison

CHOIX D'IMPRIMER LE DOSSIER DE CRÉDIT

FRANFINANCE
Espace partenaire

MENU

VOTRE CONSEILLER | NOUS ÉCRIRE | AIDE | ESPACE DIRIGEANTS

CRÉDIT CLASSIQUE

Nouvelle simulation

1. INFOS VENDEUR | 2. IDENTITÉ | 3. COORDONNÉES | 4. EMPLOI & INFOS BANCAIRES | 5. SYNTHÈSE | 6. DÉCISION

DÉCISION

EN ATTENTE D'ACCORD
FRANFINANCE ÉTUDIERA LE DOSSIER APRÈS L'AVOIR REÇU POUR RENDRE SA DÉCISION

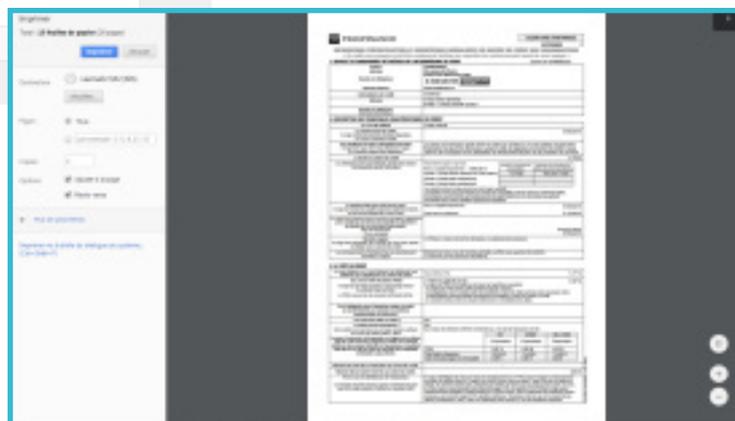
DÉMATÉRIALISÉ PAPIER

PIÈCES JUSTIFICATIVES

CETTE LISTE EST À FOURNIR POUR CHAQUE EMPRUNTEUR.

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	✓
IBAN ou RIB	✓
Justificatif de domicile (quittance de loyer, EDF, ...)	
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	

Après avoir obtenu un accord de principe, vous pouvez **IMPRIMER LE DOSSIER DE CRÉDIT**



RAPPEL

Un dossier de crédit est composé de **4 DOCUMENTS** :

- **LA FISE** : 2 exemplaires à compléter, dont un à remettre au client.
- **LA FICHE DE DIALOGUE** : 2 exemplaires à signer, dont un à remettre au client.
- **LE CONTRAT DE CRÉDIT** : 4 exemplaires à faire signer.
- **LA DOCUMENTATION ASSURANCE** : à remettre au client.

Pour les dossiers **Flash 3 CB** et **Flash 4 CB**, le dossier de crédit est uniquement composé du **contrat de crédit**.



CHOIX D'IMPRIMER LE DOSSIER DE CRÉDIT



Pensez à joindre l'ensemble des pièces justificatives au dossier !

DOSSIER DE **CRÉDIT CLASSIQUE**

SI LE MONTANT DU CRÉDIT EST **INFÉRIEUR OU ÉGAL À 3 000 € :**

► **UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EN COURS DE VALIDITÉ**

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Carte de Résident de 10 ans valable durant la durée du prêt

Si CNI française et/ou le passeport français du client est périmé, il est possible en complément de fournir le permis de conduire du client.

► **UN RIB**

- Domiciliation bancaire en France
- Compte personnel ou compte joint du client
- Pas de compte professionnel
- Pas de compte d'épargne type Livret A

SI LE MONTANT DU CRÉDIT EST **SUPÉRIEUR À 3 000 €**, joignez en plus des pièces ci-dessus :

► **UN JUSTIFICATIF DE DOMICILE**

- La dernière quittance : électricité, eau, gaz ou loyer...

► **UN JUSTIFICATIF DE REVENUS**

- Pour les salariés : le dernier bulletin de salaire
- Pour les non salariés : les 2 derniers avis d'imposition complets
- Pour les retraités : le dernier avis d'imposition ou les bulletins de retraite

Dans le cadre d'une **vente à domicile**, un **bon de commande** est nécessaire au montage du dossier.

DOSSIER **FLASH 3 CB & FLASH 4 CB**

Pour les dossiers Flash 3 CB & Flash 4 CB, seule une pièce d'identité en cours de validité est nécessaire.

L'APPLICATION DÉM@T'+ EN 6 ÉTAPES

ÉTAPE

1

Choix de dématérialiser le contrat



2

Signature de la convention sur la preuve



3

Numérisation des documents



4

Lecture et signature du contrat



5

Archivage et stockage
de l'offre de contrat de crédit



6

Accès au contrat par le client
sur son Espace dédié sécurisé

MATÉRIEL REQUIS POUR LA DÉMATÉRIALISATION DE VOS CONTRATS

Un équipement sur-mesure pour la dématérialisation :



1 SCANNER
pour numériser
les documents



1 TABLETTE DE SIGNATURE
pour la signature
électronique

IMPORTANT

Pour bénéficier de Dém@t'+, le client doit fournir :

- un numéro de téléphone portable
- une adresse e-mail valide

S'il existe un co-emprunteur, un deuxième numéro de téléphone portable, différent de celui de l'emprunteur, sera nécessaire.



CHOIX DE DÉMATÉRIALISER LE CONTRAT DE CRÉDIT

Vous venez de saisir l'ensemble des informations nécessaires à la demande d'un crédit sur Espace Partenaire et avez obtenu un pré-accord ou un n° d'accord.

CRÉDIT CLASSIQUE
Nouvelle simulation

INFO VENDEUR | IDENTITÉ | COORDONNÉES | EMPLOI & INFOS BANCAIRES | SYNTHÈSE | DÉCISION

DÉCISION

ACCORD VALIDÉ ✓

VOTRE NUMÉRO D'ACCORD : 8608 000941
NUMÉRO DE CONTRAT : 11092116745

DÉMATÉRIALISÉ | PAPIER

PIÈCES JUSTIFICATIVES

CETTE LISTE EST À FOURNIR POUR CHAQUE EMPRUNTEUR.

Type de document	Obligatoire
Pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour)	✓
IBAN ou RIB	✓
Justificatif de domicile (ouittance de loyer, EDF, ...)	✓
Justificatif de revenu (dernier bulletin de salaire, dernier avis d'imposition, ...)	✓

Une fois l'avis favorable obtenu ou le n° d'accord renseigné, vous pouvez commencer le processus de dématérialisation en cliquant sur **CONTRAT ÉLECTRONIQUE**

1 SIGNATURE DU DOCUMENT LÉGAL

CRÉDIT CLASSIQUE
Contrat électronique n° 11092116745

COMMENT CRÉER UN DOSSIER

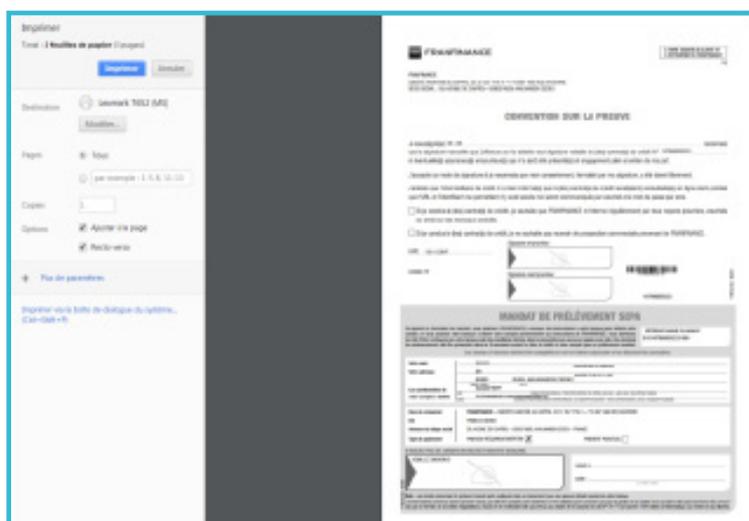
CRÉER UN DOSSIER ÉLECTRONIQUE EN SEULEMENT 3 ÉTAPES :

- ÉTAPE 1**
SIGNATURE DU DOCUMENT LÉGAL
- ÉTAPE 2**
AJOUT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES
- ÉTAPE 3**
LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

VOUS DEVEZ IMPRIMER LE DOCUMENT LÉGAL ET FAIRE SIGNER LA CONVENTION SUR LA PREUVE (PAGE 1) PAR VOTRE CLIENT

IMPRIMER LE DOCUMENT LÉGAL

Cliquez sur **IMPRIMER LE DOCUMENT LÉGAL** pour imprimer la convention sur la preuve



1 SIGNATURE DU DOCUMENT LÉGAL



- Si **OUI**, le contrat peut être dématérialisé
- Si **LE CLIENT REFUSE** de signer la convention sur la preuve, **le contrat doit être imprimé**

Puis cliquer sur **VALIDER**

LE DOCUMENT LÉGAL

► En Point de vente

LA 1^{re} PAGE EST À FAIRE SIGNER AU CLIENT ET À RETOURNER À FRANFINANCE

Cette page est composée de :

- La convention sur la preuve : document sur lequel votre client donne son accord sur le processus de dématérialisation
 - > À faire signer à votre client
 - > À numériser avec les autres pièces justificatives
 - > À renvoyer à Franfinance
- Le mandat SEPA : document sur lequel votre client donne son accord pour le prélèvement de ses mensualités

LA 2^e PAGE EST À SIGNER PAR LE VENDEUR ET À RETOURNER À FRANFINANCE

Cette page contient la demande de financement uniquement dans le cadre d'un crédit classique

LA DERNIÈRE PAGE DU DOCUMENT EST À REMETTRE AU CLIENT

Elle comporte le bordereau de rétractation, à renvoyer si nécessaire par votre client à FRANFINANCE dans les 14 jours à compter de la date de signature du contrat

► En Vente à domicile

CETTE PAGE EST À FAIRE SIGNER AU CLIENT ET À RETOURNER À FRANFINANCE

- La convention sur la preuve est le document sur lequel votre client donne son accord sur le processus de dématérialisation :
 - > À faire signer à votre client
 - > À numériser avec les autres pièces justificatives
 - > À renvoyer à Franfinance



② AJOUT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

▶ **SCANNEZ** les documents requis dans chaque catégorie en ouvrant les onglets un à un

Refaire autant de fois la manipulation qu'il y a de pièces à scanner, puis **VALIDER LES PIÈCES**.

Bien penser à numériser le recto et le verso de votre pièce d'identité.



③ LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

Une fois les pièces scannées, l'offre s'affiche. Faites la relire à votre client.

FRANFINANCE
X

Scan des pièces justificatives
LECTURE et signature du contrat
Validation définitive

DOSSIER : 16788050629 ERIC DUPOND

1 / 10
32,2%

FRANFINANCE

Informations précontractuelles simplifiées normalisées en matière de crédit aux consommateurs

« Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager »

1. IDENTITE ET COORDONNES DU PRETEUR / DE CONTENUVAIRE DE CREDIT

Prêteur		FRANFINANCE
Adresse		133, Avenue de Châteauneuf 13100 Marseille Cedex 03
Numéro de téléphone		0 826 826 555
Adresse Internet		www.franfinance.fr
Intervenant de crédit		ALAFING
Adresse		17 RUE DES THERIAUX 92010 L'HAÏMAUVAUX CEDEX
Numéro de téléphone		
Adresse électronique		

2. DESCRIPTION DES FORMULES CARACTERISTIQUES DU CREDIT

LE TYPE DE CREDIT : CREDIT Affecté

Le montant total du crédit : 3 120,00 €

Le montant total que vous devez payer : 3 224,04 €

Le crédit est contracté sous la forme et sur la base de paiements pour un bien ou un service ou à titre de remboursement de dépenses (à caractère réglementé) : ALAFING

3. LE CREDIT OU CREDIT

210 x 297 mm

4. AUTRES ASPECTS ANCIENNES IMPORTANTS

Droit de rétractation : Oui

Remboursement anticipé : Oui

Droit de prêt de secours : Non

5. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES EN CAS DE VENTE A CREDIT DE SERVICES FINANCIERS

Informations relatives au prêteur

Prêteur		FRANFINANCE
Adresse		133, Avenue de Châteauneuf 13100 Marseille Cedex 03
Numéro de téléphone		0 826 826 555
Adresse Internet		www.franfinance.fr
Cocontractant		FRANFINANCE
Adresse de correspondance		Autre : Centre Précontractuel de l'Information 17 rue des Thériaux - 92010 HAÏMAUVAUX CEDEX

Signature emprunteur

Si votre client est OK,
faites le **SIGNER**



La validation ainsi que la signature de l'emprunteur sont réalisées sur la tablette de signature électronique.



③ LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

The screenshot shows the Franfinance web application interface. At the top, there is a red header with the Franfinance logo and the text 'CROUPE SOCIETE GENERALE'. Below the header, there is a navigation bar with three steps: 'Scan des pièces justificatives', 'Lecture et signature du contrat', and 'Validation définitive'. The current step is 'Lecture et signature du contrat'. Below the navigation bar, there is a grey bar with the text 'DOSSIER : 16788050686 ERIC DUPOND'. The main content area shows a contract document with various sections and a table. A modal dialog box is displayed in the center of the screen, containing a warning icon and the text: 'Merci d'appuyer sur le bouton "Validation définitive et Retour à l'Espace Partenaire" pour enregistrer et envoyer le contrat signé.' Below the dialog, a red button labeled 'Validation définitive et retour à l'espace partenaire' is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it.

Cliquez sur **OK** et ensuite sur **VALIDATION DÉFINITIVE ET RETOUR À L'ESPACE PARTENAIRE**.

Ce n'est qu'à cette étape que votre dossier est validé.



③ LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

The screenshot displays the Franfinance web interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Franfinance logo, and a power icon. Below the navigation bar, there are links for 'VOTRE CONSEILLER', 'NOUS ÉCRIRE', 'AIDE', and 'ESPACE DIRIGEANTS'. The main content area is titled 'CRÉDIT CLASSIQUE' and 'Contrat électronique n° 11092116745'. It features a section 'COMMENT CRÉER UN DOSSIER' with three steps: 'ÉTAPE 1 SIGNATURE DU DOCUMENT LÉGAL', 'ÉTAPE 2 AJOUT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES', and 'ÉTAPE 3 LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT'. Below the steps, it states 'SOUSCRIPTION TERMINÉE' and provides a green confirmation box with the text: 'La souscription s'est correctement déroulée. Le dossier est enregistré. Votre client peut se rendre sur son espace personnel pour télécharger son contrat.' An orange 'ACCUEIL' button is located at the bottom of the confirmation box. On the right side, there is a 'VOS CRITÈRES' section with a table of loan details.

VOS CRITÈRES	
Montant achat	4215.00 €
Montant apport	325.00 €
Financement	3890.00 €
Matériel	Aménagement jardin
Durée des mensualités	24 mois
Assurance	Sans assurance
Barème	STANDARD 30J
1 ^{er} échéance	30 jours

La demande est à présent validée et le process de dématérialisation terminé.



L'APPLICATION DÉM@T'+MOBILE EN 6 ÉTAPES

ÉTAPE

1

Photographie
des pièces justificatives du client



2

Lecture et validation des clauses
relatives au dossier de crédit



3

Signature électronique
du contrat de crédit par le client



4

Finalisation de la souscription,
envoi par e-mail au vendeur du mandat SEPA
et de l'Attestation de Livraison



5

Lors de la livraison,
signature par le client de l'Attestation de
Livraison et du Mandat SEPA



6

Envoi par le vendeur du mandat SEPA,
de l'Attestation de Livraison et de la
Convention sur la preuve, signés du client



MATÉRIEL REQUIS POUR LA DÉMATÉRIALISATION DE VOS CONTRATS

La solution Dem@t'+ Mobile
a été développée afin d'être
compatible pour :



Android



iOS

Aucune application
n'est à télécharger



Pour une utilisation optimale de la
solution, nous vous recommandons de
vous équiper :

- **d'une Tablette ≥ 10 pouces**,
disposant d'un appareil-Photo Numérique
intégré (APN) ≥ 5 Mpx avec Auto-Focus



5 Mpx



Auto-focus



PHOTOGRAPHIE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Le contrat de crédit doit être accompagné des documents suivants :



- A partir de l'appareil photo de votre tablette prenez en photo les pièces justificatives de votre client.
- **Vous pouvez recommencer les prises de photos, autant de fois que nécessaire.**
- **Veillez à réunir des conditions optimales pour la prise de photos, à savoir :**
 - un éclairage suffisant
 - un bon cadrage du support à photographier
 - position du flash en mode automatique
 - une qualité et une résolution de l'appareil photo au niveau maximal

- 1 Sélectionnez** le type de justificatif à photographier.
- 2 Cliquez** sur le bouton pour prendre la photo.
- 3** Vous pouvez alors photographier le document. **Cliquez sur Enregistrer pour conserver votre photo** ou sur Annuler pour en reprendre une nouvelle.
- 4** Une fois la photo validée, **merci de patienter** pendant l'enregistrement de celle-ci (animation visuelle).
- 5 Une fois la photo enregistrée**, un visuel indique le nombre de photos présentes pour le type de justificatif sélectionné.
- 6** Une fois le chargement terminé, la photo apparaît à droite de l'écran. **Vous pouvez prendre plusieurs photos pour la même typologie de document.**
- 7** La photo qui apparaît au centre de l'écran est **un zoom de la photo enregistrée.**
- 8** Si la photo ne vous convient pas, vous pouvez la supprimer en cliquant sur le bouton «**Supprimer**».
- 9** Une fois l'ensemble des pièces justificatives photographiées, cliquez sur «**Valider les pièces**» pour passer à l'étape suivante.

N'appuyez sur le bouton «**Valider les pièces**» qu'une fois le chargement de toutes les pièces finalisé. Dans le cas contraire le message suivant vous apparaîtra.

Veuillez patienter pendant le téléchargement de la pièce justificative restante.
En cas de délais de chargement trop longs, veuillez rafraîchir la page et valider de nouveau les photos.

Fermer



FRANFINANCE Dem@t+ Dossier 11188175365 : BAPTISTE DEMETS

Signature document légal Acquisition des pièces justificatives Lecture et signature du contrat

1 Convention sur la preuve

5 Justificatif d'identité

1 RIB ou chèque annulé

3 Justificatif de revenus

2 Justificatif de domicile

1 Valider les pièces

4

6

7

8

2

3

Sélectionner une action

Appareil photo

Caméscope

Magnétophone

Dropbox

ES Explorateur

File Manager

Galerie

Lecteur MP3

OfficeSuite

Photos

Samsung Link

Sélectionner un titre

Vous pouvez alors photographier le document.
Cliquez sur Enregistrer pour conserver votre photo
 ou sur Annuler pour en reprendre une nouvelle



LECTURE DU CONTRAT ET ACCEPTATION DES CLAUSES

Cette étape permet de faire visualiser à votre client les documents pré-contractuels et contractuels. Dans le cas d'un co-emprunteur, ce dernier devra valider les mêmes étapes.

FRANFINANCE
 INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES EUROPÉENNES NORMALISÉES EN MATIÈRE DE CRÉDIT AUX CONSOMMATEURS
 « Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager »
 1. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU PRÊTEUR/DE L'INTERMÉDIAIRE DE CRÉDIT
 Prêteur: FRANFINANCE
 Adresse: 58, avenue de Chateaubriant
 92028 Rueil-Malmaison Cedex
 0120 826 556 (tarif Ecrit: 0,15 € TTC/min depuis un poste fixe)
 www.franfinance.fr
 Informations de crédit: CONNEXION GSORS
 CENTRE COMMERCIAL LES TEMPIERS
 27140 - GSORS
 2. DESCRIPTION DES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU CRÉDIT
 Le type de crédit: Crédit Affecté
 Le montant total du crédit: 8 000,00 €
 Cliquez sur le bouton **SIGNATURE EMPRUNTEUR**.

Une fois la lecture finie, vous pouvez passer à l'étape de signature, en cliquant sur le bouton «signature emprunteur»

PLAN DES FÉES JUSTIFIÉES
 CHARGES
 Prêt immobilier: 0,00 €
 Autres crédits: 40,00 €
 Autres charges: 0,00 €
TOTAL CHARGES: 40,00 €
 INFORMATIONS BANCAIRES
 Établissement: STE GENERALE
 Agence: 03942
 N° de compte: 00050305854
 SIGNATURE(S)
 Je/Nous soussigné(e)s/ées: DEMATPLUS MARTIN (emprunteur) DEMATPLUS SARAH (coemprunteur)
 docteurs sur l'honneur que les informations indiquées sont exactes.
 Signature de l'emprunteur
 Signature du coemprunteur
 Cliquez sur le bouton **SIGNATURE EMPRUNTEUR**.

VALIDATION DES CLAUSES DU CONTRAT DE CRÉDIT

Différentes clauses devront être acceptées par le client avant la signature définitive du contrat.

A Choix de l'assurance

ASSURANCE
 MARTIN DEMATPLUS
 Je souhaite adhérer à l'assurance et reconnais avoir pris connaissance de la notice d'information et de la fiche d'information et de conseil
 Je ne souhaite pas adhérer à l'assurance
 RETOUR VALIDER

Cliquez sur l'option choisie, puis cliquer sur **Valider**

B Caractéristiques du crédit

MARTIN DEMATPLUS
 MARTIN DEMATPLUS
 Crédit affecté
 Montant du crédit: 3000,00 €
 10 mensualités de 325,22 € *
 Montant total dû: 3252,20 € *
 TAEG fixe: 16,21 %
 *hors assurances facultatives
 Je reconnais avoir reçu le bordereau de rétractation.
 RETOUR VALIDER

Cochez la case puis cliquer sur **Valider**

C Acceptation des clauses pré-contractuelles et contractuelles du crédit

MARTIN DEMATPLUS
 Je reconnais avoir pris connaissance des documents précontractuels et contractuels liés au crédit, et le cas échéant, aux assurances.
 En signant cette tablette à l'aide du stylet et en cliquant sur le bouton "valider", je m'engage et donne mon consentement définitif aux documents cités ci-dessus
 RETOUR VALIDER

Cochez la case puis cliquer sur **Valider**



LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CONTRAT

A Acceptation de la signature électronique

Cochez la case puis cliquez sur **Valider**

B Validation du certificat de signature électronique

Cliquez sur **Valider**

À l'aide du stylet, faites signer le contrat par le client sur la tablette.

Cliquez sur «recommencer» si votre client souhaite refaire sa signature

Cliquez sur «valider» après que votre client ait signé

En présence d'un co-emprunteur, ce dernier devra également valider les clauses et signer sur la tablette.

La signature de l'emprunteur (et du co-emprunteur le cas échéant) se positionne automatiquement dans les cases du contrat prévues à cet effet.

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton pour terminer le processus



FINALISATION DE LA SOUSCRIPTION

Une fois la dématérialisation du contrat terminée, vous retournez sur Espace Partenaire. La souscription du contrat de crédit est à présent finalisée.

FRANFINANCE
Espace partenaire

MENU

VOTRE CONSEILLER

NOUS ÉCRIRE

AIDE

ESPACE DIRIGEANTS

CRÉDIT CLASSIQUE
Contrat électronique n° 11092116745

COMMENT CRÉER UN DOSSIER

CRÉER UN DOSSIER ÉLECTRONIQUE EN SEULEMENT 3 ÉTAPES :

ÉTAPE 1
SIGNATURE DU DOCUMENT LÉGAL

ÉTAPE 2
AJOUT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

ÉTAPE 3
LECTURE ET SIGNATURE DU CONTRAT

SOUSCRIPTION TERMINÉE

La souscription s'est correctement déroulée.
Le dossier est enregistré.
Votre client peut se rendre sur son espace personnel pour télécharger son contrat.

ACCUEIL

VOS CRITÈRES

Montant achat	4215.00 €
Montant apport	325.00 €
Financement	3890.00 €
Matériel	Aménagement jardin
Durée des mensualités	24 mois
Assurance	Sans assurance
Barème	STANDARD 30.J
1 ^{re} échéance	30 jours

Parallèlement, vous recevrez par e-mail l'**attestation de Livraison** et le **Mandat SEPA**. Ces documents devront être conservés et à faire **signer par votre client lors de la livraison de la commande**. Dans le cas où vous ne recevez pas cet e-mail, **rapprochez vous de votre Groupe d'Activité habituel** qui pourra vous l'envoyer.



ATTESTATION DE LIVRAISON/ DEMANDE DE FINANCEMENT, MANDAT SEPA ET CONVENTION SUR LA PREUVE

Précédemment à la livraison et/ou l'installation du bien ou l'exécution de la prestation de service, imprimez l'Attestation de Livraison ainsi que le mandat SEPA.

L'Attestation et le Mandat SEPA sont préremplis à partir des informations saisies lors du montage du dossier de crédit sur Espace Partenaire.

L'attestation de livraison doit être signée par le client après la livraison. Dans de le cas de la vente à domicile, le mandat SEPA ne peut pas être signé par le client avant le 8ème jour à compter de la date de la vente.

Envoyez par courrier ces documents signés ainsi que la Convention sur la Preuve signée par la main du client à notre centre de numérisation :

SCAN+
Franfinance
TSA - 18001
59 887 LILLE Cedex 9



The image shows three forms from Franfinance. The top form is the 'Attestation de Livraison - Demande de Financement', which includes fields for client name, address, and contact information, and a section for the client's signature and date. The middle form is the 'Mandat de Prélèvement SEPA', which contains banking details and a section for the client's signature and date. The bottom form is the 'Convention sur la Preuve', which is a document signed by the client to confirm the delivery or installation of the product or service.

Convention sur la preuve

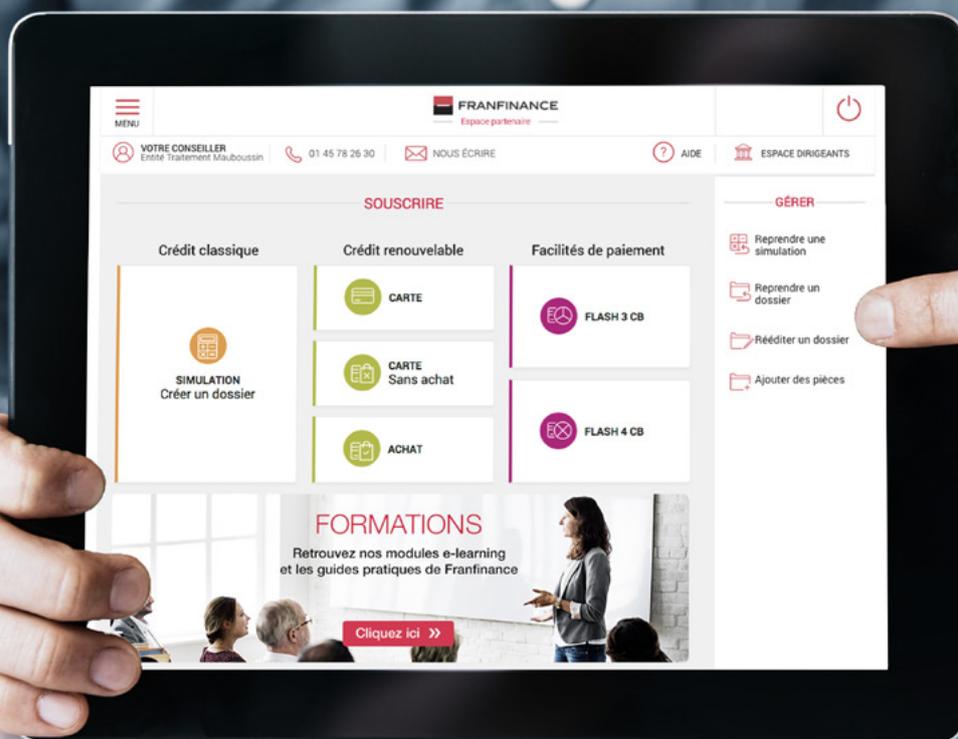
Attestation de Livraison,
demande de financement
et Mandat de prélèvement SEPA

CAS PARTICULIER

En cas de faible connexion internet, seules les photos de la Convention sur la Preuve signée de votre client ainsi que ses justificatifs d'identité et son RIB peuvent être transmis dans le parcours de souscription Dem@t'+ Mobile.

Les autres pièces justificatives pourront alors être photographiées et transmises a posteriori du parcours.

AUTRES FONCTIONNALITÉS



PAGE **58** | Reprendre une simulation

PAGE **59** | Reprendre un dossier

PAGE **60** | Rééditer un dossier

PAGE **61** | Ajouter des pièces



Accédez de façon rapide à ces fonctionnalités sur le côté droit de la page d'accueil et dans le menu «Burger».

Renseignez le numéro de simulation pour
REVENIR SUR LA SIMULATION.

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier
- Rééditer un dossier
- Ajouter des pièces

RECHERCHER UNE SIMULATION

Numéro de simulation *

RECHERCHER

À NOTER

Le numéro de simulation figure sur les simulations remises aux clients par e-mail ou imprimées. Seules les simulations en cours de validité peuvent être reprises.



Renseignez le nom et le prénom de votre client pour **REPRENDRE UN DOSSIER**.

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier**
- Rééditer un dossier
- Ajouter des pièces

RECHERCHER UN DOSSIER À REPRENDRE

Nom du client *

Prénom du client *

RECHERCHER

DOSSIERS À REPRENDRE

Nom	Prénom	Montant d'achat	Beirne	Durée	Date de souscription	Type de dossier	Etat du dossier
DUPONT	MARIE	5000 00	ATERNO STANDARD 30J	12	23.11.2017	CC	T

PRECÉDENT

Cliquez sur la ligne pour revenir sur la dernière étape validée

À NOTER

Pour les recherches par Nom/Prénom, saisir les caractères accentués. Voici les cas où un dossier peut être repris :

- Dossier interrompu pendant le montage
- Dossier à finaliser "transmettez agence"
- Dossier à finaliser "avis favorable"
- Dossier avec un parcours Dém@t' à finaliser (Dém@t'+mobile uniquement)



RÉIMPRIMEZ UN CONTRAT en renseignant le nom et le prénom de votre client ou son n° de contrat.

GÉRER

- Reprendre une simulation
- Reprendre un dossier
- Rééditer un dossier**
- Ajouter des pièces

RECHERCHER UN DOSSIER À RÉÉDITER

Nom du client *

Prénom du client *

OU

Numéro de contrat *

RECHERCHER

À NOTER

La réédition d'un dossier concerne les cas suivants :

- Dossier à finaliser "transmettez agence"
- Dossier à finaliser "avis favorable"
- Dossier avec un parcours Dém@t' interrompu qui ne peut être repris (concerne uniquement la Dém@t' Desktop)



AJOUTEZ DES PIÈCES au dossier en renseignant le nom et le prénom du client ou le numéro du contrat.

- GÉRER**
- Reprendre une simulation
 - Reprendre un dossier
 - Rééditer un dossier
 - Ajouter des pièces**

RECHERCHER UN DOSSIER ÉLECTRONIQUE

Nom du client *

Prénom du client *

OU

Numéro de contrat *

RECHERCHER

Sélectionnez le dossier puis cliquez sur **AJOUTER DES PIÈCES**.

AJOUT DE PIÈCES AU DOSSIER ÉLECTRONIQUE

INFORMATION DU CONTRAT

NOM : TEST TEST
CONTRAT N° : 11092116745

PIÈCES ATTACHÉES AU DOSSIER

RIB Ou chèque annulé	15/06/2017 14:00:26	
Justificatif d'identité	15/06/2017 14:00:26	
Contrat	15/06/2017 14:00:26	
Convention sur la preuve	15/06/2017 14:00:26	

VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ D'AJOUTER UNE OU DES PIÈCES JUSTIFICATIVES AU DOSSIER

AJOUTER DES PIÈCES